

Genf, den 23. Juli 2020

Produktrückruf

2 Stück Beacon Chest Seal ohne Ventil pro Packung / 15 cm (Artikel Nr. BCS-92592)

Sehr geehrter Herr Baldini,

Mit diesem Schreiben, möchten wir Sie über die Rückrufaktion der **Los Nr. W 731** der oben erwähnten Beacon Chest Seal informieren.

Der Rückruf des Produkts wurde beschlossen nachdem wir eine Reklamation erhalten haben. Der Kontaktgel hat eine extreme und ungewöhnliche Klebkraft.

Als Vorsichtsmassnahme und bis wir zusätzliche Informationen vom Hersteller erhalten, haben wir beschlossen einen Produktrückruf vom ganzen Los mit der Nr.:

W 731

durchzuführen. Die andere Los-Nummer sind nicht betroffen.

Sie haben Beacon Chest Seal mit dieser Los-Nummer von uns am 03.08.2017 erhalten.

Bitte ziehen Sie alle im Lager oder Gebrauch befindliche Okklusivverbände sofort aus dem Verkehr. Wir haben dieser Fall an Swissmedic weitergeleitet. Da es sich um ein Medizinprodukt handelt, bitten wir Sie uns **das beiliegende Formular bis spätestens**

15. August 2020

zuzusenden. Wir werden Ihnen nach Erhalt des ausgefüllten Formulars die entsprechende Anzahl an Ersatz-Okklusivverbände im Austausch zusenden.

Wir bitten diese Unannehmlichkeit zu entschuldigen. Unser Kunden-Service beantwortet gerne unter der Nummer +41 22 880 06 06 vom Montag bis Freitag zwischen 8:00 Uhr und 12:00 Uhr und zwischen 13:30 Uhr und 17:00 Uhr allfällige Fragen.

Freundliche Grüsse,

Yves Desrues
CEO

Beilagen: Kunden-Antwortformular

Produktrückruf

2 Stück Beacon Chest Seal ohne Ventil pro Packung / 15 cm

Artikel-Nummer: **BCS-92592**

Los-Nummer: **W 731**



Kunden-Antwortformular

- Ich bestätige, dass ich nichts mehr an Lager mit oben erwähnter Los-Nummer habe
- Hiermit bestätige ich, dass ich unser Lager überprüft habe. Alle betroffenen Beacon Chest Seal, nämlich _____ **Stück**, wurden aus dem Lager bzw. dem Umlauf entfernt.

Unternehmen / Organisation	
Abteilung	
Ansprechpartner	
Telefon-Nummer	
E-Mail-Adresse	
Datum & Unterschrift	

Dieser notwendige Sicherheitsrückruf für Medizinprodukte wird von der Swissmedic überwacht. Es ist daher zwingend notwendig das ausgefüllte Formular an uns zurückzusenden.

Für die Rücksendung bis spätestens 15. August 2020 bedanken wir uns vielmals:

Anschrift: MedLife S.A.

**Chemin du Pont-du-Centenaire 109
1228 Plan-les-Ouates**

Fax: +41 22 880 06 07

E-Mail: info@medlife.ch