

Dringende Sicherheitsinformation Korrekturmassnahme

Dringend - Sofortige Massnahme erforderlich

Datum

15. März 2019

Produkt

Produktbezeichnung	Bestellnummer	Seriennummer	UDI
Alinity ci-series System Control Module (SCM)	03R70-01	Alle	N/A

Erläuterung

Mit Alinity ci-series Softwareversion 2.6.0 gelöste Probleme

Abbott hat die folgenden Probleme bei der Alinity ci-series festgestellt, die die Leistung der Alinity ci-series Softwareversion 2.5.1 möglicherweise einschränken. Mit der Freigabe der Alinity ci-series Softwareversion 2.6.0 korrigiert Abbott diese Probleme (siehe Einzelheiten in **Anhang A**).

- 1. Bei Alinity i kann eine unvollständige Abgabe von Triggerlösung oder Pre-Triggerlösung zu falschen Ergebnissen führen.
- 2. Pre-Triggerlösung, die länger als 16 Tage im Alinity i System gelagert wird, kann zu erhöhten RLE-Werten führen, die unter Umständen die Ergebnisse beeinträchtigen.
- 3. Wichtige Meldungen, in denen notwendige Informationen fehlten, wurden aktualisiert.
- 4. Unter bestimmten Bedingungen kann das Alinity c System in den Status Läuft wechseln, wenn der Verfahrensschlüssel auf "An" steht und die vordere Abdeckung des Bearbeitungsbereichs geöffnet ist.
- 5. Ist die Funktion "Reagenz bei fehlerhafter Kontrolle deaktivieren" aktiviert, werden die Patientenergebnisse nicht ordnungsgemäss mit CNTL markiert.

Auswirkungen auf Patientenergebnisse

Diese Probleme können zu falschen Patientenergebnissen führen oder die Bedienersicherheit beeinträchtigen.

Einzelheiten zu möglichen Auswirkungen auf Patientenergebnisse/Bedienersicherheit in Bezug auf die mit der Alinity ci-series Systemsoftwareversion 2.5.0 festgestellten Probleme finden Sie in **Anhang A**.

Zu ergreifende Massnahmen

1. Ihr Abbott Kundendienst wird einen Termin für die verbindliche Aktualisierung Ihres Alinity ci-series Systems mit der Softwareversion 2.6.0 vereinbaren, um diese Probleme zu beheben. Die erforderlichen Massnahmen bis zur Installation der Softwareversion 2.6.0 sind in **Anhang A** aufgeführt.

Die Softwareversion 2.6.0 bietet ausserdem weitere Verbesserungen zur Steigerung der Bedienerfreundlichkeit Ihres Systems. Wenn Sie weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Abbott Kundendienst.

Zu ergreifende Massnahmen (Fortsetzung)

- 2. Die Bedienungsanleitung der Alinity ci-series, die mit der Softwareversion 2.6.0 veröffentlicht wurde, muss durch zusätzliche Anweisungen zur folgenden Meldung ergänzt werden:
 - Meldungscode 3696 Die Probennadel wird nach dem Ansaugen einer Vollblutoder Erythrozytenprobe nicht gewaschen.

Tritt der Meldungscode 3696 auf, die folgende Massnahme durchführen:

- a. Das Wartungsverfahren bei Bedarf 5906 Proben- und Reagenznadeln reinigen (c series) durchführen, um die Probennadel zu reinigen, falls vor dem Start der Testbearbeitung keine der folgenden Massnahmen durchgeführt wurde:
 - Die Probennadel wurde ausgewechselt.
 - Das tägliche Wartungsverfahren 5501 Tägliche Wartung (c-series) wurde durchgeführt.
- b. Weitere Meldungen, die mit dieser Meldung verbunden sind, können herangezogen werden, um festzustellen, welche Massnahme zur Fehlerbehebung geeignet ist. Das Verfahren "Weitere Meldungen aufrufen, die mit einer Meldung verbunden sind" aus der Bedienungsanleitung der Alinity ci-series durchführen.

