



Willich, 15.05.2019

DRINGENDE SICHERHEITSINFORMATION

Betreff: care&serve | premium | Holz-Mundspatel | natur
WIROS-Referenz: FSN-19-01
Zu Händen: Großhandel – Abteilung Einkauf
Betroffene Artikelnummer: 95800300 – Lot 1217
100321 – Lot 1495

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie über eine dringende Sicherheitsinformation in Bezug auf das Produkt **care&serve | premium | Holz-Mundspatel | natur** in Kenntnis setzen, da es bei einer Anwendung zum Bruch eines Mundspatels kam.

Ziel dieser dringenden Sicherheitsinformation ist es unsere Kunden zu sensibilisieren, dass es sich bei Holz-Mundspateln um ein Naturprodukt handelt, dessen Beschaffenheit sich trotz umfangreicher Sicht- und stichprobenartiger Qualitätskontrollen aufgrund von Temperatur- und Feuchtigkeitsschwankungen ändern kann. Wir bitten Sie daher das Produkt vor Verwendung auf mögliche Defekte zu überprüfen.

Als weitere Maßnahme werden wir die Bedruckung der Unterverpackung unserer Holz-Mundspatel für zukünftige Wareneingänge mit folgendem zusätzlichen Sicherheitshinweis in 5 Sprachen versehen: **Naturmaterial – Bitte Sichtkontrolle vor Verwendung!** Erste Ware, die bereits den neuen Sicherheitshinweis beinhaltet, ist voraussichtlich ab ca. Ende Juli 2019/Anfang August verfügbar. Des Weiteren haben wir unsere Qualitätskontrollen für künftige Wareneingänge erhöht.

Bitte stellen Sie in Ihrem Unternehmen sicher, dass alle Mitarbeiter und zu informierende Personen Kenntnis von dieser dringenden Sicherheitsinformation erhalten. Ferner bitten wir Sie eine Kopie dieser Information an Ihre Kunden weiter zu leiten, um dort alle zu informierenden Personen ebenfalls in Kenntnis zu setzen und die Wirksamkeit der o.g. Korrekturmaßnahmen sicherzustellen oder informieren Sie die unten angegebene Kontaktperson.

Bitte verwahren Sie diese Information mindestens so lange, bis die Maßnahme abgeschlossen ist und senden uns das beigefügte Bestätigungsformular ausgefüllt, per E-Mail oder Fax, so schnell wie möglich, jedoch vor dem 28. Juni 2019 zurück.



Bei Fragen zu dieser Mitteilung wenden Sie sich gerne an unseren Sicherheitsbeauftragten Herrn Michael Hummels.

E-Mail michael.hummels@wiros.de

Fon +49 2154 89 141 78 | Mobil +49 172 2523970 | Fax: +49 2154 89 141 99

Wir bedauern die Ihnen im Zusammenhang mit dem Vorkommnis entstandenen Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihre Mitarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Michael Hummels". The signature is fluid and cursive, with a large initial "M" and "H".

Michael Hummels
Geschäftsführer und Sicherheitsbeauftragter
WIROS Wilfried Rosbach GmbH

Anlage: Empfangsbestätigung



Antwortformular zur Sicherheitsinformation FSN-19-01

Bitte bis zum 28.06.2019 zurückschicken an WIROS Wilfried Rosbach GmbH, Herrn Michael Hummels:

E-Mail michael.hummels@wiros.de

oder

Fax: +49 2154 89 141 99

Wiros Referenz: FSN-19-01
Beschreibung: Sicherheitsinformation beziehend auf Möglichkeiten von Materialveränderungen, die zur Beschädigung bzw. Bruch des Materials führen können.
Betroffenes Produkt: care&serve | premium | Holzmundspatel | natur
Betroffene Artikelnummer: 95800300 – Lot 1217
100321 – Lot 1495

Ich, _____ der Unterzeichnende, bestätige hiermit, dass ich die Sicherheitsinformation bzgl. des FSN-19-01 zur Kenntnis genommen und verstanden habe, was zu tun ist. Alle betroffenen Kunden und Anwender wurden über die Sicherheitsinformation in Kenntnis gesetzt.

Datum: _____

Name: _____

Position: _____

Krankenhaus/Arzt/Firma: _____

Adresse: _____

Land: _____

Kundennummer: _____

Telefon: _____

Fax: _____

Unterschrift: _____