

Datum: 18.04.2019

Produkt: Ligerio, Leichtgewichts Rollator

Identifikation der betroffenen Produkte: Produkte mit den Artikelnummern 322NPU (Sitzhöhe 56cm) sowie 323NPU (Sitzhöhe 52cm), jeweils mit den Seriennummern 346V XXXXXX mit Produktionsdatum ab 2014 bis einschließlich 2018

Absender/ Kontaktpersonen: DIETZ GmbH Reha-Produkte
 Reutäckstraße 12
 76307 Karlsbad
 Kundenservice: Jürgen Ketschek, Tel.: +49 7248-9186 65
 Sicherheitsbeauftragter: Maximilian Raab, Tel.: +49 7248 -9186 33

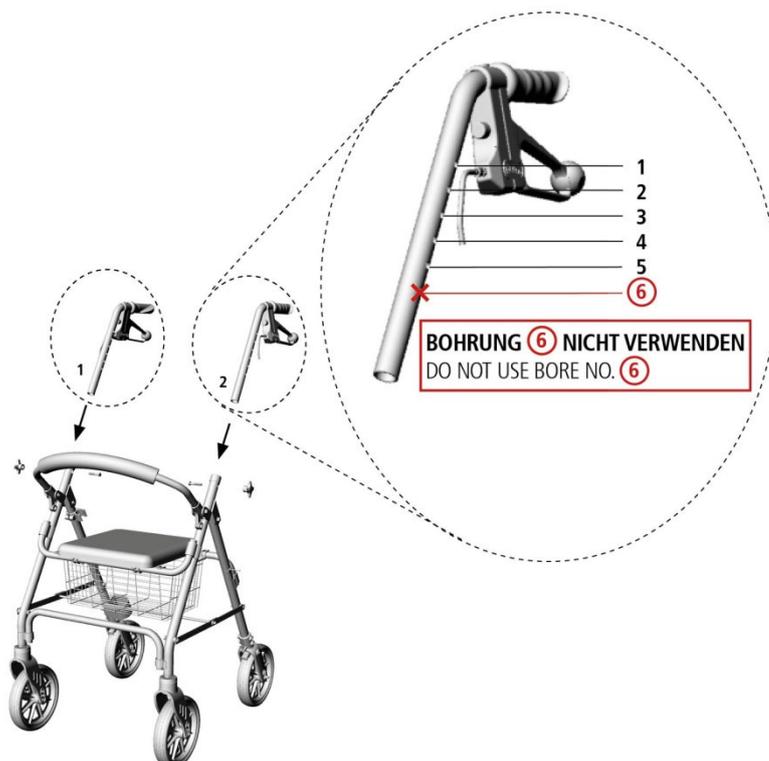
Adressat: Sanitätsfachhändler und Einrichtungen, die entsprechende Produkte erworben haben.

Beschreibung des Problems und Ursache: Bei voll ausgezogenen Schiebegriffen und Benutzung auf unebenem Grund bestehen folgende Gefahren:

- Der Rollator kann nach Hinten kippen
- Der Rollator kann zur Seite kippen
- Der Rollator kann am oberen Rahmen einreißen (auf Höhe des unteren Ende des eingeschobenen Schiebegriffes)

Im Wesentlichen ursächlich dafür ist die Längeneinstellung der Schiebegriffe.

Zu ergreifende Maßnahmen: Die maximale Auszugslänge der Schiebegriffe auf beiden Seiten auf die zweithöchste Position (Position 5) zu begrenzen. Die höchste Position (Position 6) darf nicht verwendet werden:



Diese Begrenzung minimiert die Kippneigung nach hinten, sowie die Möglichkeit des Einreißen des oberen Rahmens.

In der Einstellung Position 5 sind die Schiebegriffe auf einer Höhe von 865mm. In der Regel reicht die Einstellung der Schiebegriffe auf Position 5 für eine Körpergröße von mindestens 175cm aus.

Sollte diese Einstellung für die individuelle Anforderung an die Höhe der Schiebegriffe nicht ausreichen, dann wenden Sie sich bitte an den Absender um den Tausch der Schiebegriffe zu veranlassen.

Ergänzend möchten wir Sie darauf hinweisen, dass wir die Bedienungsanleitung um Wartungs- und Pflegevorgaben sowie Sicherheitshinweise erweitert haben. Für Rollatoren gehen wir von einer Lebensdauer von 5 Jahren aus, wenn die Produkte bestimmungsgemäß entsprechend unserer Wartungs- und Sicherheitshinweise verwendet werden. Des Weiteren ist der schon seit Erstauslieferung bestehende Hinweis in der Bedienungsanleitung **„Der Rollator Ligerio darf nur auf festem und ebenem Untergrund verwendet werden“** unbedingt zu beachten.

Die aktuelle Bedienungsanleitung finden Sie im Internet unter folgendem Link: bit.ly/bda_ligerio

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Mitarbeiter und Kunden Kenntnis von dieser dringenden Sicherheitsinformation erhalten.

Kunden die entsprechende Produkte von uns erhalten haben, werden von uns separat informiert.

Bitte bewahren Sie diese Information zumindest solange auf, bis die Maßnahme abgeschlossen wurde.

Maximilian Raab
Geschäftsführer &
Sicherheitsbeauftragter