

Hamburg, den 03.05.2019

Korrekturmaßnahme zur Sicherheitsinformation Nr. 03868/19

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Schreiben vom 25. März 2019 erhielten Sie von uns eine Sicherheitsinformation über das Risiko beim Auslesen mehrerer liveECG Langzeit-EKG-Recorder eine Patientenverwechslung zu verursachen.

Wir haben eine Lösung in Form eines neuen Treibers entwickelt, mit dem dieses Risiko ausgeschlossen werden kann.

Späien Sie den neuen Treiber **livetececg-1.5.dar** gemäß der beiliegenden Installationsanweisung in Ihr System ein.

Sie erhalten diese Datei, eine Installationsbeschreibung sowie ein Rückmeldeformular als Anhang zu dieser Mail.

Drucken Sie bitte nach dem Update das „Rückmeldeformular“ aus und senden Sie es uns unterschrieben zu. Das ist leider notwendig, weil wir nur so nachweisen können, dass die Korrekturmaßnahme umgesetzt worden ist.

Wir entschuldigen uns nochmals für die entstandenen Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihre Mitarbeit. Sollten Sie noch Fragen zur Installation des Updates haben, unterstützen wir Sie gern.

Mit freundlichen Grüßen
Medset Medizintechnik GmbH
i.V. Carsten Florian



Sicherheitsbeauftragter
Tel.: 040-725822-25
Fax: 040-725822-11
Mobil: 0172-9693953
E-Mail: siba@medset.com

Mailanhang:
Livetececg-1.5.dar
Installationsanweisung
Rückmeldeformular
Sicherheitsupdate liveECG.pdf