

Courrier aux clients finaux

Nom

Ligne d'adresse 1

Ligne d'adresse 2

veiller à adapter le pied de page

Ville, le xx xx 2020

Rappel d'un dispositif médical

IPS e.max ZirCAD for CEREC/inLab LT C17/5 recharges, 6 lots, (03-2020-001-R)

Madame, Monsieur,

Nous vous informons par la présente qu'Ivoclar Vivadent AG rappelle six lots du produit **IPS e.max ZirCAD for CEREC/inLab LT C17**.

Motif : les restaurations fabriquées en IPS e.max ZirCAD for CEREC/inLab LT C17 peuvent **présenter des fissures suite au frittage**.

Cause : une usure inattendue d'un outil est survenue dans le cadre de la production du bloc IPS e.max ZirCAD for CEREC/inLab LT C17. Cet incident a entraîné une hausse des frottements dans le cadre du processus de densification et a ainsi induit une tension dans le bloc. Cette tension donne lieu, suite au frittage, à l'apparition de fissures bien visibles. L'outil de production a été remplacé.



Formation de fissures sur la couronne suite au frittage

Évaluation du risque : le patient n'est de manière générale exposé à aucun risque sanitaire, le dentiste s'apercevant normalement de l'existence de fissures dans la couronne frittée avant sa pose. Si tel n'est pas le cas, les restaurations posées risquent dans certaines circonstances de se fracturer dans la bouche du patient. Les éventuelles parties fracturées sont biologiquement inoffensives et la restauration endommagée peut aisément être remplacée.

Voici ci-dessous la quantité du lot incriminé qui vous a été livrée :

Réf. article	Désignation	N° de lot	Quantité livrée	Date de livraison

Le numéro de lot figure au dos du bloc ou de l'emballage du produit.

 <p>68425Rev04.13.2015 Bitte nie in die Hände von Kindern geben. Kunigekkeren niet toegestaan. LT BL / C 17 REF # 686192 LOT W02331 5 pcs. +D1VOC68518231V +SW02331VN Made in USA</p>	 <p>IPS e.max ZirCAD for CEREC® and inLab® CE 0123 LT BL / C 17 5 pcs. Ivoclar Vivadent LOT W02331</p>	 <p>LOT W02331</p>
<p>Le numéro de lot figure au dos de l'emballage...</p>	<p>...sur la pièce de mousse...</p>	<p>...et sur le bloc.</p>

Nous vous prions de bien vouloir prendre les mesures suivantes :

- 1) N'utilisez plus les lots concernés.
- 2) Veuillez retourner le stock des produits concernés en votre possession à :

Raison sociale
Nom
Ajouter l'adresse

Vous recevrez sous peu une livraison de remplacement. Vous recevrez bien entendu une boîte complète d'IPS e.max ZirCAD LT C17 de la teinte correspondante. Cela peut prendre plus longtemps que d'habitude en raison de la crise du coronavirus. Nous vous remercions pour votre compréhension.

Informations complémentaires :

Ce rappel relève de la responsabilité du fabricant Ivoclar Vivadent AG du Liechtenstein et nous confirmons que les autorités ont été informées en conséquence. Pour toute question complémentaire, n'hésitez pas à contacter directement la filiale Ivoclar Vivadent de ... **ajouter ville**.

Nous vous remercions dès à présent pour votre collaboration et votre compréhension et vous prions de nous excuser pour tout désagrément présent ou futur provoqué par cette situation.

Nous vous prions, Madame, Monsieur, d'agréer l'expression de nos salutations distinguées.

Ajouter raison sociale

Prénom, nom
Ajouter fonction