

FREESTYLE LIBRELINK APP AKTUALISIEREN

MISE À JOUR DE L'APPLI FREESTYLE LIBRELINK

Dringender Sicherheitshinweis

Produkt: FreeStyle LibreLink
Referenz: ADC FA1022-2020
Mitteilung des Herstellers

Lieber FreeStyle LibreLink Android-Nutzer,

Wir haben Ihnen kürzlich eine Nachricht geschickt, dass wir nach einem Update der FreeStyle LibreLink App^{1,3} (auf Version 2.4.1) von einer kleinen Anzahl an Nutzern erfahren haben, dass Sie keine Benachrichtigungen mehr mit Ihren LibreLinkUp^{2,3} Verbindungen teilen können und auch keine aktuellen Glukosedaten in Ihren LibreView⁴ Account übertragen werden können.

Wir haben das Problem mittlerweile gelöst und stellen dafür ein App-Update für Android Nutzer zur Verfügung. **Bitte aktualisieren Sie so schnell wie möglich die FreeStyle LibreLink App zur aktuellsten Version 2.4.2**, um weiterhin Ihre Glukosedaten mit Ihren LibreLinkUp Verbindungen oder mit den in LibreView verbundenen Praxen zu teilen.

Wenn Sie es vorgezogen haben die FreeStyle LibreLink App in der Version 2.4.1 von Ihrem Mobiltelefon zu löschen und stattdessen die Version 2.4.0 installiert haben, aktualisieren Sie bitte auch auf die neueste Version 2.4.2. Dadurch wird sichergestellt, dass Sie weiterhin Daten mit Ihren Verbindungen teilen können und die aktuellen Daten in LibreView sehen können.

Um zu überprüfen welche Version der App Sie derzeit installiert haben, klicken Sie bitte im Hauptmenü der FreeStyle LibreLink App ganz unten auf „Info“. Stellen Sie sicher, dass Sie nach dem Update die Version 2.4.2 installiert haben, wenn Sie ein Android Betriebssystem 8.0 oder höher verwenden.

Wir entschuldigen uns für die kurze Unterbrechung. Für den Fall, dass Sie weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter Tel. 0800 102 102 (kostenlos)⁵.

Herzliche Grüße,

Ihr FreeStyle Libre Team

Avis de sécurité urgent

Produit : FreeStyle LibreLink
Référence : ADC FA1022-2020
Notification du fabricant

Chère utilisatrice, cher utilisateur,

Nous vous avons récemment envoyé un message pour vous indiquer que, suite à une récente mise à jour du logiciel FreeStyle LibreLink^{1,3} (version 2.4.1), un nombre limité d'utilisateurs nous ont informé ne plus pouvoir partager de notifications avec leurs connexions LibreLinkUp^{2,3} ou voir leurs dernières données de glucose dans LibreView⁴.

Nous avons entretemps résolu le problème et mettons une mise à jour de l'appli à la disposition des utilisatrices et utilisateurs d'Android. **Veillez mettre à jour le plus rapidement possible l'appli FreeStyle LibreLink et installer la version 2.4.2** afin de pouvoir continuer à partager vos données de glucose avec vos connexions LibreLinkUp ou avec les cabinets liés dans LibreView.

Si vous avez préféré supprimer la version 2.4.1 de l'appli FreeStyle LibreLink sur votre téléphone mobile et avez installé la version 2.4.0 à la place, veuillez passer à la dernière version 2.4.2. Vous pourrez ainsi continuer à partager des données avec vos connexions et consulter les données actuelles dans LibreView.

Pour savoir quelle version de l'appli est actuellement installée sur votre téléphone, cliquez dans le menu principal de l'appli FreeStyle LibreLink tout en bas sur «Info». Veuillez à bien disposer de la version 2.4.2 suite à la mise à jour si vous utilisez un système d'exploitation Android 8.0 ou supérieur.

Nous vous prions de bien vouloir excuser cette brève interruption. Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, n'hésitez pas à contacter notre service clients au 0800 102 102 (gratuit)⁵.

Bien cordialement,

Votre équipe FreeStyle Libre

Über uns

Cookie-Richtlinien

Datenschutzerklärung

Liefer- und
Zahlungsbedingungen

Hilfe

Kontakt

Über uns

Cookie-Richtlinien

Datenschutzerklärung

Liefer- und
Zahlungsbedingungen

Hilfe

Kontakt

Impressum

Firmenanschrift:

Abbott AG, Neuhofstrasse 23, 6341 Baar

Telefon: 0800 804 404* (kostenlos)

* Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr. Anrufe beim Kundenservice können aufgenommen werden und von Abbott auf Servern in der EU aufbewahrt werden. Mit der Benutzung der Nummer 0800 804 404 stimmen Sie diesem Vorgehen zu.

