

Avis de sécurité urgent

Dexcom G6 iOS CGM App
FAS-SD-19-003
Recommandation du fabricant

Date : 2 décembre 2019

À l'attention de : Clients Dexcom

Détails sur les appareils concernés :

Cet avis de sécurité sur le terrain s'applique aux utilisateurs de l'application Dexcom G6 iOS qui n'ont pas actualisé la version 1.5.4. Si vous n'avez pas encore actualisé, vous recevez une notification similaire directement via votre application.

Description du problème :

Les utilisateurs de l'application Dexcom G6 iOS avec des versions antérieures à la version 1.5.4 peuvent ne pas recevoir les alertes qu'ils ont programmées. Au pire des cas, il se peut qu'un utilisateur ne reçoive pas d'alarmes ou d'alertes lorsque son taux de glucose est faible ou élevé.

Action recommandée pour l'utilisateur :

Veuillez actualiser votre application Dexcom G6 iOS de l'Apple App Store. Si vous négligez d'actualiser votre application, vos alarmes et alertes pourraient ne pas fonctionner comme prévu. Sans alarmes ni alertes, vous risquez de ne pas remarquer un épisode grave de glycémie faible ou élevée.

Si vous omettez de mettre à jour votre application, sa version actuelle sera bloquée à compter du 9 décembre 2019. Vous devez actualiser votre Dexcom G6 iOS App maintenant à partir de l'Apple App Store pour continuer à l'utiliser.

Quelle version de Dexcom G6 iOS App dois-je utiliser ?

Pays	Version de logiciel
Europe	SW11585 (mg/dL) or SW11586 (mmol/L) version 1.5.4

Pour vérifier la version que vous avez installée, suivez les instructions ci-dessous :

Dans l'application Dexcom G6 iOS App, accédez à Paramètres > A propos de. La version de l'application installée s'affiche à côté de « Software Revision ».

Transmission de cet Avis de sécurité sur le terrain :

Merci de transmettre cet avis à toutes les personnes qui doivent en prendre connaissance.

Contact de référence :

Pour toute assistance ou question concernant cet avis, veuillez contacter votre distributeur local ou le support technique de Dexcom.

Le sous-signataire confirme que cet avis a été envoyé à l'organisme de réglementation compétent.

Cordialement,

Conformité et qualité, Dexcom