

URGENTE: AVVISO DI SICUREZZA

Difetto Spinning Spiros™ Male Luer

Vedere prodotti e numeri di lotto interessati alla tabella 1

08 settembre 2020

Gentili Clienti:

Direttore dipartimento gestione rischi

Direttore infermieristico

Direttore della gestione dei materiali

ICU Medical sta inviando questa lettera per informarla di un potenziale difetto riscontrato in alcuni lotti dello Spinning Spiros Male Luer. Questa notifica sul prodotto descrive il problema e i passaggi che devono essere eseguiti.

Problema:

ICU Medical ha identificato un potenziale problema in alcuni lotti relativi allo Spinning Spiros che hanno presentato piccole quantità di perdite e spandimenti a causa di un difetto di produzione. Si sottolinea che tale difetto riguarda esclusivamente le versioni "Spinning Spiros". Le versioni "Non-Spinning" non risultano interessate.

Rischio potenziale:

La perdita di fluido può potenzialmente causare un ritardo nell'infusione, rischio di volatilizzazione e conseguente esposizione e contaminazione da farmaci pericolosi, o aria in linea nel percorso del fluido. ICU Medical ha ricevuto notifiche in tal senso, ma nessuna notizia di danni permanenti o di decessi.

Prodotto interessato:

Dai dati in nostro possesso ci risulta che avete ricevuto alcuni dei prodotti interessati, distribuiti in Svizzera tra aprile 2020 e giugno 2020. I numeri e i lotti dei prodotti interessati sono indicati nella Tabella 1.

Azioni richieste agli utenti:

- 1) Interrompere immediatamente l'uso e la distribuzione del prodotto interessato. Controllare l'inventario e mettere in quarantena tutti i prodotti interessati presenti nella struttura.
- 2) Informare i potenziali utenti del prodotto presenti nella propria organizzazione di questa notifica e completare il modulo di risposta allegato. Inviare il modulo di risposta completato all'indirizzo e-mail riportato sul modulo, anche se non si dispone del prodotto interessato.
- 3) ICU Medical ha in scorta nei propri magazzini alcuni lotti esenti da questo difetto e sta incrementando il volume di prodotti e lotti disponibili. Nel caso in cui il prodotto specifico non sia disponibile, si prega di considerare in alternativa l'uso di una versione "Non-Spinning" oppure di Chemolock CSTD. Si prega di contattare il Servizio Clienti per la verifica delle disponibilità dei prodotti.
- 4) Una volta ricevuto il modulo di risposta compilato e restituito il dispositivo interessato, ICU Medical, provvederà al rimborso dei prodotti resi. La società rimborserà solamente i prodotti resi. **NOTA BENE:** il rimborso di prodotti acquistati tramite un distributore verrà effettuato dal distributore stesso.

Per informazioni su come restituire i prodotti interessati, contattare il Servizio clienti ICU Medical o il proprio rappresentante commerciale.

- 5) Se il prodotto è stato distribuito a terzi, informare immediatamente i clienti che hanno ricevuto il prodotto identificato nelle sezioni Prodotto interessato/Tabella 1 di questa notifica e chiedere loro di compilare un modulo di risposta inviandolo all'indirizzo email presente nel modulo.

Azioni di follow-up di ICU Medical:

Per le opzioni di sostituzione del prodotto, contattare i rappresentanti del servizio clienti utilizzando le informazioni fornite di seguito.

Per qualsiasi ulteriore domanda, contattare il servizio clienti di ICU Medical utilizzando le informazioni riportate di seguito.

Contatti di ICU Medical	Informazioni di contatto	Area di supporto
Gestione reclami globali	ProductComplaintsBucharest@icumed.com	Per segnalare eventi avversi o reclami sul prodotto
Servizio clienti	EMEA distributor-support@icumed.com	Opzioni di sostituzione del prodotto

Il Swissmedic è stato informato di questa azione.

ICU Medical si impegna a garantire la sicurezza dei pazienti ed è orientata alla fornitura di prodotti estremamente affidabili e ai più alti livelli di soddisfazione del cliente. Vi ringraziamo per il vostro tempestivo supporto relativamente a questa importante questione. La vostra collaborazione è molto apprezzata.

Cordiali saluti



Corine Broekhuizen
Director, Quality and Regulatory Affairs
ICU Medical BV

Allegati:

- Numeri dei prodotti e dei lotti interessati
- Modulo di risposta del cliente

Tabella 1: Numeri dei prodotti e dei lotti interessati

Numero prodotto	Descrizione	Numeri di lotto
011-CL3011	31" (78 cm) Admin Set w/20 Drop Integrated ChemoLock™ Drip Chamber, Spiros®, Bag Hanger	4867937
CH2000S-C	Spinning Spiros® Closed Male Luer, Red Cap	4749755

MODULO DI RISPOSTA ALL'AVVISO DI SICUREZZA URGENTE

Difetto Spinning Spiros™ Male Luer Vedere prodotti e numeri di lotto interessati alla tabella 1

08 settembre 2020

Controllare il proprio inventario e fornire le informazioni di seguito richieste, anche se non si dispone del prodotto interessato. Il mancato completamento di tutte le sezioni di questa pagina può comportare un credito improprio, ritardato o negato.

Restituire questo modulo compilato a EMEA-Quality@icumed.com, EMEA distributor-support@icumed.com o al rappresentante commerciale responsabile.

Nome dell'ospedale/della struttura	
Ragione Sociale Cliente ICU Medical	
Indirizzo/Città/Codice Postale	
Responsabile/Ruolo/Tel/E-mail	
Nome /Firma/Data	

- NON** ho il prodotto interessato (compili e restituisca questo modulo al numero all'indirizzo e-mail riportati sopra).
- SÌ**, ho il prodotto interessato (compili e restituisca questo modulo al numero all'indirizzo e-mail riportati sopra. Il nostro servizio clienti vi contatterà per pianificare il ritiro della merce).

Se il prodotto interessato non viene restituito, spieghi il motivo di seguito:

- Ha venduto il prodotto a terzi? Sì ___ NO ___
 - Se sì, ha informato gli acquirenti? Sì ___ NO ___ (se no, riporti il motivo di seguito)

Se avete distribuito il prodotto a terzi, si prega di fornire la lista dei rivenditori, includendo nome cliente, indirizzo, città, provincia, CAP, numero telefono, numero e quantità dei prodotti distribuiti in aggiunta alle informazioni del modulo sopra riportato; ICU Medical adatterà eventualmente la notifica di richiamo portandola al livello appropriato.

Numero di lotto	Quantità ordinata	Quantità da restituire	Nome grossista/distributore Se ha acquistato da grossisti/distributori, includa nome, indirizzo, città, stato, codice postale, quantità acquistata da ciascuno e numero di fattura. Se ha acquistato direttamente da ICU Medical, lasci questa sezione in bianco.	PO, nota di addebito o fattura
			1.	
			2.	
			3.	

Eventuali eventi avversi e reclami associati all'uso di questi prodotti devono essere segnalati e inviati via e-mail a Swissmedic o a ICU Medical ai recapiti forniti.