

Medtronic (Suisse) SA

Talstrasse 9
3053 Münchenbuchsee
www.medtronic.com

Tel. 031 868 01 00
Fax 031 868 01 99
E-Mail swisscontact@medtronic.com

Pompes à insuline série MiniMed™ Paradigm™ et MiniMed™ 508 Cybersecurité

Juillet 2019

Référence Medtronic : FA875

Chère utilisatrice, cher utilisateur,

Vous recevez cette lettre car nos données indiquent que vous utilisez une pompe à insuline Medtronic MiniMed™ Paradigm™ ou MiniMed™ 508. Parce que la sécurité des patients est notre priorité absolue, nous vous informons d'un risque potentiel de cybersécurité.

Risque potentiel de cybersécurité :

Les pompes à insuline MiniMed™ Paradigm™ et MiniMed™ 508 sont conçues pour communiquer à l'aide d'une radiofréquence sans fil (RF) avec d'autres appareils tels qu'un glucomètre, des transmetteurs de capteur de glucose, des périphériques USB CareLink™ et des programmeurs à distance.

Les chercheurs en sécurité ont identifié des vulnérabilités potentielles de cybersécurité liées à ces pompes à insuline. Une personne non autorisée possédant des compétences techniques et un équipement spécifique pourrait potentiellement envoyer des signaux RF à une pompe à insuline à proximité pour modifier les paramètres et contrôler l'administration d'insuline. Cela pourrait entraîner une hypoglycémie (si de l'insuline supplémentaire est administrée) ou une hyperglycémie et une acidocétose diabétique (si la dose d'insuline administrée est insuffisante).

Note importante : Nous n'avons reçu aucun rapport de personne non autorisée changeant les paramètres ou contrôlant l'administration d'insuline.

Action requise :

Pour votre sécurité, nous vous recommandons de prendre les précautions suivantes :

- Gardez votre pompe à insuline et les dispositifs connectés à votre pompe sous votre contrôle tout le temps.
- Ne partagez pas le numéro de série de votre pompe.
- Soyez attentif aux notifications, alarmes et alertes des pompes.
- Annulez immédiatement tout bolus non intentionnel.
- Surveillez de près vos taux de glycémie et agissez en conséquence.
- Ne vous connectez à aucun appareil tiers et n'utilisez aucun logiciel non autorisé par Medtronic.

- Déconnectez votre périphérique USB CareLink™ de votre ordinateur lorsqu'il n'est pas utilisé pour télécharger les données de votre pompe.
- Obtenez de l'aide médicale immédiatement si vous éprouvez des symptômes d'hypoglycémie grave ou d'acidocétose diabétique, ou si vous soupçonnez que les réglages de votre pompe à insuline ou l'administration d'insuline ont changé de façon imprévue.

Ces modèles de pompe SONT vulnérables à ce potentiel problème :

Pompe à insuline
Pompes MiniMed™ Paradigm™ 512/712 Pompes MiniMed™ Paradigm™ 515/715 Pompes MiniMed™ Paradigm™ 522/722 Pompes MiniMed™ Paradigm™ Veo 554/754 (logiciel 2.5 et 2.6) Pompes MiniMed™ 508

Ces modèles de pompe **NE SONT PAS** vulnérables à ce potentiel problème :

Pompe à insuline	Version logicielle
MiniMed™ Paradigm™ Veo 554/754 avec la version logicielle 2.7 ou supérieure Pour trouver la version logicielle pour les pompes MiniMed™ Paradigm™ Veo 554/754, allez à l'écran STATUT : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pour ouvrir l'écran STATUT, appuyez sur ESC jusqu'à ce que l'écran STATUT apparaisse. ▪ Afin de visualiser plus de texte sur l'écran STATUT, appuyez sur la flèche du haut ou du bas pour faire défiler et voir toutes les informations. ▪ Pour sortir de l'écran STATUT, appuyez sur ESC jusqu'à ce que l'écran STATUT disparaisse. 	2.7 ou supérieure
Pompe MiniMed™ 640G Pompe MiniMed™ 670G	Toutes

Votre sécurité et votre satisfaction sont nos priorités absolues.

Nous nous engageons à fournir des thérapies sûres et efficaces. Nous vous sommes reconnaissants du temps et de l'attention que vous avez consacrés à la lecture de cette notification importante.

Comme toujours, nous pouvons vous apporter notre soutien. Si vous avez des questions ou besoin d'assistance n'hésitez pas à contacter notre hotline au 0800 633 333 (lu-ve 8h30-17h ; disponible 24/7 pour les urgences liées à la pompe).

Sincères salutations,
 Medtronic (Suisse) SA