

Medtronic (Schweiz) AG

Talstrasse 9
3053 Münchenbuchsee
www.medtronic.com

Tel. 031 868 01 00
Fax 031 868 01 99
E-Mail swisscontact@medtronic.com

Bedenken bezüglich Cybersicherheit

MiniMed™ Paradigm™ und MiniMed™ 508 Insulinpumpen

Juli 2019

Medtronic Referenz: FA875

Sehr geehrte(r) Pumpennutzer(in),

Sie erhalten diesen Brief, da Sie laut unseren Unterlagen eine MiniMed™ Paradigm™ oder MiniMed™ 508 Insulinpumpe verwenden und wir Sie über ein mögliches Risiko bezüglich der Cybersicherheit Ihrer Pumpe informieren möchten.

Beschreibung des Sachverhalts

Die MiniMed™ Paradigm™ oder MiniMed™ 508 Insulinpumpen wurden entwickelt, um über eine drahtlose Funkfrequenz (RF) mit anderen Geräten wie einem Blutzuckermessgerät, Transmittern für Glukosesensoren, CareLink™ USB-Geräten und Fernbedienungen zu kommunizieren.

Sicherheitsexperten haben potenzielle Schwachstellen bei der Cybersicherheit im Zusammenhang mit diesen Insulinpumpen identifiziert. Eine nicht autorisierte Person mit besonderen technischen Fähigkeiten und Ausrüstungen könnte möglicherweise Funkfrequenz Signale an eine nahegelegene Insulinpumpe senden, um die Einstellungen zu ändern und die Insulinzufuhr zu steuern. Dies kann zu Hypoglykämie (bei zusätzlicher Insulinzufuhr) oder Hyperglykämie und diabetischer Ketoazidose (bei unzureichender Insulinzufuhr) führen.

Wichtiger Hinweis: Wir haben bisher noch keine Meldungen darüber erhalten, dass nicht autorisierte Personen Einstellungen geändert oder die Insulinzufuhr kontrolliert haben.

Zu ergreifende Massnahmen:

Für Ihre Sicherheit empfehlen wir Ihnen, die folgenden Vorsichtsmassnahmen zu treffen:

- Behalten Sie jederzeit Ihre Insulinpumpe und die an Ihre Pumpe angeschlossenen Geräte unter Ihrer Kontrolle.
- Geben Sie die Seriennummer Ihrer Pumpe nicht weiter.
- Achten Sie auf Pumpenbenachrichtigungen, Alarmer und Warnungen.
- Löschen Sie sofort alle unbeabsichtigten Boli.
- Überwachen Sie Ihren Blutzuckerspiegel genau und handeln Sie entsprechend.

Medtronic

- Schliessen Sie sich nicht an Geräte von Drittanbietern an und verwenden Sie keine Software, die nicht von Medtronic autorisiert wurde.
- Trennen Sie Ihr CareLink™ USB-Gerät von Ihrem Computer, wenn es nicht zum Herunterladen von Daten von Ihrer Pumpe verwendet wird.
- Holen Sie sofort ärztliche Hilfe ein, wenn Sie Symptome einer schweren Hypoglykämie oder diabetischen Ketoazidose verspüren oder den Verdacht haben, dass sich Ihre Insulinpumpeneinstellung oder Insulinzufuhr unerwartet geändert hat.

Diese Sicherheitsinformation bezieht sich auf folgende Pumpen:

Insulinpumpen
MiniMed™ Paradigm™ 512/712 Pumpen
MiniMed™ Paradigm™ 515/715 Pumpen
MiniMed™ Paradigm™ 522/722 Pumpen
MiniMed™ Paradigm™ Veo 554/754 Pumpen (Software 2.5 und 2.6)
MiniMed™ 508 Pumpen

Folgende Pumpen sind **nicht** betroffen:

Insulinpumpen
MiniMed™ Paradigm™ Veo 554/754 mit Software 2.7A oder höher
Um die Softwareversion für die MiniMed™ Paradigm™ Veo Pumpen zu finden, gehen Sie auf den STATUS-Bildschirm: <ul style="list-style-type: none">▪ Um den STATUS-Bildschirm zu öffnen, drücken Sie ESC, bis der STATUS-Bildschirm erscheint.▪ Um mehr Text auf dem STATUS-Bildschirm anzuzeigen, drücken Sie die Pfeiltasten nach oben oder unten, um zu blättern und alle Informationen zu sehen.▪ Um den STATUS-Bildschirm zu verlassen, drücken Sie ESC bis der STATUS-Bildschirm verschwindet.
MiniMed™ 640G Pumpen
MiniMed™ 670G Pumpen

Wir bedauern jegliche Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diesen Sachverhalt möglicherweise entstehen. Wenn Sie Fragen zu dieser Aktion haben, wenden Sie sich bitte an unsere kostenfreie Service-Hotline unter Tel. 0800 633 333 (Mo-Fri 8h30-17h und 24h/7 bei dringenden Problemen mit Insulinpumpen).

Mit freundlichen Grüssen
Medtronic (Schweiz) AG