Bezüglich der unvollständigen Abgabe von Triggerlösung oder Pre-Triggerlösung haben wir alle über AbbottLink erfassten Systemdaten vom 1. März 2018 bis zum 28. Februar 2019 überprüft. Falls potenziell falsche Ergebnisse mit einem RLE-Wert unter 16 identifiziert wurden, die erstellt wurden, ohne dass eine Ausnahme generiert wurde, wird Abbott ein zusätzliches Schreiben mit den entsprechenden Informationen versenden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Abbott Kundendienst.

Falls Sie das oben genannte Produkt an ein anderes Labor weitergeleitet haben, informieren Sie dieses Labor bitte über diese Korrekturmassnahme und leiten Sie eine Kopie dieses Schreibens an das Labor weiter.

Bitte bewahren Sie dieses Schreiben bei Ihren Laborunterlagen auf.

Kontakt

Wir möchten uns für die Umstände entschuldigen, die Ihrem Labor hierdurch möglicherweise entstanden sind.

Falls Sie oder einer Ihrer einsendenden Ärzte noch Fragen zu diesen Informationen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Abbott Kundendienst unter der Telefonnummer 041/768 43 82.

Falls Sie Verletzungen beim Patienten oder Benutzer festgestellt haben, die mit dieser Korrekturmassnahme in Zusammenhang stehen, melden Sie dies bitte unverzüglich Ihrem Kundendienst.

Mit freundlichen Grüssen

ABBOTT AG
Diagnostics Division

Asma Amallah-Baltazar

EU Quality

Anhang A - Mit Alinity ci-series Softwareversion 2.6.0 gelöste Probleme

	Sachverhalt	Betroffenes System/betroffener Assay	Auswirkungen auf Patientenergebnisse oder Bedienersicherheit	Erforderliche Massnahmen bis zum Abschluss der verbindlichen Aktualisierung
1.	Bei Alinity i kann eine unvollständige Abgabe von Trigger-Lösung oder Pre-Triggerlösung zu falschen Ergebnissen führen. Unzureichende Trigger- oder Pre-Triggerlösung führt zu einem unerwartet niedrigen RLE-Wert (relative Lichteinheit) und somit zu unerwartet niedrigen Werten für direkte Assays (erhöhte Steigung der Kalibrierungskurven) oder unerwartet hohen Werten bei indirekten Assays (erniedrigte Steigung der Kalibrierungskurven). Diese Vorfälle werden unter Umständen von den Meldungscodes 1043, 1044, 1072, 2101, 1401 und 1402 begleitet. Zur besseren Erfassung dieser Ereignisse wurde in Software 2.6.0 eine Änderung am folgenden Ausnahmecode vorgenommen: "1403 Test kann nicht bearbeitet werden. Fehler bei der Endmessung". Bei allen Tests mit einem RLE-Wert von weniger als 16 wird diese Ausnahme generiert	Alinity i-series	Dieses Problem kann bei allen Assays, die auf dem System durchgeführt werden, zu falschen Patientenergebnissen führen. Die falschen Ergebnisse können abhängig von der Testmethode (direkt oder indirekt) falsch erniedrigt oder erhöht sein.	Keine Qualitätskontroll-, Kalibrations- oder Probentestergebnisse mit einem RLE-Wert unter 16 verwenden oder weiterleiten. Verwenden Sie eine der folgenden beiden Methoden zur Anzeige der RLE-Werte für frühere oder zukünftige Ergebnisse: 1. Überprüfen Sie die Ergebnisse einzeln am Bildschirm "Details zum Ergebnis". 2. Führen Sie das Verfahren Die Ergebnisse archivieren der Bedienungsanleitung zur Alinity ci-series durch. Überprüfen Sie nach der Archivierung die Ergebnisse mit einer geeigneten Software für das Excel-Dateiformat. Es empfiehlt sich, die Ergebnisse nach der Spalte RLE zu sortieren, um Ergebnisse unter 16 anzuzeigen.
2.	und es werden keine Ergebnisse ausgegeben. Pre-Triggerlösung, die länger als 16 Tage im Alinity i System gelagert wird, kann zu erhöhten RLE-Werten führen. Abhängig vom Kalibrierungsdatum eines spezifischen Assays kann dies die Ergebnisse beeinträchtigen. Daher wird die Haltbarkeit der Pre-Triggerlösung im System von 28 Tagen auf 16 Tage verkürzt. Wenn nach der Installation der Softwareversion 2.6.0 die Haltbarkeit der Pre-Triggerlösung im System weniger als 24 Stunden und das Restvolumen im Behälter weniger als 350 ml beträgt, spült das Verfahren 2500 Tägliche Wartung den Behälter der Pre-Triggerlösung so lange, bis der Füllstandssensor anzeigt, dass der Behälter leer ist. Beträgt das Restvolumen im Behälter mehr als 350 ml, muss der Behälter manuell geleert werden.	Alinity i-series	Gemäss der von Abbott durchgeführten Untersuchung der Alinity i Assays können bei folgenden Assays falsche Patientenergebnisse auftreten: HBsAg Qualitative II Assay (Bestellnummer 08P10), HBeAg Assay (Bestellnummer 07P64), HAVAb IgM Assay (Bestellnummer 02R28), Total b-hCG Assay (Bestellnummer 07P51) und STAT High Sensitive Troponin-I (Bestellnummer 08P13).	Die Alinity ci Systemsoftware zählt die Haltbarkeit der Pre- Triggerlösung von 28 Tagen herunter. Um sicherzustellen, dass die Pre-Triggerlösung nicht mehr verwendet wird, wenn sie sich länger als 16 Tage im System befindet, muss der Benutzer die Pre-Triggerlösung im Behälter für Pre- Triggerlösung auswechseln, sobald in der Software für die Haltbarkeit im Gerät 12 Tage angezeigt wird. Wenn die Haltbarkeit im Gerät 12 Tage erreicht hat, das Verfahren Den Vorratsbereich für Verbrauchslösungen leeren (i-series) aus der Bedienungsanleitung zur Alinity ci- series durchführen, um die restliche Lösung aus dem Behälter zu entfernen.

