

**AVVISO DI SICUREZZA
URGENTE PER MODIFICHE IN LOCO (FSN)
RICHIAMO DEI DISPOSITIVI MEDICI
ICS CHARTR EP 200**

Data: Luglio 2019

(Customer
Address
City, State Zip
Country)

Re: SR - _____

Spettabile cliente,

Informazioni sui dispositivi interessati

Descrizione dei dispositivi e uso previsto

Il ICS CHARTR EP200 registra i potenziali evocati uditivi e vestibolari. Viene utilizzato per fare inferenze sui livelli uditivi, valutare l'integrità del nervo acustico, valutare l'elaborazione uditiva centrale e anche per valutare alcune strutture legate all'equilibrio. I potenziali evocati sono registrati, visualizzati e misurati su ICS CHARTR EP200. Il dispositivo deve essere utilizzato solo da personale medico qualificato con conoscenze approfondite dei fatti medici e scientifici alla base della procedura.

Nome commerciale e numeri parte interessati

ICS CHARTR EP200

Vedere i numeri di parte interessati in allegato

Motivo dell'azione correttiva di sicurezza

Descrizione del problema

Ha recentemente ricevuto un avviso di sicurezza urgente che le comunicava un problema con il dispositivo ICS Chartr EP200. Siamo consci della severità di questa azione e capiamo le sfide che ne conseguono per lei in qualità di importante cliente Natus.

Come precedentemente comunicate da Natus Medical Denmark, in commercio con il marchio GN Otometrics A/S, si sta effettuando un'azione correttiva sul campo volontaria, per il dispositivo ICS Chartr EP 200. I nostri registri mostrano che ha ricevuto almeno uno dei dispositivi ICS CHARTR EP 200 presso la sua sede.

Abbiamo lavorato per determinare una soluzione ed abbiamo identificato la riparazione risolutiva che le permetterà di utilizzare nuovamente il suo dispositivo ICS Chartr EP200. Natus continua a richiedere che nel frattempo il dispositivo non venga usato.

In questo momento stimiamo che la soluzione sarà disponibile tra settembre 2019 e marzo 2020 a seconda degli anni che ha il suo dispositivo.

**natus****otometrics**
a division of natus

Continueremo a darle comunicazione dopo che avremo maggiori dettagli circa la soluzione e le invieremo una lettera con le azioni supplementari contenente le specifiche della riparazione risolutiva e i prossimi passi.

Pericolo che comporta l'azione correttiva di sicurezza

È stato appurato che il dispositivo non soddisfa pienamente gli standard normativi vigenti in materia di sicurezza elettrica di base e di prestazioni essenziali. Sussiste un rischio potenziale per l'operatore sanitario o il paziente di essere esposti a scosse elettriche.

Natus invita a non utilizzare ulteriormente il sistema.

Tipo di azione necessaria

Si prega di rivedere e completare il modulo di risposta allegato per confermare di aver ricevuto questa lettera. Natus continua a richiedere che nel frattempo il dispositivo non venga usato.

Informazioni generali

Tipo di FSN: Azioni supplementari

Natus invita a non utilizzare il sistema Chartr EP 200.

Ulteriori informazioni o suggerimenti

Il nostro impegno a fornire ai nostri clienti e ai nostri partner di distribuzione esclusivamente prodotti e informazioni della migliore qualità è la nostra massima priorità. Ci scusiamo per gli eventuali inconvenienti che questo problema potrebbe causare. In caso di domande sul presente avviso, si prega di contattare il distributore autorizzato Natus.

Il presente avviso deve essere trasmesso a tutti coloro che devono essere al corrente all'interno della sua organizzazione o a qualsiasi organizzazione in cui i dispositivi potenzialmente interessati sono stati trasferiti. (Se del caso)

Si prega di inoltrare il presente avviso ad altre organizzazioni su cui questa azione abbia un impatto. (Se del caso)

Si prega di tenere a conoscenza il presente avviso e le azioni conseguenti per un periodo di tempo appropriato al fine di garantire l'efficacia dell'azione correttiva.

Si prega di segnalare tutti gli incidenti relativi agli apparecchi al produttore, al distributore o al rappresentante locale e, se del caso, all'autorità nazionale competente, in quanto ciò costituisce un importante riscontro.

