

Brief an direkt belieferte Grossisten

Pfizer AG

Schärenmoosstrasse 99
Postfach
8052 Zürich
Schweiz

Telefon +41 43 495 71 11
Fax +41 43 495 72 80

Zürich, 13. Mai 2019

WICHTIGE MITTEILUNG
Chargenrückruf ThermaCare® Wärmeumschläge bei Rückenschmerzen

Produkt	Chargen-Nr.	Verfalldatum	Pharmacode	Verpackung
ThermaCare® Wärmeumschläge bei Rückenschmerzen	S00639	31.10.2019	4674899	4

Sehr geehrte Damen und Herren

Pfizer führt den freiwilligen Grossisten-Rückruf einer Charge der ThermaCare® Wärmeumschläge bei Rückenschmerzen 4er Packung (Chargen-Nr.: S00639) durch, die wir vom 2. Februar 2017 – 16. März 2017 ausgeliefert haben.

Wir können nicht ausschliessen, dass in der betroffenen Charge vereinzelte Rückenumschläge Wärmeelemente enthalten, die eine höhere Temperatur erreichen könnten, als spezifiziert. Dies kann ein potentiell erhöhtes Risiko für Reizungen, Verbrennungen, Schwellungen, Ausschläge oder andere anhaltende Veränderungen der Haut darstellen.

Die Produktkennzeichnung weist daraufhin, dass die Anwendung von ThermaCare® Wärmeumschlägen bei Rückenbeschwerden beendet wird, sobald die Anwendung sich zu heiss anfühlt, bzw. dass die Auflage über einem dünnen Kleidungsstück zu tragen ist. Ziel dieser Kennzeichnung auf der Produktverpackung ist es, das Risiko ernsthafter Verbrennungen zu vermeiden.

Das potentielle Risiko für Anwender wird als gering erachtet.

Laut unseren Unterlagen haben wir Ihnen vom 2. Februar 2017 bis 16. März 2017 Ware der betroffenen Charge S00639 geliefert. Wir möchten Sie bitten, Ihren Bestand zu überprüfen und etwaige Restbestände sofort an unsere Auslieferfirma mit der folgenden Adresse zur Gutschrift zurückzugeben.

Alloga AG, Retourenabteilung, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf

2/2

Diese Massnahme wurde der Swissmedic mitgeteilt. Wir bedanken uns sehr für Ihre kooperative Unterstützung und bedauern jegliche Unannehmlichkeiten.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an den Customer Service von Pfizer Consumer Healthcare (Tel.Nr.: +41 43 495 77 78, Fax: +49 30 550054 52427).

Freundliche Grüsse

Pfizer AG

Philipp Freisfeld
Geschäftsführer (DACH)
Pfizer Consumer Healthcare GmbH

Stefan Bercz
Vertriebsleiter (DACH)
Pfizer Consumer Healthcare GmbH