	Sachverhalt	Betroffenes System/betroffener Assay	Auswirkungen auf Patientenergebnisse oder Bedienersicherheit	Erforderliche Massnahmen bis zum Abschluss der verbindlichen Aktualisierung
3.	In der folgenden wichtigen Meldung fehlen notwendige Informationen zum entsprechenden Systemproblem: • 9351 Unbekannter Fehler am Bearbeitungsmodul (129) • 9351 Unbekannter Fehler am Bearbeitungsmodul (42) • 9351 Unbekannter Fehler am Bearbeitungsmodul (239) Im Zuge der Softwareversion 2.6.0 werden die Meldungscodes folgendermassen aktualisiert: • 129: "3696 Die Probennadel wird nach dem Ansaugen einer Vollblut- oder Erythrozytenprobe nicht gewaschen." • 42: "5813 (0) kann nicht eingeschaltet werden. 0 = Gerät" • 42: "5814 (0) kann nicht ausgeschaltet werden. 0 = Gerät" • 239: "5028 (0) Sensorfehler. 0 = RSM-Transporteinheit oder Verriegelung"	Alinity c-series	Bei der wichtigen Meldung "9351 - Unbekannter Fehler am Bearbeitungsmodul (129)" kann Probenverschleppung zu falschen Patientenergebnissen führen.	Tritt die wichtige Meldung "9351 - Unbekannter Fehler am Bearbeitungsmodul (129)" auf, die folgende Massnahme durchführen: a. Das Wartungsverfahren bei Bedarf 5906 Probenund Reagenznadeln reinigen (c series) durchführen, um die Probennadel zu reinigen, falls vor dem Start der Testbearbeitung keine der folgenden Massnahmen durchgeführt wurde: • Die Probennadel wurde ausgewechselt. • Das tägliche Wartungsverfahren 5501 Tägliche Wartung (c-series) wurde durchgeführt. b. Weitere Meldungen, die mit dieser Meldung verbunden sind, können herangezogen werden, um festzustellen, welche Massnahme zur Fehlerbehebung geeignet ist. Das Verfahren "Weitere Meldungen aufrufen, die mit einer Meldung verbunden sind" aus der Bedienungsanleitung der Alinity ci-series durchführen. Für die folgenden Meldungscodes sind keine zusätzlichen Anweisungen erforderlich: • 9351 Unbekannter Fehler am Bearbeitungsmodul (42) • 9351 Unbekannter Fehler am Bearbeitungsmodul (239)
4.	Unter bestimmten Bedingungen ist es bei der Bedienung möglich, das Alinity c System in den Status Läuft zu versetzen, wenn der Verfahrensschlüssel auf "An" steht und die vordere Abdeckung des Bearbeitungsbereichs geöffnet ist.	Alinity c-series	Dieses Problem kann dazu führen, dass der Bediener bei geöffneter Abdeckung einen Probenlauf startet, was die Bedienersicherheit beeinträchtigen kann.	Dieses Problem bezüglich der Bedienersicherheit bei Verwendung des Verfahrensschlüssels zum Übergehen der Systemverriegelungen wird bereits in der Bedienungsanleitung adressiert. Weitere Informationen enthält <i>Gefahren durch mechanische Bauteile</i> in der Bedienungsanleitung zur Alinity ci-series.

