

Data: 18/04/2019

Prodotto: Ligero, deambulatore leggero

Identificazione dei prodotti interessati: Prodotti con il numero di articolo 322NPU (altezza seduta 56 cm) e 323NPU (altezza seduta 52 cm), con numeri di serie 346V XXXXXX con data di produzione dal 2014 fino al 2018 compreso

Mittente / referenti: DIETZ GmbH Reha-Produkte
Reutäckstraße 12
76307 Karlsbad
Servizio clienti: Jürgen Ketschek, tel.: +49 7248-9186 65
Incaricato della sicurezza: Maximilian Raab, tel.: +49 7248 -9186 33

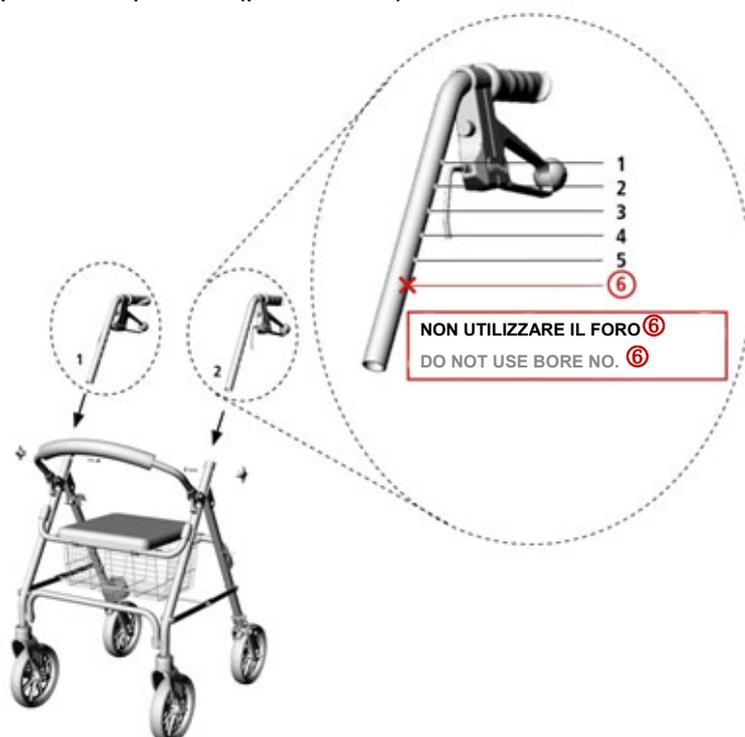
Destinatari: Rivenditori di prodotti sanitari e istituti che hanno acquistato tali prodotti.

Descrizione del problema e causa: Quando le maniglie di spinta sono completamente estratte e in caso di utilizzo su terreni non livellati si possono verificare le seguenti situazioni di pericolo:

- Il deambulatore può rovesciarsi all'indietro
- Il deambulatore può rovesciarsi di lato
- Il deambulatore può rompersi in corrispondenza del telaio superiore (all'altezza dell'estremità inferiore della maniglia di spinta inserita)

Causa di ciò, essenzialmente, è la regolazione della lunghezza delle maniglie di spinta.

Provvedimenti da adottare: La lunghezza massima di estrazione delle maniglie di spinta su entrambi i lati deve essere limitata alla seconda posizione più alta (posizione 5). La posizione più alta (posizione 6) non deve essere utilizzata:



Questa limitazione minimizza il basculamento all'indietro così come la possibilità di rottura della parte superiore del telaio.

Le maniglie di spinta, nella posizione 5, sono posizionate a un'altezza di 865 mm. La regolazione in posizione 5, normalmente, è sufficiente per un'altezza della persona di almeno 175 cm.

Qualora questa regolazione non fosse sufficiente per le esigenze individuali relative all'altezza delle maniglie di spinta, potrete rivolgervi al mittente per richiedere la sostituzione delle stesse maniglie.

Desideriamo inoltre segnalare, ad integrazione, che abbiamo ampliato le istruzioni per l'uso con le disposizioni relative a cura e manutenzione nonché con le avvertenze per la sicurezza. La durata dei deambulatori è pari a 5 anni se i prodotti sono utilizzati in modo conforme a quanto indicato nelle nostre avvertenze di sicurezza e manutenzione. Occorre inoltre rispettare assolutamente l'avviso delle istruzioni per l'uso esistente già dalla prima consegna secondo il quale: ***“Il deambulatore Ligero può essere utilizzato solamente su un fondo fisso e livellato”***.

Potrete trovare le attuali istruzioni per l'uso in internet al link: ***bit.ly/bda_ligero***

Vi preghiamo pertanto di assicurarvi che i vostri collaboratori e clienti siano a conoscenza di questa urgente informazione sulla sicurezza.

Provvederemo a informare separatamente i clienti che hanno ricevuto i prodotti in questione da noi.

Vi preghiamo di conservare il presente documento informativo perlomeno fintanto che il provvedimento sarà adottato.

Maximilian Raab
Amministratore
Delegato e
Incaricato della
sicurezza