

Betreff: Zusätzliche Korrekturmaßnahme zu Sicherheitsmitteilung 2018-IGTBST-015

September 2020

Sehr geehrter Kunde,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie über eine zusätzliche Maßnahme im Zusammenhang mit Sicherheitsmitteilung 2018-IGTBST-015 zum Velara Röntgengenerator informieren, einer Komponente bestimmter Röntgensysteme von Philips. Sie haben von Philips bereits die Sicherheitsmitteilung mit Datum vom 20. Dez. 2019 erhalten. Eine Kopie der Sicherheitsmitteilung liegt diesem Schreiben bei.

Im Rahmen der Korrekturmaßnahmen hat Philips festgestellt, dass bestimmte Systeme nochmals überprüft werden müssen, um sicherzustellen, dass die Korrekturmaßnahme wie vorgesehen durchgeführt wurde. Sie erhalten dieses Schreiben, weil Sie ein System besitzen, bei dem diese zusätzliche Maßnahme erforderlich ist (Referenz FCO72200465). Ein Mitarbeiter von Philips wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um einen Termin für diese zusätzliche Maßnahme zu vereinbaren, mit der im September 2020 begonnen wurde.

Wenn Sie weitere Informationen oder Unterstützung im Zusammenhang mit diesem Problem benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Philips Ansprechpartner.

Philips bedauert etwaige Unannehmlichkeiten, die durch diese zusätzliche Maßnahme entstehen.

Mit freundlichen Grüßen

Rajesh Kathuria
Head of Q&R
Image Guided Therapy Systems

Anlage: Sicherheitsmitteilung 2018-IGTBST-015