	Sachverhalt	Betroffenes System/betroffener Assay	Auswirkungen auf Patientenergebnisse oder Bedienersicherheit	Erforderliche Massnahmen bis zum Abschluss der verbindlichen Aktualisierung
5.	Ist die Funktion "Reagenz bei fehlerhafter Kontrolle deaktivieren" aktiviert, werden die Patientenergebnisse, die nach einer fehlgeschlagenen Kontrolle aber vor der Deaktivierung des Reagenzes abgeschlossen wurden, nicht ordnungsgemäss mit CNTL markiert. Nach der Deaktivierung des Reagenzes werden keine weiteren Patientenergebnisse ausgegeben.	Alinity ci-series	Aufgrund der fehlenden CNTL-Markierungen weiss der Benutzer unter Umständen nicht, dass die Patientenergebnisse abgeschlossen wurden, ohne dass eine Kontrolle, die ausserhalb des Bereichs lag, mit CNTL markiert wurde. Unter Umständen werden falsche Testergebnisse ausgegeben.	Ist die Funktion "Reagenz bei fehlerhafter Kontrolle deaktivieren" aktiviert, muss der Bediener die Ergebnisse für Assays mit Kontrollen ausserhalb des Bereichs anhand der Informationen in <i>Bildschirm Ergebnisse und Qualitätskontrollanalyse</i> in der Bedienungsanleitung zur Alinity ci-series überprüfen. Die Ergebnisse müssen überprüft werden, die nach dem Fehlschlagen der Kontrolle und vor der Deaktivierung des Reagenzes abgeschlossen wurden.
6.	Bei einer aus mehreren Modulen bestehenden Konfiguration mit mehr als einem Bearbeitungsmodul desselben Typs werden einige Wiederholungen von Qualitätskontrollproben nicht auf den Modulen durchgeführt, auf denen die ursprünglichen Tests bearbeitet wurden.	Alinity ci-series	Keine Auswirkungen auf Patientenergebnisse oder Bedienersicherheit.	Das Verfahren "Test oder Ausnahme für eine Probe oder Kontrolle wiederholen" aus der Bedienungsanleitung zur Alinity ci-series durchführen. Eine der folgenden Optionen verwenden, um sicherzustellen, dass Wiederholungsanforderungen auf demselben Bearbeitungsmodul wie die ursprüngliche Probe bearbeitet werden. 1. Beim Erstellen von Wiederholungsanforderungen
				nicht alle Anforderungen für das Multimodul auswählen, sondern zuerst die Anforderungen für das Modul filtern, dann die Tests auswählen und dann die Wiederholungsanforderungen erstellen. 2. Einzelne Tests auswählen und die Wiederholungsanforderung erstellen.
7.	Ist als Systemsprache Chinesisch oder Japanisch konfiguriert, wird die Software heruntergefahren, wenn der Bediener die Systemdiagnosehistorie ausdruckt.	Alinity ci-series	Keine Auswirkungen auf Patientenergebnisse oder Bedienersicherheit.	Ist als Systemsprache Chinesisch oder Japanisch konfiguriert, empfiehlt es sich, die Systemdiagnosehistorie nicht auszudrucken.
8.	Die ASTM-Kommunikation wird bei Software v2.5.0 und v2.5.1 mehrmals täglich getrennt. Übertragene Nachrichten werden nach einer Inaktivitätszeit von 15 Minuten oder länger nicht mehr angezeigt.	Alinty ci-series	Keine Auswirkungen auf Patientenergebnisse oder Bedienersicherheit.	Wenn die Verbindung zur ASTM-Hostschnittstelle getrennt wird, führen Sie das Verfahren Verbindung zum Host aktivieren oder deaktivieren aus der Bedienungsanleitung zur Alinity ci-series durch, um die Hostschnittstelle zu deaktivieren und anschliessend wieder zu aktivieren.

