



NOVAK M d.o.o  
Pod smrekami 5  
1218 Komenda  
Slovénie  
T +386 1 5620 117  
F +386 1 5620 118

www.novak-m.com  
e-mail: info@novak-m.si

## AVIS URGENT RELATIF À LA SÉCURITÉ, TCZ-LUX, Correction

Défaillance du produit	Date	n. de réf.
Relâchement d'un boulon	9.5.2019	2019-01

Produit concerné :	N. de série concerné
Le fauteuil thérapeutique ZeroG sur les modèles : TCZ-LUX et TCZ-EX	Les numéros de série sont énoncés à l'annexe <i>Pr02_Serial number and Date of manufacture (numéros de série et date de fabrication)</i>

Résolution :  
Lettre de notification de la  
mesure de correction.

---

Cher partenaire commercial,

Selon nos informations, vous avez fait l'acquisition d'un, voire de plusieurs fauteuils thérapeutiques TCZ-LUX dont le numéro de référence correspond à l'un des numéros énoncés à l'annexe *Pr02\_Serial number and Date of manufacture*.  
Par la présente, nous vous informons que des mesures de correction vont être mises en œuvre afin de prévenir toutes situations potentiellement dangereuses.

Nous avons constaté que sur l'un de nos modèles de fauteuil thérapeutique, le TCZ-LUX, le raccordement vissé de la deuxième goupille s'est relâché ce qui risque d'entraîner la désadhérence de la goupille et la chute du fauteuil. Cette défaillance pourrait être le résultat d'un serrage insuffisant des boulons pendant la fabrication.

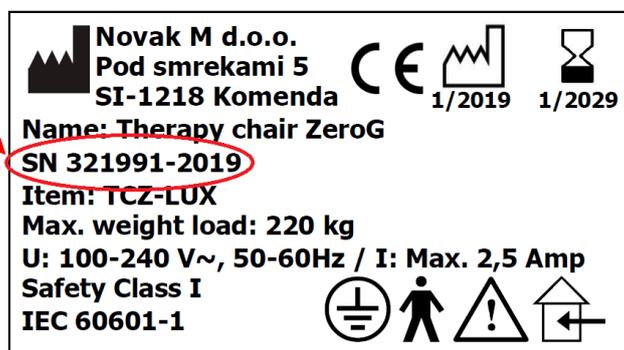
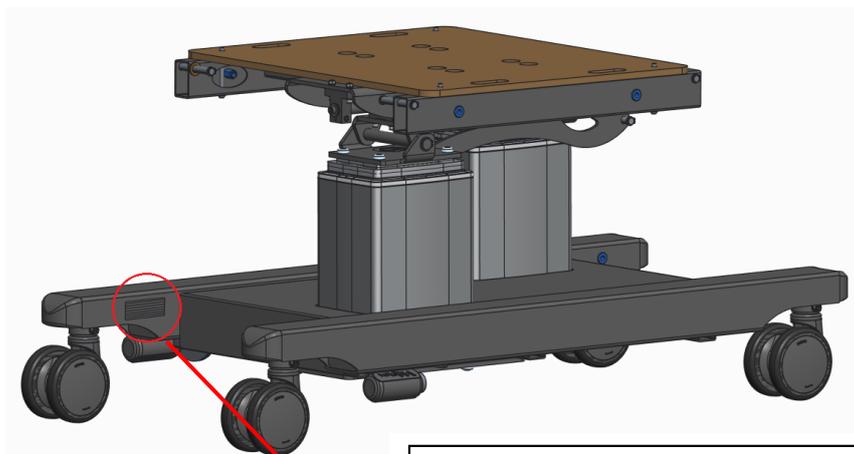
### Correction:

Afin d'éviter tous risques, la goupille existante va être remplacée par une goupille fileté. Dans les prochains jours, vous allez recevoir un paquet contenant des instructions (*Pr01\_TCZ-LUX Service instructions and List of spare parts - instruction de service et liste des pièces de rechange*) et un kit avec toutes les pièces de rechange et les outils nécessaires à la réalisation de ce remplacement.

<p>Cette notice de sécurité contient des informations importantes pour pouvoir continuer à utiliser votre matériel en toute sécurité.</p>
---

### Prochaine étape :

1. Vérifier le numéro de série de votre fauteuil thérapeutique afin de vérifier si votre équipement est concerné par cette mesure de correction. Le numéro de série de votre fauteuil se situe sur sa base, près des roues - voir la position exacte ci-dessous.



2. Assurez-vous que tous les utilisateurs du fauteuil thérapeutique soient informés de cet avis de sécurité.
3. Recherchez tous les produits concernés par les numéros de série énoncés dans la liste et suivez les instructions pour effectuer le service (*Pr01\_TCZ-LUX Service instructions and List of spare parts - instructions de service et liste des pièces de rechange*).  
Nous vous suggérons d'effectuer ce service dès que possible après réception des instructions et du matériel. Le délai de réalisation du service est fixé au 1<sup>er</sup> juillet 2019.



**NOVAK M** d.o.o  
Pod smrekami 5  
1218 Komenda  
Slovénie  
T +386 1 5620 117  
F +386 1 5620 118

*www.novak-m.com*  
*e-mail: info@novak-m.si*

Soucieux du bien-être et de la satisfaction de ses clients, Novak M effectue régulièrement des contrôles de qualité et de sécurité de ses produits. Au moindre doute sur la conformité de l'un de ses produits, Novak M prend les mesures qui s'imposent pour protéger les utilisateurs de ses produits.

Nous vous remercions de la confiance que vous accordez à Novak M et à ses produits.

Cordialement,

Le directeur général Miha Novak

à Komenda,

**ANNEXES :**

- Pr01\_TCZ-LUX Service instructions and List of spare parts (instructions de service et liste des pièces de rechange)
- Pr02\_Serial number and Date of manufacture (numéros de série et date de fabrication)