



Wilfried Rosbach GmbH

Willich, 15.05.2019

## URGENTE INFORMAZIONE DI SICUREZZA

**Oggetto:** care&serve | premium | abbassalingua in legno | naturale

**Riferimento WIROS:** FSN-19-01

**All'attenzione di:** Commercio all'ingrosso – reparto acquisti

**Numero di articolo Interessato:** 95800300 – Lotto 1217  
100321 – Lotto 1495

Gentili signore ed egregi signori,

con questo documento vogliamo mettervi a conoscenza di un'urgente informazione di sicurezza relativa al prodotto **care&serve | premium | abbassalingua in legno | naturale**, poiché durante l'utilizzo si è verificata una rottura dell'abbassalingua.

Lo scopo di questa urgente informazione di sicurezza è di sensibilizzare i nostri clienti che gli abbassalingua in legno sono un prodotto naturale, le cui caratteristiche possono variare, nonostante ampi controlli visivi e casuali della qualità, a causa di variazioni di temperatura e umidità. Si prega quindi di verificare eventuali difetti sul prodotto prima di utilizzarlo.

Come ulteriore misura sulla confezione dei nostri abbassalingua in legno verrà stampata la seguente avvertenza di sicurezza aggiuntiva in 5 lingue per le future entrate merci: **Materiale naturale – Effettuare il controllo visivo prima dell'utilizzo!** Le prime merci comprensive della nuova avvertenza di sicurezza saranno disponibili da circa fine luglio 2019/inizio agosto.

Inoltre abbiamo aumentato i nostri controlli di qualità per le future entrate merci.

Si prega di mettere a conoscenza questa urgente informazione di sicurezza tutti i dipendenti e le persone da informare all'interno dell'azienda. Inoltre preghiamo di inoltrare una copia di questa informazione ai clienti, al fine di mettere a conoscenza tutte le persone da informare e di garantire l'efficacia della succitata misura correttiva, oppure di informare la persona di contatto indicata di seguito.

**Si prega di conservare questa informazione almeno fino a quando questa misura non sarà completata e rispedirci compilato tramite e-mail o fax il più velocemente possibile, ma prima del 28 giugno 2019.**

Se ze 1 | 2

WIROS Wilfried Rosbach GmbH Karl-Arnold-Str. 5 DE-47877 Willich  
fon +49 (0)2154 - 89 141 0 fax +49 (0)2154 - 89 141 99 email service@wiros.de

www.wiros.de



Wilfried Rosbach GmbH

In caso di dubbi su questa comunicazione è possibile contattare il nostro responsabile della sicurezza, il Signor Michael Hummels.

E-Mail [michael.hummels@wiros.de](mailto:michael.hummels@wiros.de)

Tel. +49 2154 89 141 78 | Cell. +49 172 2523970 | Fax +49 2154 89 141 99

Ci scusiamo per l'inconveniente causato e la ringraziamo per la collaborazione.

Cordiali saluti

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Michael Hummels". The signature is fluid and cursive, written over a white background.

Michael Hummels

Amministratore delegato e responsabile della sicurezza

WIROS Wilfried Rosbach GmbH

Allegato: Conferma di ricezione

Seite 2 | 2

WIROS Wilfried Rosbach GmbH Karl-Arnold-Str. 5 DE-47877 Willich  
fon +49 (0)2154 - 89 141 0 fax +49 (0)2154 - 89 141 99 email [service@wiros.de](mailto:service@wiros.de)

[www.wiros.de](http://www.wiros.de)

This fax was sent with GFI FaxMaker fax server. For more information, visit: <http://www.gfi.com>



Wilfried Rosbach GmbH

## Modulo di risposta sull'informazione di sicurezza FSN-19-01

**Rispedire entro il 28.06.2019 a WIROS Wilfried Rosbach GmbH, Signor Michael Hummels:****E-Mail michael.hummels@wiros.de****oppure****Fax +49 2154 89 141 99**

**Riferimento Wiros:** FSN-19-01

**Descrizione:** Informazione di sicurezza relativa alla possibilità di modifiche sostanziali che possono portare a danni o rotture del materiale.

**Prodotto interessato:** care&serve | premium | abbassalingua in legno | naturale

**Numero di articolo interessato:** 95800300 - Lotto 1217  
100321 - Lotto 1495

Io, \_\_\_\_\_ il firmatario, confermo che ho preso conoscenza e ho compreso l'informazione di sicurezza relativa a FSN-19-01 e so cosa fare. Tutti i clienti e gli utilizzatori interessati sono stati messi a conoscenza sull'informazione di sicurezza.

Data: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Posizione: \_\_\_\_\_

Ospedale/Medico/Azienda: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Paese: \_\_\_\_\_

Numero cliente: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Se e 1 | 1

WIROS Wilfried Rosbach GmbH · Karl-Arnold-Str. 5 · DE-47877 Willich  
fon +49 (0)2154 - 89 141 0 · fax +49 (0)2154 - 89 141 99 · email service@wiros.de

[www.wiros.de](http://www.wiros.de)