



FREESTYLE LIBRELINK APP AKTUALISIEREN

MISE À JOUR DE L'APPLI FREESTYLE LIBRELINK

Dringender Sicherheitshinweis

Produkt: FreeStyle LibreLink
Referenz: ADC FA1022-2020
Mitteilung des Herstellers

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir möchten Ihnen gerne mitteilen, dass wir die kürzlich kommunizierte **Störung** nach einem durchgeführten Update der FreeStyle LibreLink App^{1,3} (auf Version 2.4.1) am **19.05.2020** **behaben haben**.

Wir hatten von einer kleinen Anzahl an Nutzern (der Android Plattform) erfahren, dass sie keine Benachrichtigungen mit Ihren LibreLinkUp^{2,3} Verbindungen teilen konnten und auch keine aktuellen Daten in den LibreView⁴ Account übertragen werden konnten.

Sie können nun die **Daten** der mit Ihnen verbundenen Patienten, die die FreeStyle LibreLink App 2.4.1 auf der Android Plattform benutzt haben **wieder in Ihrem LibreView Konto sehen, wenn diese ihre App auf die aktuelle Version 2.4.2. aktualisieren**.

Zusätzlich haben wir potentiell betroffene Nutzer informiert und Ihnen folgenden Lösungsvorschlag kommuniziert:

1. Android Nutzer der FreeStyle LibreLink App sollen so schnell wie möglich ihre **App Version auf die aktuelle Version 2.4.2 aktualisieren**. Dieses Update stellt sicher, dass die LibreView Berichte wieder aktualisiert sind und Verbindungen mit der LibreLinkUp App funktionieren.

Wir entschuldigen uns für die kurze Unterbrechung. Für den Fall, dass Sie weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Gebietsbetreuer von Abbott Diabetes Care.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr FreeStyle Team

Avis de sécurité urgent

Produit : FreeStyle LibreLink
Référence : ADC FA1022-2020
Notification du fabricant

Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous informer que le **dysfonctionnement** récemment signalé suite à une mise à jour de l'appli FreeStyle LibreLink^{1,3} (installation de la version 2.4.1) **est résolu** au **19 mai 2020**.

Un nombre limité d'utilisateurs sous Android nous avaient indiqué ne plus pouvoir partager de notifications avec leurs connexions LibreLinkUp^{2,3} ou voir leurs dernières données dans LibreView⁴. Vous pouvez maintenant à **nouveau voir dans votre compte LibreView les données** des patients liés à votre cabinet et qui ont utilisé l'appli FreeStyle LibreLink App 2.4.1 sur la plateforme Android **après qu'ils ont installé la nouvelle version 2.4.2**.

Nous avons par ailleurs informé les utilisateurs potentiellement concernés et leur avons communiqué la solution suivante:

1. Nous recommandons aux utilisateurs de l'appli FreeStyle LibreLink sous Android de **mettre à jour la version de leur appli aussi rapidement que possible et de passer à la version 2.4.2**. Cette mise à jour permet de garantir que les rapports LibreView sont à nouveau actualisés et que les connexions avec l'appli LibreLinkUp fonctionnent.

Nous vous prions de bien vouloir excuser cette brève interruption, n'hésitez pas à contacter votre responsable local Abbott Diabetes Care si vous avez besoin d'aide.

Bien cordialement,

Votre équipe FreeStyle

Votre avis compte beaucoup pour nous ! / Ihre Meinung ist uns wichtig!

Cliquez sur le symbole reflétant le mieux votre réaction suite à cet e-mail. / Klicken Sie auf das Symbol, das Ihre Reaktion auf diese E-Mail am besten beschreibt.



