

## **Conseil de sécurité/Rappel**

Reinach, 27.05.2020

### **Chers utilisateurs de Hansaplast,**

Nous considérons que votre sécurité et donc aussi celle de nos produits comme étant une priorité absolue. Notre contrôle qualité interne de routine a montré que certains produits à découper ne répondent pas aux normes élevées de qualité qui sont l'exigence de notre marque.

En raison d'un risque de contamination microbienne potentielle, un rappel préventif des 2 produits à découper Hansaplast suivants (Sensitive 1mx6cm, Elastic 1mx6cm) a été initié. Il s'agit uniquement des produits qui figuraient dans le commerce entre le 30.04. et le 27.05.2020. Si toutefois vous avez acheté l'un de ces produits pendant cette période, veuillez vérifier avec les numéros de lot indiqués ci-dessous si votre produit est concerné.

Le résultat de nos tests de qualité internes montre que dans de très rares cas, les consommateurs pourraient développer une éventuelle infection microbienne avec des signes inflammatoires locaux, qui, avec un traitement local approprié, n'entraînent pas d'autres problèmes de santé. Les consommatrices et consommateurs sont invité.es à ne plus utiliser dès maintenant les produits concernés portant le numéro de lot indiqué. Les consommateurs peuvent s'adresser directement à notre Hotline Consommateur au 00800/4940 1911 pour demander un remboursement. Ils seront informés sur les modalités de retour et recevront alors de notre part un produit complet en remplacement. Cela s'applique également aux emballages incomplets ainsi qu'en l'absence de preuve d'achat. Plus d'informations à retrouver également sur [www.hansaplast.ch](http://www.hansaplast.ch).

Pour éviter tout risque pour la santé des consommatrices et consommateurs, Hansaplast a décidé d'effectuer un rappel préventif immédiat des 2 produits Hansaplast à découper et de retirer les produits concernés des rayons des canaux de vente. **Il n'y a pas d'autres produits et numéros de lot de Hansaplast concernés par ce rappel préventif.** La qualité élevée de nos produits et la sécurité de nos consommatrices et consommateurs sont notre principale préoccupation.

Nous vous prions sincèrement de bien vouloir nous excuser pour ces désagréments !

## Comment savoir si votre produit est concerné ?

Il s'agit des 2 produits suivants :



Vous trouverez le numéro de lot sur le fond de la boîte en plastique



Voici la liste des produits avec les numéros de lot concernés :

1. Hansaplast ELASTIC 1mx6cm, GTIN 4005800174612, N° de lot 01434235, 01624322
2. Hansaplast SENSITIVE 1mx6cm, GTIN 4005800402968, N° de lot 01624324, 01714443, 01714448