

Genève, le 20 juillet 2020

Rappel de produit

Pansement occlusif pour plaie pénétrante Beacon, 15cm, non-ventilé, emballage standard
2 pces (Article BCS-92592)

Cher client,

Par le présent courrier, nous souhaitons vous informer du rappel d'un lot de ce pansement occlusif. Le rappel de ce lot a été décidé après que nous ayons reçu une réclamation consécutive à une utilisation patient, heureusement sans conséquence directe. Le gel de contact d'un pansement occlusif ayant présenté un aspect adhésif extrême et inhabituel.

A titre de sécurité et dans l'attente d'information complémentaire de la part du fabricant, nous avons pris la décision d'effectuer un rappel préventif pour l'intégralité du lot incriminé, portant le numéro suivant :

W 731

Les autres lots ne sont pas concernés par ce rappel préventif.

Votre service a acquis un lot de ces occlusifs, livrés en date du

Nous vous prions de retirer le solde restant sans délai et d'en stopper l'utilisation.

Nous avons annoncé ce cas à l'autorité de surveillance Swissmedic. Etant donné qu'il s'agit d'un dispositif médical, nous vous saurions gré de bien vouloir nous renvoyer le **formulaire de réponse annexé au plus tard pour le**

15 août 2020

Nous vous ferons ensuite parvenir des occlusifs en échange, dès réception d'un lot de remplacement. Merci de bien vouloir nous faire parvenir en retour le lot défectueux

Nous vous présentons toutes nos excuses pour les désagréments occasionnés par cette campagne de rappel. Notre service clients répondra volontiers à toutes vos questions au numéro 022 880 06 06, du lundi au vendredi, de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

Avec nos meilleures salutations
Yves Desrues - Directeur Général

Rappel de produit

Pansement occlusif pour plaie pénétrante Beacon
15cm, non-ventilé, emballage standard 2 pces

Numéro d'article **BCS-92592**

N° de Lot **W731**



Formulaire-réponse client

- ☐ Je confirme ne plus avoir aucun stock lié à ce numéro de lot.
- ☐ Je confirme avoir contrôlé notre stock. La totalité des pansements occlusifs incriminés, à savoir **..... pièce(s)**, a été retirée du service.

| | |
|-------------------------------------|--|
| <i>Société / Organisation</i> | |
| <i>Département</i> | |
| <i>Personne de contact</i> | |
| <i>Numéro de téléphone</i> | |
| <i>Adresse E-Mail</i> | |
| <i>Date & Signature valable</i> | |

Ce rappel de sécurité est lié aux dispositifs médicaux et sera supervisé par Swissmedic. Il est impératif de nous retourner ce formulaire-réponse dûment rempli.

Merci de retourner ce dernier jusqu'au 15 août 2020 soit par :

Poste : MedLife S.A.

Chemin du Pont-du-Centenaire 109

1228 Plan-les-Ouates

E-Mail : info@medlife.ch

Fax : 022 880 06 07