

## Medtronic (Schweiz) AG

Talstrasse 9  
3053 Münchenbuchsee  
www.medtronic.ch

Tel. 031 868 01 00  
Fax 031 868 01 99  
E-Mail swisscontact@medtronic.com

## Sicherheitsinformation Guardian™ Connect CGM System

Mai 2019

### Medtronic Referenz: FA872

Sehr geehrte(r) Guardian™ Connect Anwender(in),

mit diesem Schreiben weisen wir Sie auf ein mögliches Problem mit der Akkulaufzeit des Transmitters Ihres Guardian™ Connect Continuous Glucose Monitoring (CGM) Systems hin. Wir empfehlen Anwendern, die ein Apple-Gerät mit der iOS-Software Version 12 oder höher verwenden, so schnell wie möglich die Guardian™ Connect App auf die neueste Version (v3.2.4) zu aktualisieren.

### Beschreibung des Sachverhalts

Wir haben kürzlich erfahren, dass Anwender, die die Guardian™ Connect App auf einem iPhone, iPad oder iPod Touch mit der iOS-Software Version 12, 12.1 oder 12.2 verwenden, nach einer vollständigen Ladung wahrscheinlich eine verkürzte Akkulaufzeit des Transmitters (ca. 4-5 Tage statt der normalen 6 Tage oder mehr) feststellen werden. Das iOS12-Update führte zu häufigeren Bluetooth®-Verbindungen, die die Transmitterbatterie schneller entladen als bei den vorherigen iOS-Versionen. Seien Sie versichert, dass dies die Transmitterleistung nicht beeinträchtigt und Ihr CGM-System, abgesehen von einer kürzeren Lebensdauer der Transmitterbatterie, wie erwartet funktioniert. Ihr CGM System liefert Ihnen weiterhin korrekte Informationen über die Akkulaufzeit und Warnmeldungen bei schwacher Akkuladung (wie unten angezeigt). Obwohl wir von Anwendern Berichte über die kürzere Akkulaufzeit des Transmitters erhalten haben, liegen uns keine Berichte von daraus resultierenden Schädigungen vor.



## Zu ergreifende Maßnahmen

- **Aktualisieren Sie Ihre Guardian™ Connect App jetzt auf die im App Store® verfügbare neueste Version (v3.2.4).** Mit diesem Update erhält der Guardian™ Connect Transmitter wieder die gleiche Akkuleistung, die vor den iOS 12, 12.1 und 12.2 Updates erreicht wurde.
- Wenn Sie noch nicht iOS 12 oder höher auf Ihrem Apple-Gerät verwenden, empfehlen wir dennoch ein Update auf die neueste Version der Guardian™ Connect App.
- Wenn Sie Ihre Guardian™ Connect App kürzlich auf die neueste Version aktualisiert haben, müssen Sie nichts weiter tun.

Wir bedauern jegliche Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diesen Sachverhalt möglicherweise entstehen. Wenn Sie weiterhin Probleme oder Fragen zu dieser Aktion haben, wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline unter Tel. 0800 633 333, Öffnungszeiten: Mo-Fr von 08.30 – 17.00 Uhr.

Freundliche Grüße  
Medtronic (Schweiz) AG


**Anlage** - Häufig gestellte Fragen

## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN


### F1. MUSS ICH DIE GUARDIAN™ CONNECT APP AKTUALISIEREN?

Dieses Problem wurde auf den Apple-Betriebssystemen iOS 12.0, 12.1 und 12.2 festgestellt. Wir empfehlen jedoch allen Kunden, die die Guardian™ Connect App verwenden, diese auf die neueste Version (v3.2.4) zu aktualisieren, unabhängig davon welches Betriebssystem sie gerade verwenden.

### F2. WOHER WEIß ICH, WELCHES BETRIEBSSYSTEM AUF MEINEM GERÄT VERWENDET WIRD?


- Öffnen Sie die Einstellungen  auf Ihrem mobilen Gerät.
- Klicken Sie auf „Allgemein“.
- Klicken Sie auf „Info“.
- Sie finden das aktuelle Betriebssystem unter „Softwareversion“.

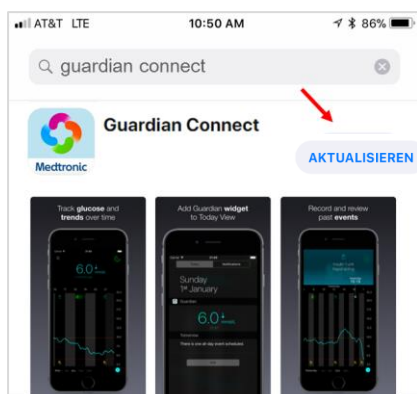
### F3. WIE ÜBERPRÜFE ICH, OB ICH AKTUELL DIE NEUESTE VERSION DER GUARDIAN™ CONNECT APP VERWENDE?

- Öffnen Sie die Guardian™ Connect App und klicken Sie auf das Menü-Symbol  oben links.
- Klicken Sie auf „Info“ und notieren Sie die Nummer der Version.
- Überprüfen Sie, ob Sie die Version 3.2.4 haben.

Start	Info
Version	3.2.4 (76)
Transmitter	Unbekannt
UDI	(01)00763000255404(10)3.2.4

### F4. WIE AKTUALISIERE ICH MEINE GUARDIAN™ CONNECT APP?

- Öffnen Sie den App Store  auf dem Bildschirm Ihres mobilen Geräts und suchen Sie nach der Guardian™ Connect App.
- Wählen Sie „Aktualisieren“.




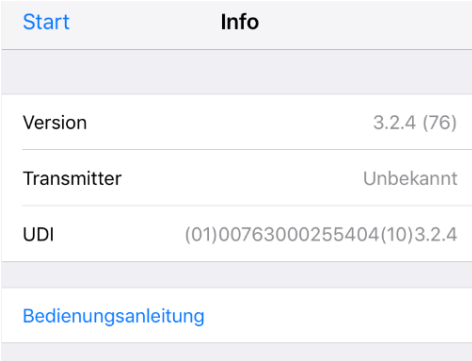
- Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- Alle zuvor gespeicherten Einstellungen bleiben erhalten.

## F5. WAS SOLL ICH TUN, WENN ICH NACH DER AKTUALISIERUNG MEINER APP IMMER NOCH PROBLEME HABE?

Bitte kontaktieren Sie den Technischen Support zur Unterstützung unter Tel. 0800 633 333.

So greifen Sie auf die Bedienungsanleitung der Guardian™ Connect App zu:

- Öffnen Sie die Guardian™ Connect App und klicken Sie auf das Menü-Symbol  oben links.
- Klicken Sie auf „Info“.
- Klicken Sie auf „Bedienungsanleitung“.



Start	Info
Version	3.2.4 (76)
Transmitter	Unbekannt
UDI	(01)00763000255404(10)3.2.4
<a href="#">Bedienungsanleitung</a>	

- Es öffnet sich ein Browserfenster mit dem Benutzerhandbuch der App.