

Medtronic (Suisse) SA

Talstrasse 9
3053 Münchenbuchsee
www.medtronic.ch

Tél. 031 868 01 00
Fax 031 868 01 99
E-mail swisscontact@medtronic.com

Information de Sécurité Système CGM Guardian™ Connect

Mai 2019

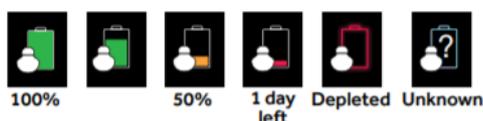
Référence Medtronic : FA872

Cher/chère utilisateur/trice du Guardian™ Connect,

Nous vous informons d'un problème potentiel lié à la durée de vie de la batterie de votre système de surveillance en continu du glucose (CGM) Guardian™ Connect. Si vous utilisez un appareil Apple avec la version 12 d'iOS ou une version ultérieure, nous vous conseillons de mettre à jour l'application Guardian™ Connect sur votre iPhone dès que possible avec la dernière version (v3.2.4).

Explication du problème

Nous avons récemment été informés que le transmetteur des patients qui utilisent l'application Guardian™ Connect sur un iPhone, iPad ou iPod Touch avec la version 12, 12.1 ou 12.2 du logiciel iOS est susceptible d'avoir une autonomie réduite (environ 4-5 jours au lieu de 6 jours ou plus) après une charge complète. La mise à jour iOS12 a créé des connexions Bluetooth® plus fréquentes qui épuisent la batterie du transmetteur plus rapidement que dans les versions iOS précédentes. Rassurez-vous, cela n'a pas d'impact sur les performances du capteur et le système CGM fonctionnera comme prévu, à part une durée de vie de la batterie du transmetteur plus courte. Le système continuera à fournir des informations correctes sur la durée de vie de la batterie et les alertes relatives à la batterie faible (comme indiqué ci-dessous). Bien que nous ayons reçu des rapports de clients au sujet d'une plus courte durée de la batterie du transmetteur, nous n'avons reçu aucun rapport de conséquences cliniques.



Action requise

- **Mettez à jour votre application Guardian™ Connect dès maintenant avec la dernière version (v3.2.4) disponible sur l'App Store®.** Cette mise à jour renvoie le transmetteur Guardian™ Connect aux mêmes performances de batterie qu'avant les mises à jour iOS 12, 12.1 et 12.2.
- Si vous n'utilisez pas iOS 12 ou une version ultérieure sur votre appareil Apple aujourd'hui, nous vous recommandons tout de même de mettre à jour l'application Guardian™ Connect avec la dernière version.
- Si vous avez récemment mis à jour votre application Guardian™ Connect avec la dernière version, vous n'avez rien à faire.

Nous nous excusons pour tout inconvénient que cela pourrait vous causer. Nous nous engageons à assurer la sécurité des patients et nous apprécions l'attention que vous avez portée à cette notification. Si vous continuez à rencontrer des problèmes ou si vous avez des questions, veuillez contacter notre hotline au 0800 633 333 (lu-ve 8h30-17h00).

Sincères salutations,

Annexe : Questions fréquemment posées

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Q1. DOIS-JE METTRE À JOUR L'APPLICATION ?

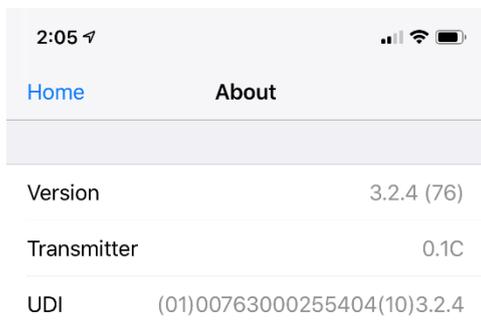
Ce problème a été identifié sur les systèmes d'exploitation Apple iOS 12.0, 12.1 et 12.2. Cependant, nous recommandons à tous les patients qui utilisent l'application Guardian™ Connect de la mettre à jour avec la dernière version (v3.2.4) quel que soit le système d'exploitation qu'ils utilisent actuellement.

Q2. COMMENT PUIS-JE SAVOIR QUEL SYSTÈME D'EXPLOITATION FONCTIONNE SUR MON APPAREIL ?

- Localisez et ouvrez l'application Réglages  à partir de l'écran d'accueil de votre appareil mobile
- Cliquez sur Général
- Cliquez sur Informations
- Localisez la version dans la liste

Q3. COMMENT PUIS-JE VÉRIFIER SI J'AI L'APPLICATION GUARDIAN™ CONNECT LA PLUS RÉCENTE ?

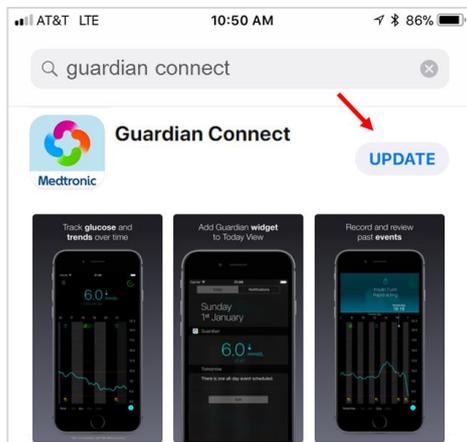
- Ouvrez l'application Guardian™ Connect et cliquez sur l'icône du menu  dans le coin supérieur gauche.
- Sélectionnez "À propos" dans la liste des options du menu et notez le numéro de version visible sur la ligne supérieure.
- Vérifiez que vous avez la version 3.2.4



2:05 ↶	📶 📶 📶 🔋
Home	About
Version	3.2.4 (76)
Transmitter	0.1C
UDI	(01)00763000255404(10)3.2.4

Q4. COMMENT METTRE À JOUR MON APPLICATION GUARDIAN™ CONNECT ?

- Ouvrez l'App Store  à partir de l'écran d'accueil de votre appareil mobile et recherchez l'application Guardian™ Connect.
- Sélectionnez Mise à jour.



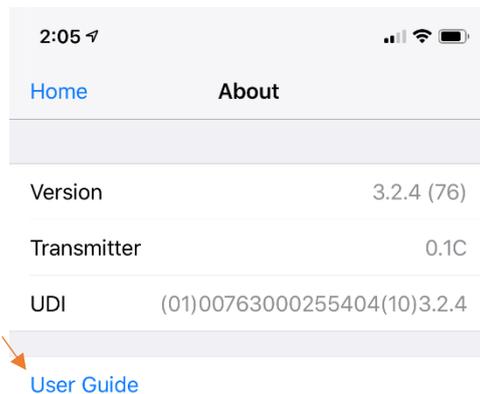
- Suivez les instructions sur l'écran.
- Tous les réglages précédemment sauvegardés seront conservés.

Q5. QUE DOIS-JE FAIRE SI J'AI TOUJOURS DES PROBLÈMES AVEC MON APPLICATION APRÈS LA MISE À JOUR ?

Merci de contacter notre hotline au 0800 633 333 (lu-ve 8h30 – 17h00)

Pour accéder au guide d'utilisation à partir de l'application Guardian™ Connect :

- Ouvrez l'application Guardian™ Connect et cliquez sur l'icône du menu  dans le coin supérieur gauche.
- Sélectionnez "A propos" dans la liste des options du menu.
- Cliquez sur Guide d'utilisation.



- Une fenêtre de navigation s'ouvre et affiche le guide d'utilisation de l'application.