Firmennummer:

CHE-106.918.983

Impressum

Firmenanschrift:

Abbott AG, Neuhofstrasse 23, 6341 Baar

Telefon: 0800 804 404* (kostenlos)

* Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr. Anrufe beim Kundenservice können aufgenommen werden und von Abbott auf Servern in der EU aufbewahrt werden. Mit der Benutzung der Nummer 0800 804 404 stimmen Sie diesem Vorgehen zu.

Firmennummer:

CHE-106.918.983

¹ Die FreeStyle LibreLink-App ist nur mit bestimmten Mobilgeräten und Betriebssystemen kompatibel. Bitte informieren Sie sich auf der Website www.FreeStyleLibre.ch unter „Kompatibilität meines Mobiltelefons prüfen“ über die Gerätekompatibilität vor der Nutzung der App. Die Übertragung der Daten zwischen FreeStyle LibreLink, LibreLinkUp und LibreView erfordert eine Internetverbindung.

² LibreLinkUp ist eine mobile Applikation, die von Newyu, Inc. entwickelt wurde und bereitgestellt wird.

³ Die Nutzung von FreeStyle LibreLink und LibreLink Up erfordert eine Registrierung bei LibreView, einem Dienst von Abbott und Newyu Inc.

⁴ Die LibreView Website ist nur mit bestimmten Betriebssystemen und Browsern kompatibel. Weitere Informationen

trouverez-les sous www.LibreView.com.

⁵ Vous pouvez nous joindre du lundi au vendredi de 08:00 à 18:00 heures. Les appels téléphoniques peuvent être enregistrés et conservés par Abbott sur des serveurs situés dans l'UE. En utilisant le numéro téléphonique 0800 102 102, vous acceptez cette procédure.

A propos d'Abbott

Politique en matière de cookies

Déclaration de protection des données

Conditions de livraison et de paiement

Aide

Contactez-nous

A propos d'Abbott

Politique en matière de cookies

Déclaration de protection des données

Conditions de livraison et de paiement

Aide

Contactez-nous

Mentions légales

Adresse de la société :

Abbott AG, Neuhofstrasse 23, 6341 Baar

Téléphone : 0800 804 404* (appel gratuit)

* Contactez-nous du lundi au vendredi de 8 heures à 18 heures. Les appels téléphoniques adressés au service client peuvent être enregistrés et conservés par Abbott sur des serveurs installés au sein de l'UE. En utilisant le numéro téléphonique 0800 804 404, vous acceptez cette procédure.

Numéro de société :

CHE-106.918.983

Mentions légales

Adresse de la société :

Abbott AG, Neuhofstrasse 23, 6341 Baar

Téléphone : 0800 804 404* (appel gratuit)

* Contactez-nous du lundi au vendredi de 8 heures à 18 heures. Les appels téléphoniques adressés au service client peuvent être enregistrés et conservés par Abbott sur des serveurs installés au sein de l'UE. En utilisant le numéro téléphonique 0800 804 404, vous acceptez cette procédure.

Numéro de société :

CHE-106.918.983

¹ L'application FreeStyle LibreLink n'est compatible qu'avec certains appareils mobiles et systèmes d'exploitation. Veuillez visiter le site web www.FreeStyleLibre.ch, rubrique «Vérifier la compatibilité de mon mobile», pour plus d'informations sur la compatibilité des terminaux avant d'utiliser l'appli. Une connexion Internet est nécessaire pour transférer des données entre FreeStyle LibreLink, LibreLinkUp et LibreView.

² LibreLinkUp est une application mobile développée et offerte par Newyu, Inc.

³ Pour utiliser FreeStyle LibreLink et LibreLinkUp, il est nécessaire de s'inscrire sur LibreView, un service d'Abbott et Newyu, Inc.

⁴ Le site web LibreView n'est compatible qu'avec certains systèmes d'exploitation et navigateurs. De plus amples informations sont disponibles à l'adresse www.LibreView.com.

⁵ Contactez-nous du lundi au vendredi de 8 heures à 18 heures. Les appels téléphoniques adressés au service client peuvent être enregistrés et conservés par Abbott sur des serveurs installés au sein de l'UE. En utilisant le numéro téléphonique 0800 102 102, vous acceptez cette procédure.