

## Medtronic (Schweiz) AG

Talstrasse 9  
3053 Münchenbuchsee  
www.medtronic.ch

Tel. 031 868 01 00  
Fax 031 868 01 99  
E-Mail swisscontact@medtronic.com

### **Avis de sécurité sur le terrain urgent**

#### **RATIO DE GLUCIDES DANS LES RAPPORTS CARELINK™**

CareLink™ Personal v14.1a (MMT-7333) utilisant les rapports CareLink™ v5.2b (ACC-7333)  
Système CareLink™ v3.1a (MMT-7350) utilisant les rapports CareLink™ v5.2b (ACC-7333)

Décembre 2020

#### **Référence Medtronic : FA934**

Chère cliente, cher client,

Ce courrier vous est adressé, car nos données indiquent que vous avez peut-être généré un rapport Instantané des réglages dans le logiciel CareLink™ Personal entre le 29 août et le 30 septembre 2020. Votre sécurité étant notre priorité absolue, nous tenons à vous informer d'un potentiel problème lié à une erreur de calcul du ratio de glucides dans les rapports.

Ce problème a été résolu le 30 septembre 2020. Vous trouverez ci-dessous une description complète du problème et des mesures à prendre en conséquence.

#### **Description du problème :**

Medtronic a sorti une mise à jour du logiciel CareLink™ le samedi 29 août 2020. Suite à cette nouvelle version, les clients qui ont généré un rapport à partir de CareLink™ Personal ou du système logiciel CareLink™ ont pu se voir présenter des données inexactes concernant le réglage du ratio de glucides dans leur rapport CareLink™. Cela n'a pu se produire que dans les cas suivants :

1. L'unité de mesure des glucides dans le logiciel CareLink™ est définie en grammes, mais la pompe à insuline est réglée en échanges de glucides.
2. L'unité de mesure des glucides dans le logiciel CareLink™ est définie en échanges de glucides, mais la pompe à insuline est réglée en grammes.

Si des ajustements ont été apportés au ratio de glucides sur la base du rapport CareLink™, cela peut conduire à l'administration de doses trop élevées ou trop faibles d'insuline. Cela peut entraîner une baisse du taux de glucose (hypoglycémie, perte de conscience, convulsions, décès) ou une hausse du taux de glucose dans le sang (hyperglycémie).

Le 30 septembre 2020, Medtronic a diffusé une mise à jour automatique du logiciel CareLink™ qui résolvait le problème susmentionné. Cependant, certains clients peuvent avoir ajusté leur ratio de glucides entre le 29 août et le 30 septembre 2020 en se basant sur des données incorrectes des rapports.

**Action requise :**

Si vous pensez que vous pouvez avoir été impacté(e), réexaminez toute modification apportée au ratio de glucides entre le 29 août et le 30 septembre 2020 avec votre professionnel de santé afin de déterminer si des corrections sont nécessaires. Les instructions pour visualiser ou modifier vos réglages du ratio de glucides sont disponibles dans le manuel d'utilisation de votre pompe à insuline.

Si vous avez généré un rapport Assistant Bolus de Repas, Évaluation et Progression ou Instantané des réglages entre le 29 août et le 30 septembre 2020, supprimez ces rapports et générez un nouveau rapport, le cas échéant, dans le logiciel CareLink™.

Ce problème a été résolu le 30 septembre 2020. Aucune autre action n'est requise de votre part pour recevoir la version corrigée du logiciel CareLink™.

Chez Medtronic, nous nous engageons à offrir à nos clients des traitements sûrs et efficaces qui sont soumis à des contrôles cliniques, de qualité, de fabrication et réglementaires stricts. Nous vous remercions de votre attention et d'avoir pris le temps de lire cette notification importante.

Comme toujours, nous sommes là pour vous accompagner. Si vous avez des questions ou besoin d'aide, contactez le service d'assistance en ligne de Medtronic au 0800 633 333.

Bien à vous,

Medtronic (Suisse) SA