



ABBOTT AG
Abbott Diabetes Care
Neuhofstrasse 23
Postfach
CH-6341 Baar
T 041 768 43 33
F 041 768 44 56

Baar, 29 maggio 2020

Aggiornamento della app FreeStyle LibreLink

AVVISO URGENTE DI SICUREZZA

Prodotto: App FreeStyle LibreLink
Riferimento: ADC FA1022-2020
Comunicazione del produttore

Gentile utente di FreeStyle LibreLink Android,

Recentemente Le abbiamo inviato un messaggio relativo al fatto che dopo un update della app FreeStyle LibreLink^{1,3} (alla versione 2.4.1) abbiamo appreso da un esiguo numero di utenti che non riuscivano più a condividere notifiche con i loro collegamenti LibreLinkUp^{2,3} né riuscivano a trasferire i valori glicemici aggiornati nel loro account LibreView⁴.

Nel frattempo abbiamo risolto il problema, pertanto è disponibile un update della app per gli utenti Android. La preghiamo di aggiornare prima possibile la app FreeStyle LibreLink all'ultima versione 2.4.2 per continuare a condividere i Suoi valori glicemici con le connessioni LibreLinkUp o con gli studi collegati in LibreView.

Se ha cancellato la app FreeStyle LibreLink versione 2.4.1 dal telefono cellulare e ha installato invece la versione 2.4.0, aggiorni il sistema alla versione più recente, 2.4.2. In questo modo è garantita la possibilità di continuare a condividere i collegamenti e vedere i dati aggiornati in LibreView.

Per controllare quale versione ha installato, nel menu principale della app FreeStyle LibreLink selezioni in „Info“ in basso. Sincerarsi che dopo l'aggiornamento sia installata la versione 2.4.2 se utilizza un sistema operativo Android 8.0 o superiore.

Ci scusiamo per questa breve interruzione. Se dovesse avere bisogno di ulteriore assistenza, si rivolga al nostro servizio clienti al numero Tel. 0800 102 102 (gratuito)⁵.

Cordiali saluti,

Il Suo team FreeStyle Libre

1 La FreeStyle LibreLink App è compatibile solo con alcuni dispositivi mobili e sistemi operativi. Prima di utilizzare l'app, consultate il sito web www.FreeStyleLibre.ch alla voce "Verifica la compatibilità del mio cellulare" per verificare la compatibilità del dispositivo. Per trasferire i dati tra FreeStyle LibreLink, LibreLinkUp e LibreView è necessaria una connessione Internet.

2 LibreLinkUp è un'app mobile sviluppata e fornita da Newyu Inc.

3 L'utilizzo di FreeStyle LibreLink e LibreLinkUp richiede la registrazione a LibreView, un servizio di Abbott et di Newyu Inc.

4 Il sito web LibreView è compatibile solo con determinati sistemi operativi e browser. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.LibreView.com.

5 Siamo raggiungibili dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle 18:00. Le chiamate al servizio client potrebbero essere registrate e memorizzate da Abbott su server situati nella UE. Utilizzando il numero 0800 102 102, dichiara di accettare questo modo di procedere.