



Date: 2020-04-08

## Dringender Sicherheitshinweis, FSN

Produkt: Mobiler Patientenbadelifter TR9650

FSN-Dokument-Nummer des Herstellers: 2534

Sehr geehrter Kunde,

Unseren Unterlagen zufolge haben Sie einen TR9650 Patientenlifter in Ihrer Einrichtung.  
Die Familie der mobilen Badewannenlifter TR9650 umfasst drei verschiedene Modelle: TR9650 Sitzlift, TR9650 Liegelift und TR9650 Kombilift.

Artikelnummern:

0542000 TR9650 Sitzlift  
0542010 TR9650 Liegelift  
0542020 TR9650 Kombilift



Seriennummern für betroffene mobile Badelifter TR9650:

Von 1203-20410 bis einschließlich 1501-22465.

Grund für den Sicherheitshinweis:

Wir sind darauf aufmerksam gemacht worden, dass eines der Zahnräder im Inneren des Motorgetriebes der Familie der mobilen Badelifter TR9650, die zwischen 2012 und März 2015 hergestellt wurden, aus einem Material hergestellt wurde, das nach einigen Jahren des Gebrauchs abgenutzt sein und bremsen könnte. Wenn das Getriebe während der Benutzung mit einem Pflegebedürftigen auf dem Lifter bricht, sinkt der Sitz nach unten.

**Vom Benutzer erforderliche Aktion:**

Überprüfen Sie alle TR9650-Lifter in Ihren Einrichtungen, um festzustellen, ob sie ein Gerät mit einer Seriennummer von 1203-20410 bis einschließlich 1501-22465 haben.

**Head office**

TR Equipment AB, Sweden  
Phone: +46 140 38 50 60  
info@trequipment.se  
www.trequipment.se

**Group Subsidiaries**

TR Group Inc, US, Phone: +1 (800) 752 6900  
TR Equipment Ltd, UK, Phone: +44 (0) 844 335 8386  
TRanspoRehaMed GmbH, Germany, Phone: +49 (0) 212 645850-0





*Hygiene Equipment  
Designed for People*

1. Wenn Sie eine Seriennummer von 1203-20410 bis einschließlich 1501-22465 haben, empfiehlt TR Equipment AB, dass der Motor so schnell wie möglich ersetzt werden sollte. Die Teilenummer für den Motor lautet 2419640.
2. Wenden Sie sich an TR Equipment AB oder einen Vertreter von TR Equipment, um einen Ersatzmotor zu reduzierten Kosten zu bestellen.

**Aktion des Herstellers:**

1. Eine Serviceanleitung zum Austausch des Motors wird ab dem 01.05.2020 auf der Homepage von TR Equipment verfügbar sein:  
<https://www.trequipment.com/products/tr-9650>

**Verbreitung/Übertragung dieses Sicherheitshinweises:**

Dieser dringende Sicherheitshinweis für den Einsatz vor Ort, FSN, muss an diejenigen verteilt werden, die innerhalb Ihrer Organisation oder einer anderen Organisation, in der die mobilen TR9650-Patientenbadelifter mit den angegebenen Seriennummern von Ihrer Einrichtung aus verteilt wurden, informiert werden müssen.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die dieser dringende Sicherheitshinweis vor Ort verursachen könnte.

---

**Head office**

TR Equipment AB, Sweden  
Phone: +46 140 38 50 60  
info@trequipment.se  
www.trequipment.se

**Group Subsidiaries**

TR Group Inc, US, Phone: +1 (800) 752 6900  
TR Equipment Ltd, UK, Phone: +44 (0) 844 335 8386  
TRanspoRehaMed GmbH, Germany, Phone: +49 (0) 212 645850-0



**TR EQUIPMENT**



## Antwortformular für Kunden

Sicherheitshinweis (FSN): 2534 (Hersteller)

Datum: 08.04.2020

Betroffenes Produkt: TR9650 Mobile Patienten-Wannenlifter Familie

Part number: 0542000 TR9650 Sitzlift

Part number: 0542010 TR9650 Liegelif

Part number: 0542020 TR9650 Kombilift

<input type="checkbox"/>	Ich bestätige, dass ich diesen Dringenden Sicherheitshinweis, FSN-Nummer 2534, erhalten habe und dass ich die gesendeten Informationen gelesen und verstanden habe.	Datum:
<input type="checkbox"/>	Die Informationen und erforderlichen Maßnahmen wurden allen relevanten Benutzern oder Organisationen zur Kenntnis gebracht.	
<input type="checkbox"/>	Ich bestätige, dass der Motor des mobilen Patientenbadelifters TR9650 gemäß den Anweisungen auf Ihrer Homepage ausgetauscht wurde. <a href="https://www.trequipment.com/products/tr-9650">https://www.trequipment.com/products/tr-9650</a>	Geben Sie unten die Seriennummer(n) der mobilen Patientenbadelifter TR9650 an, bei denen die Motoren ausgetauscht wurden.

Seriennummern:

--

**Head office**

TR Equipment AB, Sweden  
Phone: +46 140 38 50 60  
info@trequipment.se  
www.trequipment.se

**Group Subsidiaries**

TR Group Inc, US, Phone: +1 (800) 752 6900  
TR Equipment Ltd, UK, Phone: +44 (0) 844 335 8386  
TRanspoRehaMed GmbH, Germany, Phone: +49 (0) 212 645850-0





Bitte geben Sie Ihre Kontaktdaten an:

Kunden Informationen	
Name der Organisation / Firma:	
Adresse:	
Postleitzahl:	
Stadt:	
Land:	
Telefon:	
Email:	
Kontakt Name:	
Unterschrift:	

Händler Information	
Firmen Name:	
Adresse:	
Postleitzahl:	
Stadt:	
Land:	
Telefon:	
Email:	
Kontakt Name:	
Unterschrift:	

**Head office**

TR Equipment AB, Sweden  
Phone: +46 140 38 50 60  
info@treqipment.se  
www.treqipment.se

**Group Subsidiaries**

TR Group Inc, US, Phone: +1 (800) 752 6900  
TR Equipment Ltd, UK, Phone: +44 (0) 844 335 8386  
TRanspoRehaMed GmbH, Germany, Phone: +49 (0) 212 645850-0





*Hygiene Equipment  
Designed for People*

Bitte senden Sie ein unterschriebenes und ausgefülltes Formular per E-Mail an [info@treqipment.com](mailto:info@treqipment.com). Wir benötigen ein unterschriebenes Formular für unsere interne Dokumentation, und es ist wichtig, das Sie bestätigen, das Sie diesen Sicherheitshinweis 2534 erhalten haben. Ihre Antwort ist notwendig, damit wir die Korrekturmaßnahmen überwachen können.

Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an

TR Equipment AB

Fredrik Dungmark

[Fredrik.dungmark@treqipment.se](mailto:Fredrik.dungmark@treqipment.se) / +46 (0)70 850 19 63

---

**Head office**

TR Equipment AB, Sweden  
Phone: +46 140 38 50 60  
[info@treqipment.se](mailto:info@treqipment.se)  
[www.treqipment.se](http://www.treqipment.se)

**Group Subsidiaries**

TR Group Inc, US, Phone: +1 (800) 752 6900  
TR Equipment Ltd, UK, Phone: +44 (0) 844 335 8386  
TRanspoRehaMed GmbH, Germany, Phone: +49 (0) 212 645850-0



**TR EQUIPMENT**