In allegato

Modulo di risposta clienti

Elenco dei numeri parte interessati



MODULO DI RISPOSTA CLIENTI

DA COMPLETARE A CURA DEL DESTINATARIO

Nome cliente: _____
 Nome struttura: _____
 Indirizzo struttura: _____
 Città, Stato, Paese: _____
 CAP: _____

Compilare per gli articoli ricevuti

1. Con la presente dichiariamo di essere a conoscenza del ritiro dei dispositivi medici da parte di Natus Medical Denmark.
2. Contrassegnare, se del caso:
 - Non abbiamo in magazzino nessun prodotto interessato
 - Abbiamo il prodotto interessato e non lo utilizzeremo fino a nuovo avviso.

Elencare il/i numero/i di serie dei dispositivi interessati:

Nome della persona che ha completato questi passaggi (in stampatello):

Firma: _____ Data: _____

Titolo: _____ Telefono: _____

Restituire questo modulo di verifica tramite una di queste modalità:

- a. Email: (fill per territory)
- b. FAX: (fill per territory)

NUMERI PARTE INTERESSATI

Nome prodotto	Numero parte	Descrizione componente
ICS CHARTR EP 200	8-04-12733	ICS Chartr EP 200 2can, TDH49, 115/60
ICS CHARTR EP 200	8-04-12734	ICS Chartr EP 200 2can, Insert&Bone
ICS CHARTR EP 200	8-04-12731	ICS Chartr EP 200 2can, 230 VAC (50 Hz) Incl. auricolare a inserimento, TDH49 auricolare con cavo, Ricevitore a conduzione ossea (B71), Kit Monitor VEMP e ASSR
ICS CHARTR EP 200	8-04-12730	ICS Chartr EP 200 2can, 230 VAC (50 Hz) Incl. auricolare a inserimento, TDH49 auricolare con cavo, Ricevitore a conduzione ossea (B71) e ASSR
ICS CHARTR EP 200	8-04-12729	ICS Chartr EP 200 2can, 230 VAC (50 Hz) Incl. auricolare a inserimento, Ricevitore a conduzione ossea (B71) e Kit Monitor VEMP
ICS CHARTR EP 200	8-04-12727	ICS Chartr EP 200 2can, 230 VAC (50 Hz) Incl. auricolare a inserimento, TDH49 auricolare con cavo e Kit Monitor VEMP
ICS CHARTR EP 200	8-04-12725	ICS Chartr EP 200 2can, 230 VAC (50 Hz) Incl. auricolare a inserimento, TDH49 auricolare con cavo, Ricevitore a conduzione ossea (B71), Kit Monitor VEMP, P300 e ASSR
ICS CHARTR EP 200	8-04-12723	ICS Chartr EP 200 2can. 230 VAC (50 Hz) Incl. auricolare a inserimento, TDH49, auricolare con cavo
ICS CHARTR EP 200	8-04-12721	ICS Chartr EP 200 2can. 230 VAC (50 Hz) Incl. auricolare a inserimento
ICS CHARTR EP 200	8-04-12720	ICS Chartr EP 200 2can. 230 VAC (50 Hz) Incl. auricolare ad inserimento TDH49 auricolare con cavo, Ricevitore a conduzione ossea (B71), e Cavo di alimentazione UE.
ICS CHARTR EP 200	8-04-12711	1073 ICS Chartr EP 200 senza Vemp, solo CN
ICS CHARTR EP 200	8-04-12710	1073 ICS Chartr EP 200, solo CN
ICS CHARTR EP 200	8-04-12703	1073 ICS Chartr EP 200 Insert, Bone & TDH49 2can, solo USA
ICS CHARTR EP 200	8-04-12702	1073 ICS Chartr EP 200 Insert, Bone 2 can, solo USA
ICS CHARTR EP 200	8-04-12701	1073 ICS Chartr EP 200 ROW 2 can.
ICS CHARTR EP 200	8-04-12700	1073 ICS Chartr EP 200 Insert 2 can, solo USA
ICS CHARTR EP 200 LIMITED	8-04-12732	ICS Chartr EP 200 Limited, 1 can, TDH49, 115/60
ICS CHARTR EP 200 LIMITED	8-04-12728	ICS Chartr EP 200 Limited, 1 can Insert, Bone, TDH49 & VEMP Kit Monitor
ICS CHARTR EP 200 LIMITED	8-04-12726	ICS Chartr EP 200 Limited, 1 can , TDH49
ICS CHARTR EP 200 LIMITED	8-04-12724	ICS Chartr EP 200 Limited, 1 can Insert & TDH49
ICS CHARTR EP 200 LIMITED	8-04-12722	ICS Chartr EP 200 Limited, 1 can, Insert
ICS CHARTR EP 200 LIMITED	8-04-12712	1073 Chartr EP 200 Limited, Cina
ICS CHARTR EP 200 LIMITED	8-04-12704	1073 Chartr EP 200 Limited