

Medtronic (Schweiz) AG

Talstrasse 9
3053 Münchenbuchsee
www.medtronic.ch

Tel. 031 868 01 00
Fax 031 868 01 99
E-Mail swisscontact@medtronic.com

Avviso di sicurezza **Guardian™ Connect** **Sistema di monitoraggio in continuo del glucosio (CGM)**

Maggio 2019

Riferimento Medtronic: FA872

Gentile utilizzatore di Guardian™ Connect,

Medtronic desidera informarla in merito a un potenziale comportamento anomalo riguardante la durata della batteria del trasmettitore del sistema di monitoraggio in continuo del glucosio Guardian™ Connect. Se sta usando un dispositivo Apple con sistema operativo iOS versione 12 o superiore, Medtronic raccomanda di aggiornare quanto prima l'applicazione Guardian Connect alla versione più recente (v. 3.2.4).

Descrizione degli eventi

Medtronic è recentemente venuta a conoscenza che gli utilizzatori dell'applicazione di Guardian™ Connect su un iPhone, iPad o iPod Touch con sistema operativo iOS versione 12, 12.1 o 12.2 potrebbero riscontrare una ridotta durata della batteria del trasmettitore (approssimativamente 4-5 giorni invece dei normali 6 o più giorni) dopo una ricarica completa. L'aggiornamento a iOS 12 ha determinato attivazioni più frequenti del collegamento Bluetooth® che scaricano la batteria del trasmettitore più velocemente rispetto a quanto accadeva con le precedenti versioni di iOS. Questo comportamento non altera in alcun modo le prestazioni del sensore e il sistema di monitoraggio in continuo del glucosio continua a funzionare come atteso, al di là della ridotta durata della batteria del trasmettitore. Il sistema continuerà a fornire la corretta informazione sulla durata della batteria e gli avvisi sulle condizioni di batteria scarica (come mostrato di seguito). Sebbene siano state ricevute delle segnalazioni da parte degli utilizzatori in merito alla minore durata della batteria del trasmettitore, Medtronic non ha ricevuta alcuna segnalazione di lesioni.



Azioni richieste

- **Aggiornare l'applicazione Guardian™ Connect all'ultima versione disponibile sull'App Store® (v. 3.2.4).** Questo aggiornamento riporterà le prestazioni della batteria del trasmettitore di Guardian™ Connect agli stessi livelli riscontrati prima degli aggiornamenti di iOS 12, 12.1 e 12.2.
- Anche se oggi non sta utilizzando un sistema operativo iOS 12, 12.1 e 12.2, Medtronic raccomanda di aggiornare comunque l'applicazione Guardian Connect all'ultima versione disponibile.
- Se ha recentemente aggiornato l'applicazione Guardian Connect all'ultima versione non è richiesta alcuna ulteriore azione.

Ci scusiamo per qualsiasi inconveniente che ciò potrà causarle. Medtronic ha come massima priorità la sicurezza dell'utilizzatore e ringrazia per l'attenzione dedicata a questa importante comunicazione. Per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento la invitiamo a contattare il servizio di assistenza tecnica MiniMed Care al tel. 0800 633 333, Orario di apertura: lun-ven 08h30 – 17h00.


Cordiali saluti,

Domande frequenti


D1. Chi deve eseguire questo aggiornamento?

Questo comportamento anomalo è stato identificato sui sistemi operativi Apple iOS 12.0, 12.1 & 12.2. Medtronic raccomanda comunque a tutti coloro che stanno usando l'applicazione Guardian Connect di aggiornarla all'ultima versione (v. 3.2.4) indipendentemente dalla versione del sistema operativo attualmente in uso.

D2. Come faccio a sapere quale versione software del sistema operativo è in uso sul mio dispositivo mobile?


- Aprire l'applicazione "Impostazioni"  dalla schermata principale (home) del dispositivo mobile.
- Selezionare la voce "Generali".
- Selezionare la voce "Info".
- Cercare nella lista la "Versione" del sistema operativo.

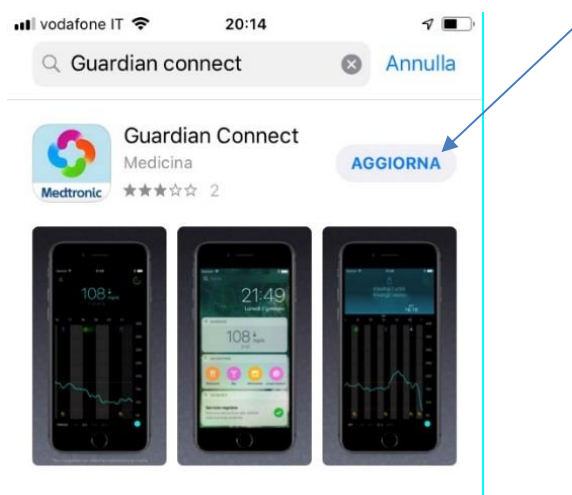
D3. Come posso controllare se la versione installata dell'applicazione Guardian Connect è la più aggiornata?

- Aprire l'applicazione Guardian Connect e selezionare l'icona del menu  in alto a sinistra dello schermo.
- Selezionare "Informazioni" dall'elenco delle opzioni del menu e verificare, nella prima riga, il numero di versione dell'applicazione al momento installata sul dispositivo mobile.
- Verificare che la versione dell'applicazione installata sia 3.2.4.



D4. Come posso aggiornare l'applicazione Guardian Connect?

- Aprire l'App Store  dalla schermata principale (home) del dispositivo mobile e cercare l'applicazione Guardian™ Connect.
- Selezionare "Aggiorna".



- Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per eseguire la procedura di avvio.
- Tutte le impostazioni precedentemente inserite rimarranno salvate.

D5. Cosa posso fare se ho ancora problemi con l'applicazione dopo l'aggiornamento?

Contattare il servizio di assistenza tecnica MiniMed Care al 0800 633 333, Orario di apertura: lun-ven 08h30 – 17h00.

Per accedere alla guida dell'utente dell'applicazione Guardian Connect dall'applicazione Guardian Connect:

- Aprire l'applicazione Guardian Connect e selezionare l'icona del menu ☰ in alto a sinistra dello schermo.
- Selezionare "Informazioni" dalla lista delle opzioni del menu.
- Selezionare "Guida per l'utente".



- Si aprirà una finestra del browser che visualizzerà la guida dell'utente dell'applicazione Guardian Connect.