

Consigli di sicurezza / Richiamo

Reinach, 27.05.2020

Cari consumatori Hansaplast,

consideriamo la vostra sicurezza e quindi anche la sicurezza dei nostri prodotti la nostra massima priorità. Un controllo qualità interno, che eseguiamo di routine, ha individuato alcuni prodotti a metro non rispondenti agli elevati standard qualitativi del nostro marchio.

A causa del potenziale rischio di contaminazione microbica è stato quindi avviato un richiamo precauzionale dei 2 seguenti prodotti a metro Hansaplast (Sensitive 1m x 6cm, Elastic 1m x 6cm). Si tratta solo di alcuni prodotti che sono stati in vendita nel periodo compreso tra il 30.04. e il 27.05.2020. Se in questo periodo avete acquistato uno dei prodotti citati, vi preghiamo di verificare, a fronte dei numeri di lotto sotto riportati, se il prodotto da voi acquistato rientra tra quelli oggetto del richiamo.

Il risultato dei nostri test di qualità interni mostra che in casi rarissimi i consumatori potrebbero sviluppare una infezione microbica con locali segni di infiammazione che, con un adeguato trattamento topico, non si ritiene possano causare ulteriori danni alla salute. I consumatori sono pregati di non utilizzare i prodotti appartenenti ai lotti sotto indicati o di sospenderne immediatamente l'utilizzo. Per la restituzione i consumatori possono contattare direttamente la hotline 00800/4940 1911. Chiamando questo numero riceveranno le istruzioni per il reso. I consumatori riceveranno immediatamente la sostituzione integrale dei prodotti. Questo vale sia per le confezioni iniziate, che per le confezioni prive di scontrino di acquisto. Ulteriori informazioni sono disponibili su www.hansaplast.ch.

Per evitare qualsiasi rischio per la salute dei consumatori, Hansaplast ha deciso di avviare senza indugio il richiamo a titolo precauzionale dei due prodotti a metro Hansaplast e di rimuovere i prodotti in questione dagli scaffali dei canali di vendita. **Il richiamo precauzionale non riguarda nessun altro prodotto o lotto Hansaplast.** L'elevata qualità dei nostri prodotti e la sicurezza dei nostri consumatori sono la nostra massima priorità.

Ci scusiamo sinceramente per l'inconveniente!

Come potete capire se il vostro prodotto rientra fra quelli richiamati?
Si tratta dei 2 prodotti seguenti:



Sul fondo della confezione del cerotto trovate il numero di lotto



Qui trovate un elenco dei prodotti oggetto del richiamo con i rispettivi numeri di lotto:

1. Hansaplast ELASTIC 1mx6cm, GTIN 4005801174612, n. lotto 01434235, 01624322
2. Hansaplast ELASTIC 1mx6cm, GTIN 4005801402968, n. lotto 01624324, 01714443, 01714448