

**Dringende Sicherheitsinformation**  
**Freiwillige Korrekturmaßnahme / Umrüstung**  
**seca 402 und seca 403 Rollwagen für seca Säuglingswaagen**

<b>Produkt</b>	seca 402 und seca 403
<b>Mögliches Problem</b>	Lockerung und Lösen einzelner Räder (mit Bremse); Umkippen des Rollwagens (Baby Scale Cart); mögliche Gefahr, dass die Säuglingswaage vom Rollwagen fällt
<b>Betroffene Seriennummern</b>	seca 402: 6002142000002 - 6002142001101 seca 403: 6002143000002 - 6002143001851
<b>Materialnummer</b>	seca 402: 4020000009 seca 403: 4030000009
<b>Sofortmaßnahmen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erneutes Anziehen der Schrauben</li><li>• Bremsen feststellen</li><li>• Nur lokaler Einsatz des Rollwagens</li></ul>

Im Rahmen unserer Qualitätskontrolle konnten wir feststellen, dass bei den seca 402/403 (Rollwagen für seca Säuglingswaagen) eine Schwachstelle existiert, die eine Gefahr für den Patienten darstellen kann. Darüber möchten wir Sie im Folgenden informieren.

**Grund für diese Information: Instabilität des Rollwagens**

Zwei Räder des Rollwagens sind mit einer Feststellbremse ausgestattet, die verhindert, dass der Wagen wegrollt oder die Radbefestigung sich um sich selbst dreht. Diese Verschraubung kann sich lockern (siehe Anhang 1) und die Räder sich im ungünstigsten Fall komplett lösen. Der Rollwagen kann instabil werden und umkippen, so dass es zu Verletzungen des Babys kommen kann.

Das Lockern und Lösen der Räder ist nur schwer vom Klinikpersonal zu erkennen. Das Abfallen ist somit nicht vorherzusehen und kann daher jederzeit überraschend auftreten. Mit dieser Sicherheitsinformation bitten wir Sie um Ihre Unterstützung, um das potenzielle Verletzungsrisiko zu minimieren. Bitte befolgen Sie sorgfältig die folgenden Handlungsanweisungen:

**Sofortmaßnahmen für Händler**

1. Stellen Sie die Auslieferung von seca 402 und seca 403 sofort ein.
2. Wenn Sie noch Rollwagen auf Lager haben, stellen Sie sie in Quarantäne.
3. Ergänzen Sie Ihre Kontaktdaten im Abschnitt „Unser lokaler Ansprechpartner“ der Sicherheitsinformation und
4. leiten Sie die Sicherheitsinformation umgehend an Ihre Kunden weiter.

5. Bitte bestätigen Sie den Erhalt dieser Sicherheitsinformation, indem Sie das Antwortformular in Anhang 3 innerhalb einer Woche nach Erhalt per E-Mail an unseren lokalen Ansprechpartner senden.
6. Warten Sie auf weitere Informationen zum Upgrade-Kit, um die betroffenen Räder auszutauschen (siehe Abschnitt Upgrade Kits).

**Sofortmaßnahmen für Endkunden (Krankenhäuser, Arztpraxen etc.)**

1. Ziehen Sie mit dem passenden Innensechskantschlüssel (Schlüsselweite 6 mm) alle Schraubverbindungen wieder so fest wie möglich an (siehe Anhang 1).
2. Stellen Sie die Bremsen an den beiden Rädern fest.
3. Bringen Sie am Rollwagen ein Warnschild an (siehe Anhang 2)
4. Setzen Sie den Rollwagen nicht mehr mobil ein, sondern nutzen Sie ihn ausschließlich an einem festen Standort.
5. Bitte bestätigen Sie den Erhalt dieser "Sicherheitsinformation", indem Sie das Antwortformular in Anhang 3 innerhalb einer Woche nach Erhalt per E-Mail an unseren lokalen Ansprechpartner senden.
6. Warten Sie auf weitere Informationen zum Upgrade-Kit, um die betroffenen Räder auszutauschen (siehe Abschnitt Upgrade Kits).

