

**Dringende Sicherheitsinformation*****Rollstühle Quickie Q700-UP M & Quickie Q700-UP F***

-----

**Absender:** Sunrise Medical GmbH, Kahlbachring 2-4, D-69254 Malsch / Heidelberg

**Adressat:** Alle Kunden, die ein Produkt der entsprechenden Charge erhalten haben.

**Identifikation der betroffenen Medizinprodukte:**

Alle Kunden die einen Rollstuhl der entsprechenden Charge erhalten haben, werden schriftlich informiert. Die betroffenen Medizinprodukte können anhand von den Seriennummern eindeutig identifiziert werden. Es betrifft nur Produkte im Produktionszeitraum vom 2019-02-19 bis 2019-02-28 und vom 2020-01-28 bis 2020-04-01.

Folgende Seriennummern sind bei Ihnen betroffen:

--

**Beschreibung des Problems einschließlich der ermittelten Ursache:**

Beim Montageprozess wurde eine nicht freigegebene Kabelbefestigung verbaut. Dadurch kann das Kabel eingeklemmt werden, was in einem ungünstigen Fall zu einem Kurzschluss und zu einem schmorenden Kabel führen könnte.

**Welche Maßnahmen sind durch den Adressaten zu ergreifen?**

Die nicht freigegebene Kabelbefestigung muss gegen eine freigegebene Kabelbefestigung ausgetauscht werden. Die benötigten Teile und Anbauanleitungen sind dieser Information beigelegt. Bitte bestätigen Sie uns den Austausch der Kabelbefestigung mit dem beiliegenden Rückantwortformular per Post, Fax oder E-Mail bis 31.05.2020.

**Weitergabe der hier beschriebenen Informationen:**

Bitte stellen Sie in Ihrer Organisation sicher, dass alle Anwender der o. g. Produkte und sonstige zu informierende Personen Kenntnis von dieser dringenden Sicherheitsinformation erhalten. Sofern Sie die Produkte an Dritte abgegeben haben, leiten Sie bitte eine Kopie dieser Information weiter oder informieren Sie uns entsprechend.

Bitte bewahren Sie diese Information zumindest solange auf, bis die Maßnahme abgeschlossen wurde.

**Kontaktperson:**

--

**Sunrise Medical GmbH**

Kahlbachring 2-4 · 69254 Malsch/HD  
Tel.: +49 (0) 72 53 / 9 80-0  
Fax: +49 (0) 72 53 / 9 80-222  
E-Mail: kundenservice@sunrisemedical.de  
www.SunriseMedical.de

Sitz: Malsch/Heidelberg  
Handelsregister Mannheim HRB-Nr.: 727105  
Gerichtsstand: Heidelberg  
Geschäftsführer: Bernd Krebs

Bankverbindung:  
Commerzbank Mannheim  
Kto.: 666 116 900 · BLZ: 670 400 31  
IBAN: DE 78670400310666116900  
BIC-Code: COBADEFF670