	Sachverhalt	Betroffenes System/betroffener Assay	Auswirkungen auf Patientenergebnisse oder Bedienersicherheit	Erforderliche Massnahmen bis zum Abschluss der verbindlichen Aktualisierung
9.	Nachdem eine Kassette mit saurer Probennadelwaschlösung im Verfahren 5501 Tägliche Wartung aufgebraucht wurde, wird das Reagenzkarussell nicht zur zweiten Kassette bewegt. Die erste Kassette wird erneut verwendet, was dazu führt, dass die zweite Kassette als leer markiert wird.	Alinity c-series	Keine Auswirkungen auf Patientenergebnisse oder Bedienersicherheit.	 Das Verfahren Geräteinterne Lösungen und Probenverdünnungsmittel in den Reagenz- und Probenmanager (RSM) laden (c-series) aus der Bedienungsanleitung zur Alinity ci-series durchführen, um eine neue Kassette mit saurer Probennadelwaschlösung zu laden. Beachten Sie die Informationen unter Wartungs- oder Systemdiagnoseverfahren durchführen in der Bedienungsanleitung zur Alinity ci-series und
10.	Benutzerdefinierte Kalibratorsätze, die Wasser als Leerwert verwenden und auf Systemen erstellt werden, die für andere Sprachen als Englisch konfiguriert sind, enthalten eine zusätzliche Kalibratorkonzentration. Wird "Water" übersetzt, wird es nicht als Leerwert erkannt.	Alinity c-series	Keine Auswirkungen auf Patientenergebnisse oder Bedienersicherheit.	wiederholen Sie 5501 Tägliche Wartung (c series). Das Verfahren Allgemeine Einstellungen konfigurieren aus der Bedienungsanleitung zur Alinity ci-series durchführen, um die Systemsprache in Englisch zu ändern, bevor ein neuer benutzerdefinierter Kalibratorsatz erstellt wird, der Wasser als Leerwert verwendet. Sobald der Kalibratorsatz erstellt ist, dasselbe Verfahren durchführen, um die Systemsprache in die vorherige Sprache zurück zu ändern.
11.	Beim QC-Kurzbericht, Bericht der QC-Analyse und dem QC-Levey-Jennings-Bericht werden nur die ersten 75 Datenreihen gedruckt, die am Bildschirm Übersicht Qualitätskontrolle ausgewählt wurden. Die nach Reihe 75 ausgewählten Daten werden im Bericht nicht angezeigt.	Alinity ci-series	Keine Auswirkungen auf Patientenergebnisse oder Bedienersicherheit.	Nur die ersten 75 Datenreihen am Bildschirm Übersicht Qualitätskontrolle auswählen, wenn <i>Bericht drucken</i> aus der Bedienungsanleitung zur Alinity ci-series durchgeführt wird, um einen QC-Kurzbericht, Bericht der QC-Analyse oder QC-Levey-Jennings-Bericht zu drucken.
12.	Wenn die Einstellung "Alle" für die SmartWash- Reagenznadel konfiguriert ist, werden keine Reagenznadelwaschvorgänge durchgeführt.	Alinity c-series	Keine Auswirkungen auf Patientenergebnisse oder Bedienersicherheit.	Bei benutzerdefinierten Assays die Massnahme SmartWash-Einstellungen konfigurieren und prüfen (cseries) aus der Bedienungsanleitung zur Alinity ci-series durchführen, um für jeden Assay, für den Reagenznadel-SmartWash-Schritte erforderlich sind, individuelle Reagenznadel-SmartWash-Einstellungen zu konfigurieren. Die SmartWash-Einstellung "Alle" wird nicht mit Abbott Assays verwendet, steht aber als Option für benutzerdefinierte Assays zur Verfügung. Der Benutzer ist für die Überprüfung der benutzerdefinierten Assays verantwortlich.

