

Décembre 2018

NOTIFICATION DE SÉCURITÉ URGENTE

Collier de potence IV pour Système d'aphérèse Spectra Optia®

Type d'action : Mise à niveau de l'appareil

Très cher client,

La société Terumo BCT s'efforce de vous fournir la meilleure assistance possible et toutes les informations nécessaires concernant les produits Terumo BCT. L'objectif de ce courrier est de vous informer du lancement d'un nouvel accessoire pour le système Spectra Optia : le collier de potence IV.

Les nouveaux systèmes Spectra Optia seront livrés avec un collier de potence IV (illustré sur la Figure 1 ci-dessous). Cette fonctionnalité a été ajoutée pour éviter un point de pincement entre la potence IV et la machine lors de l'abaissement de la potence IV.

Si l'opérateur ne tient pas la potence IV en appuyant sur son bouton de libération, celle-ci peut tomber soudainement. Si la main de l'opérateur ou toute autre partie du corps se trouve sur le trajet de la potence IV, l'opérateur pourrait être blessé. Étant donné qu'il s'agit d'une fonctionnalité de sécurité supplémentaire, ne retirez pas les colliers après leur installation sur la potence IV.



Figure 1 : Photo du collier pour potence IV installé sur la potence IV du système Spectra Optia.



Figure 2 : Photo du collier de potence IV avant l'installation.

Les représentants Terumo BCT de votre région vous contacteront et apporteront un support afin de veiller à ce que les colliers de potence IV soient fournis et installés sur les systèmes Spectra Optia déjà sur le terrain. Sur les nouvelles machines, les techniciens de service fixeront le collier à la potence IV pendant l'installation.

Nous apprécions votre soutien permanent et nous espérons avoir le plaisir de vous servir à l'avenir. Si vous avez des questions, veuillez contacter votre représentant Terumo BCT ou votre centre régional d'assistance client. Veuillez noter que votre Autorité nationale compétente a été informée de cet Avis de sécurité.

Cordialement,

Terumo BCT, Inc.

10811 West Collins Ave.
Lakewood, Colorado 80215-4440
États-Unis
Téléphone États-Unis : 1.877.339.4228
Numéro de téléphone : +1.303.231.4357
Fax : +1.303.542.5215

Terumo BCT Europe N.V.

Europe, Moyen-Orient et Afrique
Ikaroslaan 41
1930 Zaventem
Belgique
Numéro de téléphone : +32.2.715.0590
Fax : +32.2.721.0770

Terumo BCT Asia Pte. Ltd.

89 Science Park Drive
#04-25 (Lobby B)
The Rutherford
Singapour 118261
Numéro de téléphone : +65.6715.3778
Fax : +65.6774.1419

Terumo BCT Latin America S.A.

La Pampa 1517-12th Floor
C1428DZE
Buenos Aires
Argentine
Numéro de téléphone : +54.11.5530.5200
Fax : +54.11.5530.5201

Terumo BCT Japan, Inc.

Tokyo Opera City Tower 49F,
3-20-2, Nishi-Shinjuku,
Shinjuku-ku, Tokyo 163-1450,
Japon
Numéro de téléphone : +81.3.6743.7890
Fax : +81.3.6743.9800

Spencer A. Brown
Directeur général, Expérience et Support client