

EINSCHREIBEN

«Name»
«Strasse»
«PLZ» «Ort»

Rümlang **00.** März 2020

RÜCKRUF

Telefunken/HeartReset Defibrillator HR1/FA1

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie erneut darüber, dass die Lifemedic c/o Kertész Kabel AG den an Sie gelieferten Defibrillator (AED) HR1/FA1 der Marke Telefunken zurückruft. **Das zurückgerufene Gerät darf ab sofort nicht mehr eingesetzt werden.**

Wir bitten Sie diesen Rückruf an die zuständige Person weiterzuleiten, damit die untenstehenden, nötigen Massnahmen getroffen werden können.

1. Welche Geräte werden zurückgerufen?

Die Lifemedic (c/o Kertész Kabel AG) führt einen Rückruf von automatisierten externen Defibrillatoren HR1/FA1 der Marke Telefunken durch. Vom Rückruf betroffen ist Ihr Gerät mit folgender Seriennummer:

Seriennummer:	Typ:
« Seriennummer »	«AED_Model»

Die Seriennummer finden Sie auf der Rückseite des Gerätes:



2. Was müssen Sie tun?

Wir bitten Sie, das Gerät vollständig mit beigelegtem Retourschein **innerhalb von 10 Tagen** an folgende Adresse zu retournieren.

Lifemedic c/o Kertész Kabel AG
Wibachstrasse 8
CH - 8153 Rümlang

Sobald Sie das Gerät zurückgesendet haben, erhalten Sie entweder von einer Drittfirma ein Ersatzgerät oder den Kaufpreis zurückerstattet. Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie ein Ersatzgerät erhalten oder der Kaufpreis zurückerstattet haben wollen.

3. Weshalb wird das Gerät zurückgerufen?

Es hat sich im Nachhinein herausgestellt, dass die Defibrillatoren (AED) HR1/FA1 der Marke Telefunken keine gültigen CE-Zertifizierung besaßen.

Die betroffenen Geräte sind ohne gültige CE-Zertifizierung nicht gesetzeskonform. Daher kann nicht nachgewiesen werden, dass sie korrekt funktionieren. Tatsächlich wurden diese Produkte nicht ausreichend verifiziert. Daher kann ein potenzielles Risiko im Hinblick auf die Funktionsweise des Produkts für die Gesundheit der Patientinnen und Patienten, Anwender oder Dritte nicht ausgeschlossen werden.

Deshalb werden die verkauften Geräte zurückgerufen.

Die Schweizer Behörden sind über den Rückruf der Geräte informiert und haben dieser Massnahme zugestimmt.

4. Darf das zurückgerufene Gerät noch eingesetzt werden?

Das zurückgerufene Gerät darf nicht mehr eingesetzt werden. Unfälle mit dem Gerät können aufgrund der fehlenden Zertifizierung nicht vollständig ausgeschlossen werden.

5. Wer übernimmt die Verantwortung im Zusammenhang mit Unfällen des zurückgerufenen Gerätes, falls Sie es dennoch benutzen?

Jeglicher Gebrauch des Gerätes ist nur noch auf Ihre eigene Verantwortung möglich. Lifemedic c/o Kertész Kabel AG übernimmt für den Gebrauch des zurückgerufenen Gerätes ab Erhalt dieses Schreibens keinerlei Verantwortung mehr. Insbesondere haftet die Lifemedic c/o Kertész Kabel AG nicht mehr für entstandene Schäden aufgrund des Gebrauchs des nicht richtig zertifizierten Gerätes.

Wird das Gerät nicht innerhalb von 10 Tagen an die Lifemedic c/o Kertész Kabel AG retourniert, gilt dies als stillschweigende Einverständniserklärung, dass Sie die Verantwortung aller mit der Verwendung des Gerätes in Verbindung stehender Konsequenzen selber tragen.

Für die Ihnen durch den Rückruf entstandene Umstände möchten wir uns entschuldigen.

Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an info@lifemedic.ch oder an +41 44 818 83 23.

Mit freundlichen Grüßen

LIFEMEDIC  c/o Kertész Kabel AG

G. Daniel Kertész

Tiziana Ricciardi

Lifemedic
C/o Kertész Kabel AG
Wibachstrasse 8
CH-8153 Rümlang

Retourlieferschein**Datum: Februar 2020**

Auftrag: Rückruf/Retoure
Ihre Referenz:

Ansprechpartner: T. Ricciardi, 044 818 83 59
Versandcode: Post Priority

Firma	
Strasse und Hausnummer	
PLZ / Ort	
Ansprechpartner	
Telefon	
E-Mail	

Pos.	Bezeichnung	Menge	SN
1	HR1 (Halbautomat)	1	1xxxxxxx

Bitte diesen Lieferschein ausgefüllt und unterzeichnet in transportsicherer Verpackung beilegen und zusammen mit dem AED inkl. der Tasche, Elektroden und Batterie mit der RETOURVERSANDETIKETTE zurücksenden.

Ort und Datum	Unterschrift

Rücksendadresse: Bitte verwenden Sie für die Retoure die beigefügte Retourversandetikette. Der Versand ist für Sie kostenlos.	Zur Kontrolle: Bitte die Seriennummer überprüfen. Sie befindet sich auf der Rückseite Ihres AED's
---	---