Über uns

Cookie-Richtlinien

Datenschutzerklärung

Liefer- und
Zahlungsbedingungen

Hilfe

Kontakt

Über uns

Cookie-Richtlinien

Datenschutzerklärung

Liefer- und
Zahlungsbedingungen

Hilfe

Kontakt

Impressum

Firmenanschrift:
Abbott AG, Neuhofstrasse 23, 6341 Baar
Telefon: 0800 804 404* (kostenlos)

* Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr. Anrufe beim Kundenservice können aufgenommen werden und von Abbott auf Servern in der EU aufbewahrt werden. Mit der Benutzung der Nummer 0800 804 404 stimmen Sie diesem Vorgehen zu.

Firmennummer:
CHE-106.918.983

Impressum

Firmenanschrift:
Abbott AG, Neuhofstrasse 23, 6341 Baar
Telefon: 0800 804 404* (kostenlos)

* Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr. Anrufe beim Kundenservice können aufgenommen werden und von Abbott auf

Servern in der EU aufbewahrt werden. Mit der Benutzung der Nummer 0800 804 404 stimmen Sie diesem Vorgehen zu.

Firmennummer:
CHE-106.918.983

¹ Die FreeStyle LibreLink-App ist nur mit bestimmten Mobilgeräten und Betriebssystemen kompatibel. Bitte informieren Sie sich auf der Website www.FreeStyleLibre.ch unter „Kompatibilität meines Mobiltelefons prüfen“ über die Gerätekompatibilität vor der Nutzung der App. Die Übertragung der Daten zwischen FreeStyle LibreLink, LibreLinkUp und LibreView erfordert eine Internetverbindung.

² LibreLinkUp ist eine mobile Applikation, die von Newyu, Inc. entwickelt wurde und bereitgestellt wird.

³ Die Nutzung von FreeStyle LibreLink und LibreLink Up erfordert eine Registrierung bei LibreView, einem Dienst von Abbott und Newyu Inc.

⁴ Die LibreView Website ist nur mit bestimmten Betriebssystemen und Browsern kompatibel. Weitere Informationen finden Sie unter www.LibreView.com.

A propos d'Abbott

Politique en matière de cookies

Déclaration de protection des données

Conditions de livraison et de paiement

Aide

Contactez-nous

A propos d'Abbott

Politique en matière de cookies

Déclaration de protection des données

Conditions de livraison et de paiement

Aide

Contactez-nous

Mentions légales

Adresse de la société :
Abbott AG, Neuhofstrasse 23, 6341 Baar
Téléphone : 0800 804 404* (appel gratuit)

* Contactez-nous du lundi au vendredi de 8 heures à 18 heures. Les appels téléphoniques adressés au service client peuvent être enregistrés et conservés par Abbott sur des serveurs installés au sein de l'UE. En utilisant le numéro téléphonique 0800 804 404, vous acceptez cette procédure.

Numéro de société :
CHE-106.918.983

Mentions légales

Adresse de la société :
Abbott AG, Neuhofstrasse 23, 6341 Baar
Téléphone : 0800 804 404* (appel gratuit)

* Contactez-nous du lundi au vendredi de 8 heures à 18 heures. Les appels téléphoniques adressés au service client peuvent être enregistrés et conservés par Abbott sur des serveurs installés au sein de l'UE. En utilisant le numéro téléphonique 0800 804 404, vous acceptez cette procédure.

Numéro de société :
CHE-106.918.983

¹ L'application FreeStyle LibreLink n'est compatible qu'avec certains appareils mobiles et systèmes d'exploitation. Veuillez visiter le site web www.FreeStyleLibre.ch, rubrique «Vérifier la compatibilité de mon mobile», pour plus d'informations sur la compatibilité des terminaux avant d'utiliser l'appli. Une connexion Internet est nécessaire pour transférer des données entre FreeStyle LibreLink, LibreLinkUp et LibreView.

² LibreLinkUp est une application mobile développée et offerte par Newyu, Inc.

³ Pour utiliser FreeStyle LibreLink et LibreLinkUp, il est nécessaire de s'inscrire sur LibreView, un service d'Abbott et Newyu, Inc.

⁴ Le site web LibreView n'est compatible qu'avec certains systèmes d'exploitation et navigateurs. De plus amples informations sont disponibles à l'adresse www.LibreView.com.

