



DRINGENDER SICHERHEITSHINWEIS

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Wir möchten Sie über zwei aktuelle Situationen im Zusammenhang mit der Produktwelt von FreeStyle Libre informieren.

1. FreeStyle LibreLink App^{1,3} Update 2.4.2 (FA1022-2020)

Wir haben Ihnen kürzlich bereits in einer E-Mail berichtet, dass eine kleine Anzahl von Nutzern der FreeStyle-LibreLink-Android-App (Version 2.4.1) nicht in der Lage waren, ihre Benachrichtigungen mit ihren LibreLinkUp^{2,3} Kontakten zu teilen oder in LibreView⁴ ihre aktuellen Daten aufzurufen. Diese Probleme haben wir gelöst und ein Update der FreeStyle-LibreLink-App für Android herausgebracht.

Bitte aktualisieren Sie FreeStyle LibreLink so bald wie möglich auf die aktuelle Version (2.4.2), damit Sie Ihre Blutzuckerdaten und Benachrichtigungen mit Ihren LibreLinkUp-Kontakten oder Ihren medizinischen Betreuern, die LibreView verwenden, teilen können.

Wenn Sie die letzte Version der FreeStyle-LibreLink-Android-App (Version 2.4.1) deinstalliert und stattdessen eine ältere Version (2.4.0) heruntergeladen haben, nehmen Sie bitte jetzt das Update auf die neueste Version (2.4.2) vor. Dann ist sichergestellt, dass Sie auch weiterhin Daten mit Ihren Kontakten teilen können, und Sie können auch wieder Ihre Daten in LibreView ab dem Zeitpunkt der Aktualisierung auf die neueste Version anzeigen.

In der Info-Ansicht der App können Sie sehen, welche Version Sie haben. Wenn Sie Android 8.0 oder höher auf Ihrem Handy haben, stellen Sie sicher, dass Sie Version 2.4.2 der App verwenden.

2. FreeStyle-Libre-2-Sensor und optionale Glukosealarme (FA1027-2020)

Einige Nutzer des FreeStyle-Libre-2-Sensors in der Schweiz, die die optionale Glukosealarmfunktion nutzen wollten, erhalten keine Alarme, da eine begrenzte Anzahl von Produktionschargen des Sensors von einem Produktionsproblem betroffen sind. Wir haben die Ursache gefunden und das Problem gelöst. Wir haben festgestellt, dass Sie zu den Personen zählen, die einen betroffenen Sensor erhalten haben. Deshalb werden wir uns direkt mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen zunächst einen kostenlosen Ersatz-Sensor zur Verfügung zu stellen. Im weiteren Verlauf werden alle Ihre betroffenen Sensoren ersetzt.

Sie können weiterhin den FreeStyle-Libre-2-Sensor scannen, um Ihre Blutzuckerwerte auf Ihrem Smartphone oder Lesegerät abzurufen. Ihre Daten werden auch weiterhin über die FreeStyle-LibreLink-App in LibreView hochgeladen bzw. können vom FreeStyle-Libre-2-Lesegerät aus hochgeladen werden. Wenn Sie einen betroffenen FreeStyle-Libre-2-Sensor haben, empfangen Ihre LibreLinkUp-Kontakte keine Alarmmeldungen in ihrer Handy-

App.oren können Sie jedoch weiterhin – wie gewohnt - den FreeStyle Libre 2 Sensor scannen, um Ihre Glukosewerte auf Ihrem Smartphone oder Lesegerät zu empfangen. Ihre Daten können weiterhin über die FreeStyle LibreLink App oder FreeStyle Libre 2 Lesegerät in LibreView hochgeladen werden. Bei einem beeinträchtigten FreeStyle Libre 2 Sensor, erhalten Ihre LibreLinkUp-Verbindungen keine Alarmbenachrichtigungen der FreeStyle LibreLink App oder des Lesegeräts.

Die betroffenen Produktionschargen-Nummern sind nachstehend als Referenz aufgeführt. Um festzustellen, ob Sie einen betroffenen Sensor haben, gleichen Sie bitte die Chargennummer auf der Verpackung Ihres FreeStyle Libre 2 mit der folgenden Liste ab. betroffenen Lotnummern sind unten zur Referenz aufgeführt. Um festzustellen, ob Sie einen betroffenen Sensor haben, vergleichen Sie bitte die Lotnummer auf Ihrer FreeStyle Libre 2 Sensorverpackung mit der unten stehenden Liste.

SKU: 71988-01		
K60000166	K60000305	K60000368
K60000168	K60000307	K60000369
K60000251	K60000309	K60000371
K60000268	K60000311	K60000373
K60000282	K60000319	K60000374
K60000283	K60000326	K60000375
K60000284	K60000327	K60000376
K60000285	K60000328	K60000379
K60000293	K60000336	K60000380
K60000294	K60000337	K60000386
K60000295	K60000338	K60000387
K60000296	K60000339	K60000388
K60000297	K60000340	K60000389
K60000298	K60000342	K60000390

Wir danken Ihnen für Ihre Geduld, während wir an Lösungen für diese Situationen arbeiten. Für eventuelle Störungen bitten wir um Entschuldigung. Wenn Sie weitere Unterstützung wünschen, wenden Sie sich bitte an den FreeStyle-Kundenservice unter Tel. 0800 102 102 (kostenlos)⁵.

Mit der nachstehenden Unterschrift wird bestätigt, dass diese Mitteilung auch der zuständigen Aufsichtsbehörde zugesandt wurde.

Mit freundlichen Grüßen,

Abbott Diabetes Care

[ÜBER UNS](#)

[DATENSCHUTZERKLÄRUNG](#)

[AGBs](#)

[KONTAKT](#)

[HILFE](#)

*Kostenlos aus dem deutschen Festnetz, sowie dem deutschen Mobilfunknetz im Inland.

© 2020 Abbott. FreeStyle, Libre, und damit verbundene Markennamen sind eingetragene Marken von Abbott Diabetes Care Inc. in verschiedenen Ländern. Sonstige Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.

¹ Die FreeStyle LibreLink-App ist nur mit bestimmten Mobilgeräten und Betriebssystemen kompatibel. Bitte informieren Sie sich auf der Website www.FreeStyleLibre.ch unter „Kompatibilität meines Mobiltelefons prüfen“ über die Gerätekompatibilität vor der Nutzung der App. Die Übertragung der Daten zwischen FreeStyle LibreLink, LibreLinkUp und LibreView erfordert eine Internetverbindung.

² LibreLinkUp ist eine mobile Applikation, die von Newyu, Inc. entwickelt wurde und bereitgestellt wird.

³ Die Nutzung von FreeStyle LibreLink und LibreLink Up erfordert eine Registrierung bei LibreView, einem Dienst von Abbott und Newyu Inc.

⁴ Die LibreView Website ist nur mit bestimmten Betriebssystemen und Browsern kompatibel. Weitere Informationen finden Sie unter www.LibreView.com.

⁵ Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr. Anrufe beim Kundenservice können aufgenommen werden und von Abbott auf Servern in der EU aufbewahrt werden. Mit der Benutzung der Nummer 0800 102 102 stimmen Sie diesem Vorgehen zu.

ADC-22811 v1.0 | Mai 2020