

AVVISO DI RICHIAMO

Rif.: FQ127A
Data: 17/07/14

MESSAGGIO IMPORTANTE / IMPORTANT MESSAGE

<u>A / To:</u>	<p>Nome / I</p> <p>Indirizzo / Address:</p> <p>Paese / Country: FRANCIA</p>
<u>Da / From:</u>	<p>Società / Company: Laboratoires ANIOS</p> <p>Nome / Name: T. DECOSTER</p> <p>Funzione / Function: Plant manager</p> <p>Tel.: + 33 3 20 67 67 67</p> <p>Fax: + 33 3 20 67 67 68</p> <p>E-Mail: thomas.decoster@anios.com</p>
<u>Data:</u> 14/01/2019	
<u>Visto:</u>	
<u>Oggetto / Object:</u>	<p><input type="checkbox"/> Richiamo Lotto / Batch recall</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Informazioni e/o raccomandazioni / Informations and/or recommendantions</p>

AVVISO DI RICHIAMO

Rif.: FQ127A
Data: 17/07/14

Testo / Text:

Gentile Signora, Egregio Signore,

Con la presente Vi informiamo della non-conformità relativa al Modulo Endoscopico (codice Anios 404).

Nel corso di un controllo di conformità nell'ambito delle nostre procedure di monitoraggio delle apparecchiature, abbiamo riscontrato che uno dei componenti utilizzati per regolare la velocità della ventola di aspirazione non è conforme alle norme elettriche applicabili, in quanto il fornitore dei componenti non ha rispettato le norme.

È stata effettuata un'analisi dei rischi. Ne è risultato che le apparecchiature attualmente in vostro possesso non presentano alcun rischio per i pazienti o gli utenti. In caso di guasto di questo componente, il sistema di autoprotezione (interruttore differenziale da 30mA) scatta automaticamente. L'apparecchio viene quindi messo fuori servizio fino all'intervento del nostro personale.

In seguito a questo accertamento, procederemo alla messa a norma delle vostre apparecchiature elettriche. Vi informiamo che le modifiche che apporteremo saranno state preventivamente approvate da un organismo di certificazione indipendente.

Nel caso in cui la vostra apparecchiatura sia coperta da un contratto di manutenzione annuale, queste modifiche saranno apportate in occasione di tale manutenzione.

In assenza di un contratto, vi contatteremo per informarvi dei termini e delle condizioni e per procedere alla messa a norma.

Nel frattempo, l'apparecchiatura in vostro possesso può continuare ad essere utilizzata da personale addestrato e adottando le precauzioni sopra indicate.

Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di contattare:

- Sig. BURET, Responsabile di progetto attrezzature (tel.: + 33 3 20 41 83 83, jeremie.buret@anios.com)
- Sig. TRACKOEN, Incaricato d'affari (tel.: + 33 3 62 59 70 86, elie.trackoen@anios.com)

Vi saremo grati se vorrete confermare il ricevimento del documento inviando copia firmata al numero +33 3 20 67 67 99 o per posta elettronica al vostro abituale assistente alle vendite.

Ci scusiamo per l'inconveniente e rimaniamo a vostra disposizione per qualsiasi altra informazione.

Distinti saluti.

Ricevuta di ritorno del destinatario / *Addressee Acknowledgement of receipt*

Ente:

Data:

Cognome, Nome:

Firma:

Laboratoires ANIOS

AVVISO DI RICHIAMO

Rif.: FQ127A
Data: 17/07/14

Pavé du Moulin
59260 LILLE HELLEMES

Pagina 2 di 2