



AVIS DE SÉCURITÉ URGENT

Chère cliente, cher client,

Nous tenons à vous informer de la survenue de deux incidents récents relatifs à la gamme FreeStyle Libre.

1. Mise à jour de l'appli FreeStyle LibreLink1,3 2.4.2 - (FA1022-2020)

Nous vous avons récemment envoyé un e-mail portant sur un nombre réduit de réclamations communiquées par des utilisateurs de FreeStyle LibreLink (version 2.4.1) sous Android qui n'étaient plus en mesure de partager des notifications avec leurs connexions LibreLinkUp2,3 ou d'envoyer leurs données récentes dans LibreView⁴. Nous avons entretemps résolu ce problème par la publication d'une mise à jour de la version Android de l'appli FreeStyle LibreLink.

Veillez installer la dernière version (2.4.2) de FreeStyle LibreLink le plus rapidement possible, pour pouvoir à nouveau partager vos données de glucose et vos notifications avec vos connexions LibreLinkUp ou vos professionnels de santé utilisant aussi LibreView.

Si vous avez choisi de désinstaller la version précédente de l'appli FreeStyle LibreLink sous Android (version 2.4.1) et avez téléchargé une version antérieure de l'appli (version 2.4.0), veuillez installer maintenant la dernière version (2.4.2). Vous serez ainsi en mesure de continuer à partager vos données avec vos connexions et pourrez restaurer la fonction afin d'afficher vos données dans LibreView dès l'installation de la dernière mise à jour.

Pour connaître la version de l'appli dont vous disposez, consultez l'écran «À propos» dans l'appli. Veillez à utiliser la version 2.4.2 en cas de présence d'une version Android 8.0 ou supérieure sur votre téléphone.

2. Capteur FreeStyle Libre 2 et alarmes de glucose facultatives - (FA1027-2020)

Certains utilisateurs du capteur FreeStyle Libre 2 résidant en Suisse et ayant choisi d'utiliser la fonction d'alarme de glucose facultative ne reçoivent plus d'alarme en raison d'un problème de fabrication ayant impacté un nombre limité de lots de capteurs. Nous en avons identifié la cause et l'avons résolue. D'après nos informations, vous avez reçu un capteur affecté et nous vous contacterons directement pour vous fournir dans un premier temps un capteur de rechange gratuit. Pour finir, tous vos capteurs affectés seront remplacés.

Vous pouvez continuer à scanner le capteur FreeStyle Libre 2 pour obtenir vos niveaux de glucose sur votre smartphone ou votre lecteur. Vos données continuent à être chargées sur LibreView à partir de l'appli FreeStyle LibreLink ou peuvent être chargées à partir du lecteur FreeStyle Libre 2. Si vous disposez d'un capteur FreeStyle Libre 2 affecté, vos connexions LibreLinkUp

ne pourront recevoir aucune notification d'alarme sur leur appli mobile.

Les numéros de lot affectés sont indiqués dans la liste ci-dessous à titre de référence. Pour déterminer si vous utilisez un capteur affecté, veuillez comparer le numéro de lot figurant sur la boîte de votre capteur FreeStyle Libre 2 à la liste ci-dessous.

SKU: 71988-01		
K60000166	K60000305	K60000368
K60000168	K60000307	K60000369
K60000251	K60000309	K60000371
K60000268	K60000311	K60000373
K60000282	K60000319	K60000374
K60000283	K60000326	K60000375
K60000284	K60000327	K60000376
K60000285	K60000328	K60000379
K60000293	K60000336	K60000380
K60000294	K60000337	K60000386
K60000295	K60000338	K60000387
K60000296	K60000339	K60000388
K60000297	K60000340	K60000389
K60000298	K60000342	K60000390

Nous vous remercions pour votre patience tandis que nous tentons de résoudre cette situation. Nous vous prions de bien vouloir excuser d'éventuelles perturbations. Pour obtenir de l'aide supplémentaire, veuillez contacter le service à la clientèle FreeStyle au 0800 102 102 (gratuit)⁵.

Le soussigné atteste avoir transmis le présent avis à l'autorité de réglementation compétente.

Bien cordialement,

Division Abbott Diabetes Care

A PROPOS D'ABBOTT

**DÉCLARATION DE PROTECTION DES
DONNÉES**

**CONDITIONS DE LIVRAISON ET DE
PAIEMENT**

CONTACTEZ-NOUS

AIDE



© 2020 Abbott. FreeStyle, Libre, et les marques apparentées sont des marques commerciales d'Abbott Diabetes Care. Inc. dans plusieurs pays.

¹ L'application FreeStyle LibreLink n'est compatible qu'avec certains appareils mobiles et systèmes d'exploitation. Veuillez visiter le site web www.FreeStyleLibre.ch, rubrique «Vérifier la compatibilité de mon mobile», pour plus d'informations sur la compatibilité des terminaux avant d'utiliser l'appli. Une connexion Internet est nécessaire pour transférer des données entre

FreeStyle LibreLink, LibreLinkUp et LibreView.

² LibreLinkUp est une application mobile développée et offerte par Newyu, Inc.

³ Pour utiliser FreeStyle LibreLink et LibreLinkUp, il est nécessaire de s'inscrire sur LibreView, un service d'Abbott et Newyu, Inc.

⁴ Le site web LibreView n'est compatible qu'avec certains systèmes d'exploitation et navigateurs. De plus amples informations sont disponibles à l'adresse www.LibreView.com.

⁵ Contactez-nous du lundi au vendredi de 8 heures à 18 heures. Les appels téléphoniques adressés au service client peuvent être enregistrés et conservés par Abbott sur des serveurs installés au sein de l'UE. En utilisant le numéro téléphonique 0800 102 102, vous acceptez cette procédure.

ADC-22811 v1.0