



## DRINGENDE SICHERHEITSINFORMATION

GE Healthcare

3000 N. Grandview Blvd. - W440  
Waukesha, WI 53188  
USA

Interne GE Healthcare Ref.-Nr.: FMI 85449

29. Mai 2019

An: Krankenhausverwalter/Risikomanager  
Direktor / Leiter der Radiologie  
Leiter der Radiologieabteilung  
PACS-Verwalter  
Leiter der IT-Abteilung

Betreff: Bei Centricity Universal Viewer mit PACS-IW-Foundation 6.0 und Centricity PACS-IW mit Universal Viewer Version 5.0 besteht die Möglichkeit, dass bei einer Untersuchung eine „Bildserien“ (d.h. alle Bilder eines Bildsatzes) fehlen, ohne dass diesbezüglich eine Benutzerwarnung im Viewer angezeigt wird.

***Dieses Dokument enthält wichtige Informationen für die weiterhin sichere und ordnungsgemäße Verwendung Ihres Produktes. Bitte sorgen Sie dafür, dass alle potenziellen Anwender in Ihrer Einrichtung auf diese Sicherheitsmitteilung und die empfohlenen Maßnahmen hingewiesen werden. Bitte bewahren Sie dieses Dokument für Ihre Unterlagen auf.***

### Sicherheits- problem

Es besteht die Möglichkeit, dass ein oder mehrere Bilder oder Bildserien in Untersuchungen fehlen, ohne dass eine Warnung im Viewer angezeigt wird. Insbesondere während des Bildaufnahme Prozesses verwendet das System einen Komprimierungsprozess, der mehrere Threads haben kann, die bei der Komprimierung von Bildern vorgehen. In der Datenbank kann eine Gleichzeitigkeitsbedingung aus mehreren Kompressionsthreads auftreten, die versucht, gleichzeitig einen Datensatz mit dem gleichen Primärschlüssel zu erstellen und das Fehlschlagen einer der Kompressionsaufgaben verursacht. Dies kann dazu führen, dass das System die Bilddatei(en) an einem temporären Ort aufbewahrt und die Vollständigkeit der aufgenommenen Bilder in der Untersuchung beeinträchtigt. Es wurden keine tatsächlichen Patientenverletzungen im Zusammenhang mit diesem Problem gemeldet.

### Vorsichts – maßnahmen

Sie können Ihr System weiterhin in Übereinstimmung mit der Bedienungsanleitung und den folgenden Anweisungen verwenden.

1. Verwenden Sie den Zähler der übertragenen Bilder des QC-Prozesses, um den Benutzer über eine Diskrepanz in der Anzahl der Bilder zwischen Modalität und der Anzahl der im Universal Viewer verfügbaren Bilder zu warnen.
  - a. Wenn eine Diskrepanz erkannt wird, versuchen Sie, die Untersuchung erneut an PACS zu übertragen.
  - b. Sollte die Rückübertragung fehlschlagen, wenden Sie sich bitte an Ihren GE Healthcare Service-Vertreter für Unterstützung in Bezug auf die betroffene Untersuchung.
  - c. Dringende Fälle, die von diesem Problem betroffen sind, sollten vom Arzt an der Modalität interpretiert werden.
2. Beachten Sie, dass, wenn der DICOM-Speicher-Commit konfiguriert und in Verwendung ist, der Modalität keine Commit-Benachrichtigung für Bilder gesendet wird, die von diesem Problem betroffen sind.
3. Achten Sie auch auf frühere Fälle, die möglicherweise vor der Anwendung der in dieser Mitteilung gegebenen Sicherheitsanweisungen entstanden sind, da sie vom Problem betroffen sein können. Bei Datenerfassungen aus Vergangenheit bitten Sie den GE Healthcare Service-Vertreter um Unterstützung bei der Identifizierung möglicher betroffener Bilder.

### Betroffene Produkte

Centricity Universal Viewer mit PACS-IW-Basis 6.0 bis 6.0 SP7.1; GTIN 00840682103800.  
Centricity PACS-IW mit Universal Viewer Version 5.0.x mit PACS-IW-Basis

**Korrektur-  
maßnahmen  
am System**

GE Healthcare wird eine Korrektur bereitstellen, die von einem GE-Servicetechniker installiert werden wird. Ein GE Healthcare-Mitarbeiter wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um die Korrektur zu vereinbaren. Durch diese Maßnahme entstehen Ihnen keinerlei Kosten.

**Ansprechpartner**

Bitte kontaktieren Sie Ihren lokalen GEHC-IT Region Services Manager, Gerwald Steiger, unter der Telefonnummer +49- 175 934 1199 oder E-Mail-Adresse: [gerwald.steiger@med.ge.com](mailto:gerwald.steiger@med.ge.com) bei Fragen zu diesem Thema.

GE Healthcare bestätigt, dass diese Mitteilung an die zuständige nationale Behörde übermittelt wurde.

Wir möchten in diesem Zusammenhang betonen, dass die Aufrechterhaltung eines hohen Sicherheits- und Qualitätsniveaus unsere vorrangige Priorität darstellt. Bitte wenden Sie sich umgehend an uns, falls Sie irgendwelche Zweifel haben.

Mit freundlichen Grüßen,



James W. Dennison  
Vice President - Quality Assurance  
GE Healthcare



Jeff Hersh, PhD MD  
Chief Medical Officer  
GE Healthcare



**BESTÄTIGUNG DER MITTEILUNG ÜBER MEDIZINISCHE GERÄTE  
ANTWORT ERFORDERLICH**

**Bitte füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es sofort nach Erhalt, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen, an GE Healthcare zurück. Dadurch bestätigen Sie, dass Sie die Mitteilung zu der Korrekturmaßnahme für medizinische Geräte Ref-Nr. 85449 erhalten und verstanden haben.**

Name des Kunden/Warenempfängers: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Ort/Bundesland/PLZ/Land: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Wir bestätigen den Eingang und das Verständnis der beiliegenden Mitteilung über medizinische Geräte und dass wir in Übereinstimmung mit dieser Mitteilung Maßnahmen ergriffen haben und ergreifen werden.

**Bitte geben Sie den Namen der Person an, die für dieses Formular zuständig ist und es ausgefüllt hat.**

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Name (in Druckschrift): \_\_\_\_\_

Titel: \_\_\_\_\_

Datum (TT/MM/JJJJ): \_\_\_\_\_

**Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular gescannt oder als Foto per E-Mail an:**

[Recall.85449@ge.com](mailto:Recall.85449@ge.com)

**Sie können diese E-Mail-Adresse über den QR-Code unten erhalten:**

