

Dräger Schweiz AG, CH-3097 Liebefeld

**A l'attention de nos clients et utilisateurs de  
Infinity Acute Care System (IACS) et  
moniteur patient Infinity M540 avec version  
logicielle VG7.0.1**

(Les clients concernés ont été directement  
contactés par Dräger)

Date  
21.03.2019

Notre référence  
PR84821

Tél.  
+41 58 748 74 74

Fax  
+41 58 748 74 01

E-Mail  
quality.ch@draeger.com

**Consigne importante de sécurité !**

- **Infinity® Acute Care System™ (IACS) ; version logicielle VG7.0.1**
- **Moniteur patient autonome Infinity® M540 ; version logicielle VG7.0.1**

Il est possible que le moniteur patient Infinity M540 redémarre si le câble ECG n'est pas bien inséré. Si le redémarrage survient 3 fois en 10 minutes ou moins, le moniteur patient Infinity M540 bascule en mode de sécurité-défaut (écran blanc avec barre de progression).

Bonjour

Le but de cette lettre est de vous informer que Dräger met en oeuvre une correction corrective volontaire pour remédier à la situation suivante :

Lorsque le câble ECG n'est pas correctement inséré, il est possible que le moniteur patient Infinity M540 effectue un redémarrage. Si l'on ne remédie pas à cette situation, et si le redémarrage survient 3 fois en 10 minutes ou moins, le moniteur patient Infinity M540 bascule en mode de sécurité-défaut, ce qui entraîne sa réinitialisation en réglages d'usine et la perte des paramètres et des données patient stockées. Le redémarrage et le mode de sécurité-défaut sont indiqués par des alarmes visuelles et acoustiques.

Selon les informations dont nous disposons, vous utilisez des Infinity Acute Care System ou des moniteurs patients autonomes Infinity M540 qui répondent aux critères ci-dessus.

**Mesures provisoires recommandées :**

Pour éviter de rencontrer la situation décrite, veuillez-vous assurer que le câble ECG est bien inséré avant de l'utiliser. Si vous êtes confronté à des redémarrages intempestifs, veuillez vérifier que le câble est bien en place et, si nécessaire, assurez-vous qu'il est bien enfoncé.

Dräger Schweiz AG  
Waldeggstrasse 30  
CH-3097 Liebefeld  
+41 58 748 74 74 phone  
+41 58 748 74 01 fax  
+41 58 748 75 75 Service

Dräger Schweiz AG  
Brandbachstrasse 10  
CH-8305 Dietlikon

Dräger Suisse SA  
Rue du Grand-Pré 4  
CH-1007 Lausanne

www.draeger.com  
info.ch@draeger.com  
CHE-105.927.413 MWST  
ZAZ 3649-1  
PC 30-3106-0

UBS AG, 3000 Bern 94  
BIC: UBSWCHZH80A  
CHF IBAN: CH31 0023 5235 3763 0101 V  
EUR IBAN: CH22 0023 5235 3763 0161 D  
USD IBAN: CH10 0023 5235 3763 0163 T

**Correction :**

Une solution est en cours de préparation. Nous vous proposerons une mise à jour de version logicielle dès sa disponibilité. Votre représentant Dräger Service programmera une visite pour mettre à jour tous les Infinity Acute Care System affectés.

Nous vous prions d' informer également le personnel de votre établissement qui travaille avec des moniteurs de patient Infinity© M540.

Nous vous prions également de confirmer la réception de cette consigne importante de sécurité avec la feuille en annexe ou par e-mail à [quality.ch@draeger.com](mailto:quality.ch@draeger.com).

Nous regrettons les éventuels désagréments occasionnés. Nous estimons cette mesure préventive nécessaire pour accroître la sécurité des patients et la fiabilité des produits.

Pour toute question supplémentaire, veuillez contacter votre interlocuteur Dräger.

Nous vous remercions de votre coopération.

Cordialement,

Dräger Suisse SA

Jürg Kaltenrieder  
Service Manager

Claudia Tschannen  
Country Quality Manager

## Accusé de réception

### Consigne importante de sécurité !

**Concerne :** PR 84821

Redémarrage intempestif avec le système Infinity Acute Care System (IACS) en association avec l'utilisation du câble ECG ; version logicielle VG7.0.1.

Client: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Par la présente, nous confirmons la réception de la Consigne importante de sécurité.  
L'information a été communiquée à tous les utilisateurs.

Complété par:

Nom: .....

Signature: .....

Date: .....

Veillez envoyer l'accusé de réception à l'adresse suivante ou faire un petit retour par e-mail à [quality.ch@draeger.com](mailto:quality.ch@draeger.com). Merci beaucoup!

Dräger Suisse SA  
Gestion de la qualité  
Waldeggstrasse 30  
3097 Liebefeld

Fax: 058 748 74 01

E-Mail: [quality.ch@draeger.com](mailto:quality.ch@draeger.com)