**Upgrade Kits**

seca arbeitet bereits an einer dauerhaften Lösung in Form eines Upgrade Kits. Der Bausatz besteht aus zwei Rädern mit optimiertem Design und Werkzeugen für den Austausch.

seca wird ab September 2019 die Upgrade Kits ausliefern. Das Problem kann an der Stelle behoben werden, an der die Wagen verwendet werden oder auf Lager sind. Eine Rücksendung der Wagen an seca ist nicht erforderlich.

**Unser lokaler Ansprechpartner**

Für die Rücksendung der Kundenrückantwort oder weiterer Unterstützung im Zusammenhang mit dieser Korrekturmaßnahme wenden Sie sich bitte an unseren lokalen Ansprechpartner:

Firma: (Name und Adresse)	
Kontaktperson (Name):	
Emailadresse	
Telefonnummer	

Mit freundlichen Grüßen

seca gmbh & co. kg

Anhänge:

1. Bilder zur Unterstützung bei der Umsetzung von Sofortmaßnahmen
2. Warnschilder zum Ausdrucken
3. Kundenrückantwort

## Anhang 1

### Bilder zur Unterstützung bei der Umsetzung von Sofortmaßnahmen

<p style="text-align: center;"><b>seca 402</b></p> 	<p style="text-align: center;"><b>seca 403</b></p>  <p style="text-align: right;">Seriennummer und Materialnummer</p>
<p style="text-align: center;"><b>Rad mit Bremse</b> (und gelockelter Schraubverbindung)</p> 	<p style="text-align: center;"><b>Schraubverbindung</b></p> 
<p style="text-align: center;"><b>Gelockerte Schraubverbindung</b></p> 	<p style="text-align: center;"><b>Anziehen der Schraube mit Innensechskantschlüssel</b> (Schlüsselweite 6 mm)</p> 

## Anhang 2

**Warnschilder** in Farbe ausdrucken, an den gestrichelten Kanten ausschneiden und gut sichtbar am Rollwagen anbringen



# Kundenrückantwort

**Dringende Sicherheitsinformation: seca 402 und seca 403**  
 Rollwagen für seca Säuglingswaagen

<b>Produkt</b>	seca 402 und seca 403	
<b>Mögliches Problem</b>	Lockerung und Lösen einzelner Räder (mit Bremse); Umkippen des Rollwagens (Baby Scale Cart); mögliche Gefahr, dass die Säuglingswaage vom Rollwagen fällt	
<b>Betroffene Seriennummern</b>	seca 402: 6002142000002 - 6002142001101 seca 403: 6002143000002 - 6002143001851	
<b>Materialnummer</b>	seca 402: 4020000009 seca 403: 4030000009	
<b>Sofortmaßnahmen</b>	<b>Händler:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auslieferungen sofort einstellen</li> <li>• Rollwagen in Quarantäne verbringen</li> <li>• Sicherheitsinformation an Kunden weitergeben</li> </ul>	<b>Endkunde:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erneutes Anziehen der Schrauben</li> <li>• Bremsen feststellen</li> <li>• Nur lokaler Einsatz des Wagens</li> </ul>

Bitte ausfüllen!	
<b>Kundennummer</b>	
<b>Name des Unternehmens und Art des Unternehmens</b> (Händler, Krankenhaus etc)	
<b>Adresse</b>	
<b>Ansprechpartner</b> (Name, Position)	
<b>Telefonnummer</b>	
<b>Emailadresse</b>	

Bitte kreuzen Sie die zutreffenden Kästchen an:

- Ich habe die Dringende Sicherheitsinformation zur Umrüstung der seca 402 und der seca 403 erhalten. Ich habe die Anweisungen in diesem Schreiben gelesen und verstanden.
- Ich habe die oben aufgeführten Sofortmaßnahmen umgesetzt.
- Ich habe unseren Bestand überprüft und die folgenden Produkte sind in unserem Besitz.

➔ Menge:	seca 402:	seca 403:
➔ Seriennummer: bitte fügen Sie ggf. eine Liste mit den Seriennummern bei	seca 402:	seca 403:

**Bitte senden Sie die ausgefüllte Rückantwort an unseren lokalen Ansprechpartner**  
 (siehe Anschreiben Seite 2)

Vielen Dank für Ihre Unterstützung

seca gmbh & co. kg, Hammer Steindamm 3-25, 22089 Hamburg