



Hygiene Equipment  
Designed for People

Date: 2020-04-29

## Avis urgent de sécurité sur le terrain,

Produit: Lève-personne mobile pour baignoire TR9650

**Numéro du document FSN du fabricant: 2534**

Cher client,

Selon nos dossiers, vous avez un lève-personne TR9650 dans vos installations.

La famille Lève-personne mobile TR9650 comprend trois modèles différents: Élévateur d'hygiène Chaise, Élévateur d'hygiène brancard et Combilift.

### **Numéros d'article :**

0542000 TR9650 Élévateur d'hygiène Chaise

0542010 TR9650 Élévateur d'hygiène brancard

0542020 TR9650 Élévateur Combilift

### **Numéros de série des élévateurs de bain mobiles TR9650 concernés:**

Du 1203-20410 au 1501-22465 inclus.



### **Motif de l'avis de sécurité sur le terrain:**

Il a été porté à notre attention que l'un des engrenages à l'intérieur de la boîte de vitesses du moteur de la Lève-personne mobile TR9650 famille, produite entre 2012 et mars 2015, ont été produites dans un matériau qui pourrait être complètement usé et casser après quelques années d'utilisation. Si l'équipement se casse pendant l'utilisation avec un patient sur le lève-personne, le siège va couler.

#### **Head office**

TR Equipment AB, Sweden  
Phone: +46 140 38 50 60  
info@trequipment.se  
www.trequipment.se

#### **Group Subsidiaries**

TR Group Inc, US, Phone: +1 (800) 752 6900  
TR Equipment Ltd, UK, Phone: +44 (0) 844 335 8386  
TRanspoRehaMed GmbH, Germany, Phone: +49 (0) 212 645850-0



**TR EQUIPMENT**



*Hygiene Equipment  
Designed for People*

**Action requise par l'utilisateur:**

1. Vérifiez tous les élévateurs TR9650 dans vos installations pour voir s'ils ont un numéro de série de 1203-20410 à et y compris 1501-22465.
2. Si vous avez un numéro de série de 1203-20410 à et y compris 1501-22465, TR Equipment AB recommande de remplacer le moteur dès que possible. Le numéro de pièce du moteur est 2419640.
3. Contactez TR Equipment AB ou un représentant de TR Equipment pour commander un moteur de remplacement à prix réduit.

**Action du constructeur:**

1. Une instruction d'entretien sur le remplacement du moteur sera disponible sur la page d'accueil de TR Equipment à partir du 2020-05-01:

<https://www.trequipment.com/products/tr-9650>

**Diffusion / transmission de cet avis de sécurité sur le terrain:**

Cet avis de sécurité sur le terrain urgent, FSN doit être distribué à ceux qui doivent être conscients au sein de votre organisation ou toute autre organisation où l'élévateur mobile TR9650 se soulève, avec des numéros de série qui ont été distribués depuis votre établissement.

Nous nous excusons pour la gêne occasionnée par cet avis de sécurité urgent.

---

**Head office**

TR Equipment AB, Sweden  
Phone: +46 140 38 50 60  
info@trequipment.se  
www.trequipment.se

**Group Subsidiaries**

TR Group Inc, US, Phone: +1 (800) 752 6900  
TR Equipment Ltd, UK, Phone: +44 (0) 844 335 8386  
TRanspoRehaMed GmbH, Germany, Phone: +49 (0) 212 645850-0



**TR EQUIPMENT**



Hygiene Equipment  
Designed for People

### Formulaire de réponse client

Avis de sécurité sur le terrain (FSN): 2534 (fabricant)

Date: 2020-04-29

Produit concerné: famille d'élévateurs mobiles TR9650

Numéro d'article : 0542000 TR9650 Élévateur d'hygiène Chaise

Numéro d'article : 0542010 TR9650 Élévateur d'hygiène brancard

Numéro d'article : 0542020 TR9650 Élévateur Combilift

<input type="checkbox"/>	Je confirme avoir reçu cet avis de sécurité urgent sur le terrain, FSN numéro 2534 et que j'ai lu et compris l'informations envoyées.	Daté:
<input type="checkbox"/>	Les informations et actions nécessaires ont été l'attention de tous les utilisateurs ou organisations concernés.	
<input type="checkbox"/>	Je confirme que le moteur a été remplacé sur le TR9650 Elévateur mobile de bain selon les instructions données sur votre page d'accueil <a href="https://www.trequipment.com/products/tr-9650">https://www.trequipment.com/products/tr-9650</a>	Indiquez le (s) numéro (s) de série sur le élévateurs mobiles TR9650 où les moteurs étaient remplacé ci-dessous.

Numéros de série:

--

#### Head office

TR Equipment AB, Sweden  
Phone: +46 140 38 50 60  
[info@trequipment.se](mailto:info@trequipment.se)  
[www.trequipment.se](http://www.trequipment.se)

#### Group Subsidiaries

TR Group Inc, US, Phone: +1 (800) 752 6900  
TR Equipment Ltd, UK, Phone: +44 (0) 844 335 8386  
TRanspoRehaMed GmbH, Germany, Phone: +49 (0) 212 645850-0



TR EQUIPMENT



*Hygiene Equipment  
Designed for People*

Veuillez fournir les coordonnées:

Customer information	
Organization name:	
Address:	
Postal code:	
City:	
Country:	
Telephone:	
Email:	
Contact name:	
Signature:	
Informations sur le distributeur	
Nom du distributeur:	
Adresse:	
Code postal:	
Ville:	
Pays:	
Téléphone:	
Email:	
Nom du contact:	
Signature:	

**Head office**

TR Equipment AB, Sweden  
Phone: +46 140 38 50 60  
info@trequipment.se  
www.trequipment.se

**Group Subsidiaries**

TR Group Inc, US, Phone: +1 (800) 752 6900  
TR Equipment Ltd, UK, Phone: +44 (0) 844 335 8386  
TRanspoRehaMed GmbH, Germany, Phone: +49 (0) 212 645850-0



**TR EQUIPMENT**



*Hygiene Equipment  
Designed for People*

Veuillez retourner un formulaire signé et rempli par e-mail à [info@trequipment.com](mailto:info@trequipment.com). Nous avons besoin d'un formulaire signé en retour pour notre documentation interne et il est important que vous confirmiez que vous avez bien reçu ce champ Avis de sécurité 2534. Votre réponse est requise afin que nous puissions surveiller les actions correctives. Si vous avez des questions supplémentaires, veuillez contacter:

TR Equipment AB

Fredrik Dungmark

[Fredrik.dungmark@trequipment.se](mailto:Fredrik.dungmark@trequipment.se) / +46 (0)70 850 19 63

---

**Head office**

TR Equipment AB, Sweden  
Phone: +46 140 38 50 60  
[info@trequipment.se](mailto:info@trequipment.se)  
[www.trequipment.se](http://www.trequipment.se)

**Group Subsidiaries**

TR Group Inc, US, Phone: +1 (800) 752 6900  
TR Equipment Ltd, UK, Phone: +44 (0) 844 335 8386  
TRanspoRehaMed GmbH, Germany, Phone: +49 (0) 212 645850-0



**TR EQUIPMENT**