

**Informazioni urgenti sulla sicurezza****Carrozze elettroniche Quickie Q700-UP M & Quickie Q700-UP F**

**Mittente:** Sunrise Medical GmbH, Kahlbachring 2-4, D- 69254 Malsch / Heidelberg / Germania

**Destinatario:** tutti i Clienti che hanno ricevuto un prodotto del lotto in questione.

**Identificazione dei prodotti medici interessati:**

Tutti i Clienti che hanno ricevuto una carrozzina del relativo lotto saranno informati per iscritto. I prodotti medici interessati possono essere chiaramente identificati utilizzando il numero di serie. Questa informativa riguarda solo le carrozzine prodotte tra il 19-02-2019 e il 28-02-2019 e tra il 28-01-2020 ed il 01-04-2020.

Il seguente numero di serie riguarda la Sua azienda:

**Descrizione del problema inclusa la causa che è stata identificata:**

Durante il processo di assemblaggio è stata montata una fascetta ferma cavi non idonea. Di conseguenza, il cavo potrebbe essere stato pizzicato diventando potenzialmente causa di un corto circuito.

**Quali misure devono essere prese dal destinatario dell'azione di richiamo?**

La fascetta non idonea deve essere sostituita con una idonea. Le parti richieste e le istruzioni di installazione sono incluse in questa informativa. Confermare l'avvenuta sostituzione della fascetta con la versione idonea tramite l'apposito modulo di reso per posta, via fax o per e-mail entro il 31 maggio 2020.

**Distribuzione delle informazioni qui descritte:**

Assicuratevi che, all'interno della vostra azienda, tutte le persone coinvolte in questo prodotto sopra menzionato e le altre persone che devono essere informate, siano realmente a conoscenza di questa informativa urgente sulla sicurezza. Nel caso in cui abbiate ceduto i prodotti a terzi, ad esempio ad un utente, inviate loro una copia di queste informazioni o avvisateci, di conseguenza, se questo non fosse possibile.

Conservate queste informazioni almeno fino al completamento della attività richiesta.

**Referente:****Sunrise Medical GmbH**

Kahlbachring 2-4 · 69254 Malsch/HD  
Tel.: +49 (0) 72 53 / 9 80-0  
Fax: +49 (0) 72 53 / 9 80-222  
E-Mail: kundenservice@sunrisemedical.de  
www.SunriseMedical.de

Sitz: Malsch/Heidelberg  
Handelsregister Mannheim HRB-Nr.: 727105  
Gerichtsstand: Heidelberg  
Geschäftsführer: Bernd Krebs

Bankverbindung:  
Commerzbank Mannheim  
Kto.: 666 116 900 · BLZ: 670 400 31  
IBAN: DE 78670400310666116900  
BIC-Code: COBADEFF670