



Wilfried Rosbach GmbH

Willich, le 15.05.2019

INFORMATION URGENTE DE SÉCURITÉ

Concerne : care&serve | premium | spatule buccale | naturelle

Référence WIROS : FSN-19-01

À l'attention de : Commerce de gros - Service achats

Numéro d'article concerné : 95800300 - Lot 1217
100321 - Lot 1495

Mesdames, Messieurs,

Par le présent courrier, nous tenons à vous communiquer une information urgente de sécurité concernant le produit **care&serve | premium | spatule buccale | naturelle** car une spatule buccale s'est brisée lors d'une utilisation.

Cette information urgente de sécurité a pour but de sensibiliser nos clients sur le fait que les spatules buccales en bois sont des produits naturels, dont la structure peut changer en fonction des fluctuations de température et d'humidité malgré de nombreux contrôles de qualité visuels et aléatoires. Nous vous prions donc de bien vouloir vérifier l'absence d'éventuelles défauts du produit avant utilisation.

En guise de mesure supplémentaire, nous imprimerons sur les sous-emballages de nos spatules buccales les informations de sécurité supplémentaires suivantes en 5 langues pour les futures entrées de marchandises : **Matériau naturel - Veuillez réaliser une inspection visuelle avant utilisation !** Les premières marchandises comportant la nouvelle information de sécurité seront disponibles vers fin juillet/début août 2019. Nous avons par ailleurs renforcé nos contrôles de qualité pour les futures entrées de marchandises.

Veuillez vous assurer que tous les employés et personnes à informer au sein de votre entreprise ont pris connaissance de cette information urgente de sécurité. Nous vous prions en outre de transmettre une copie de cette information à vos clients pour permettre à ces derniers d'informer toutes les personnes concernées et d'assurer l'efficacité des mesures correctives précitées, ou de contacter la personne mentionnée ci-dessous.

Veuillez conserver cette information au moins jusqu'à la fin de l'action et envoyez-nous le formulaire de confirmation ci-joint rempli, par e-mail ou par fax, au plus tard le 28 juin 2019.

Se re 1 | 2

WIROS Wilfried Rosbach GmbH Karl-Arnold-Str. 5 DE-47877 Willich
fon +49 (0)2154 - 89 141 0 fax +49 (0)2154 - 89 141 99 email service@wiros.de

www.wiros.de



Wilfried Rosbach GmbH

Si vous avez des questions concernant cette communication, veuillez vous adresser à notre responsable sécurité, M. Michael Hummels.

E-Mail michael.hummels@wiros.de

Téléphone +49 2154 89 141 78 | Portable +49 172 2523970 | Fax +49 2154 89 141 99

Nous sommes désolés pour les désagréments causés par l'incident et nous vous remercions de votre coopération.

Sincères salutations

Michael Hummels

Directeur général et responsable sécurité

WIROS Wilfried Rosbach GmbH

Annexe : Accusé de réception

Se re 2 | 2



Wilfried Rosbach GmbH

Formulaire de réponse relatif à l'information de sécurité FSN-19-01

A renvoyer avant le 28.06.2019 à WIROS Wilfried Rosbach GmbH, Monsieur Michael Hummels :**E-Mail michael.hummels@wiros.de****ou****Fax +49 2154 89 141 99**

Référence Wiros : FSN-19-01

Description : Information de sécurité relative à une éventuelle altération du matériau pouvant entraîner une dégradation ou une rupture du matériau.

Produit concerné : care&serve | premium | spatule buccale | naturelle

Numéro d'article concerné : 95800300 – Lot 1217
100321 – Lot 1495

Je, soussigné _____, certifie par la présente avoir pris connaissance et compris l'information de sécurité FSN-19-01 sur ce qu'il convient de faire. Tous les clients et utilisateurs concernés ont été informés sur l'information de sécurité.

Date : _____

Nom : _____

Position : _____

Hôpital/médecin/société : _____

Adresse : _____

Pays : _____

Numéro de client : _____

Téléphone : _____

Fax : _____

Signature: _____

Se re 1 | 1