

Oggetto: correzione follow-up dell'avviso di sicurezza 2018-IGTBST-015

Settembre 2020

Gentile cliente,

la presente lettera per informarLa del follow-up sull'avviso di sicurezza 2018-IGTBST-015, relativo al generatore di raggi X Velara, un componente di alcuni sistemi di radiologia Philips. Philips le ha già inviato l'avviso di sicurezza, datato 20 dicembre 2019, una copia del quale è allegata alla presente lettera.

Durante l'esecuzione delle attività di correzione, Philips ha rilevato che un determinato numero di sistemi deve essere sottoposto a nuove verifiche per garantire che siano stati corretti come previsto. Lei riceve la presente lettera perché risulta che Lei è in possesso di un sistema che richiede questa attività aggiuntiva (riferimento FCO72200465). L'ufficio vendite Philips di zona La contatterà per fissare una data per questa attività aggiuntiva, che avrà inizio settembre 2020.

Per ulteriori chiarimenti o per ricevere assistenza, contattare il rappresentante Philips di zona.

Philips si scusa per gli eventuali inconvenienti causati da questa attività aggiuntiva.

Distinti saluti,

Rajesh Kathuria  
Head Q&R  
Sistemi di terapia guidata da immagini

Allegato: Avviso di sicurezza 2018-IGTBST-015

