

Brief an direkt belieferte Grossisten

Pfizer AG

Schärenmoosstrasse 99
Postfach
8052 Zürich
Schweiz

Telefon +41 43 495 71 11
Fax +41 43 495 72 80

Zürich, 17. Januar 2020

WICHTIGE MITTEILUNG

Chargenrückruf ThermaCare® Wärmeauflagen für grössere Schmerzbereiche

Produkt	Chargen-Nr.	Verfalldatum	Pharmacode	Verpackung
ThermaCare® Wärmeauflagen für grössere Schmerzbereiche	T48946	31.08.2020	7207164	4

Sehr geehrte Damen und Herren

Pfizer AG führt den freiwilligen Rückruf einer Charge ThermaCare® Wärmeauflagen für grössere Schmerzbereiche 4er Packung auf Grosshandelsebene durch. Betroffen ist die Charge T48946, die wir vom 22. Dezember 2017 – 07. Oktober 2019 ausgeliefert haben.

Dieser freiwillige Rückruf auf Großhandelsebene wird durchgeführt, da möglicherweise in den betroffenen Chargen vereinzelte Wärmeauflagen Wärmезellen enthalten, die aufgrund eines Herstellungsfehlers beschädigt und daher undicht sein können. Dies kann ein potentiell erhöhtes Risiko für das Auftreten von Reizungen, Verbrennungen, Schwellungen, Ausschläge oder andere anhaltende Veränderungen der Haut durch direkten Kontakt der Haut mit den Bestandteilen der Wärmезellen darstellen. Es besteht die Möglichkeit, dass das Austreten des schwarzen, körnigen Wärmезelleninhalts vom Kunden erkannt und damit die Anwendung des Produktes unterlassen wird.

Die Produktkennzeichnung warnt davor, dass die Anwendung von ThermaCare® Wärmeauflagen für grössere Schmerzbereiche nicht erfolgen soll, wenn die Wärmезellen undicht sind und/oder die Auflage beschädigt ist. Weiterhin weist die Produktkennzeichnung Konsumenten darauf hin, bei Haut- oder Augenkontakt mit dem Inhalt der Wärmезellen die Auflage zu entfernen, den betroffenen Bereich mit Wasser zu spülen, und umgehend einen Arzt zu konsultieren.

Laut unseren Unterlagen haben wir Ihnen in dem oben genannten Zeitraum Ware der betroffenen Charge T48946 geliefert. Wir möchten Sie bitten, Ihren Bestand zu überprüfen und etwaige Restbestände sofort an unsere Auslieferfirma mit der folgenden Adresse zur Gutschrift zurückzugeben.

Alloga AG, Retourenabteilung, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf

Diese Massnahme wurde der Swissmedic mitgeteilt. Wir bedanken uns sehr für Ihre kooperative Unterstützung und bedauern jegliche Unannehmlichkeiten.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an den Customer Service von Pfizer Consumer Healthcare (Tel.Nr.: +41 43 495 77 78, Fax: +49 30 550054 52427).

Freundliche Grüsse

Pfizer AG

Udo Hahn
Director Finance (DACH)
Pfizer Consumer Healthcare GmbH

Stefan Bercz
Vertriebsleiter (DACH)
Pfizer Consumer Healthcare GmbH