	Sachverhalt	Betroffenes System/betroffener Assay	Auswirkungen auf Patientenergebnisse oder Bedienersicherheit	Erforderliche Massnahmen bis zum Abschluss der verbindlichen Aktualisierung
13.	Die Probenverteilung erfolgt bei einer Konfiguration mit zwei Alinity c-Modulen nicht wie erwartet, was zu einem verringerten Durchsatz führt. Dies ist auf einen fehlerhaften Ausgleichsalgorithmus zurückzuführen, der sich auf die Anzahl der ICT-Kalibrierungstests bezieht.	Alinity c-series	Keine Auswirkungen auf Patientenergebnisse oder Bedienersicherheit.	Führen Sie das Verfahren Bearbeitungsmodul und Reagenz- und Probenmanager (RSM) stoppen aus der Bedienungsanleitung zur Alinity ci-series durch, um beide Bearbeitungsmodule zu stoppen. Dann das Verfahren Bearbeitungsmodul und Reagenz- und Probenmanager (RSM) starten durchführen, um die Module zu initialisieren. Dies setzt den Testzähler für beide Bearbeitungsmodule auf 0 zurück. Wenn danach beide Module die gleiche Anzahl von ICT Kalibrierungen ausführen, wird ein ordnungsgemässer Ausgleich durchgeführt.
14.	Beim Drucken eines 1D-Reagenz-Barcode- Etikettenberichts werden die Etiketten bei Verwendung der Avery-Etikettenvorlage L4773 nach links oben verschoben. Alle Etiketten aus der zweiten Reihe sind unbrauchbar, da sie nicht mit den Etikettengrenzwerten übereinstimmen.	Alinity c-series	Keine Auswirkungen auf Patientenergebnisse oder Bedienersicherheit.	Es ist nicht möglich, einen kompletten Satz von Etiketten zu drucken.
15.	Das Datumsformat der Registerkarte "In Bearbeitung" des Bildschirms Wartungsverfahren und des Bildschirms Diagnostische Verfahren unterscheidet sich von der ausgewählten Systemkonfiguration.	Alinity ci-series	Keine Auswirkungen auf Patientenergebnisse oder Bedienersicherheit.	Keine Massnahme erforderlich.
16.	Das diagnostische Verfahren "1610 Test des Reagenz- und Probenmanagers" stoppt nicht das höchste Verarbeitungsmodul, das einen Fehlerzustand aufweist, und lässt es im Status Bereit.	Alinity ci-series	Keine Auswirkungen auf Patientenergebnisse oder Bedienersicherheit.	Wenn ein Fehler auftritt, sollte der Bediener alle Bearbeitungsmodule neu initialisieren. Das Verfahren Bearbeitungsmodul und Reagenz- und Probenmanager (RSM) starten aus der Bedienungsanleitung zur Alinity ciseries durchführen.
17.	Ladeplattform-Platzierungsfehler während des Barcode-Scans löschen nicht die zugehörigen Carrierdaten.	Alinity ci-series	Keine Auswirkungen auf Patientenergebnisse oder Bedienersicherheit.	Um das Rack wiederzuverwenden, muss der Bediener das Verfahren Bearbeitungsmodul und Reagenz- und Probenmanager (RSM) aus- und wieder einschalten aus der Bedienungsanleitung zur Alinity ci-series durchführen.