



Telemis s.a.
Avenue Athena, 2
B-1348 Louvain-la-Neuve

URGENT – AVIS DE SECURITE
Telemis-Medical Software
Reference FSN 23585

Date : 29 octobre 2018

Destinataires de ce document

Ce document s'adresse à tous les utilisateurs des logiciels Telemis-Medical, et prioritairement aux responsables de la radiologie, du PACS et de l'informatique.

Sujet

Telemis a récemment découvert un problème avec la sélection d'un patient dans les fenêtres de listes de travail (worklist TMRHE, TMAAC, ...) où, dans certaines conditions, c'est en fait un patient différent qui pourrait être sélectionné.

Ce problème pourrait affecter la sécurité des patients. Veuillez vous assurer que tous les utilisateurs potentiels dans votre établissement ont lu cet avertissement de sécurité et les recommandations y relatives.

Aucun incident impactant un patient n'a été constaté à ce jour.

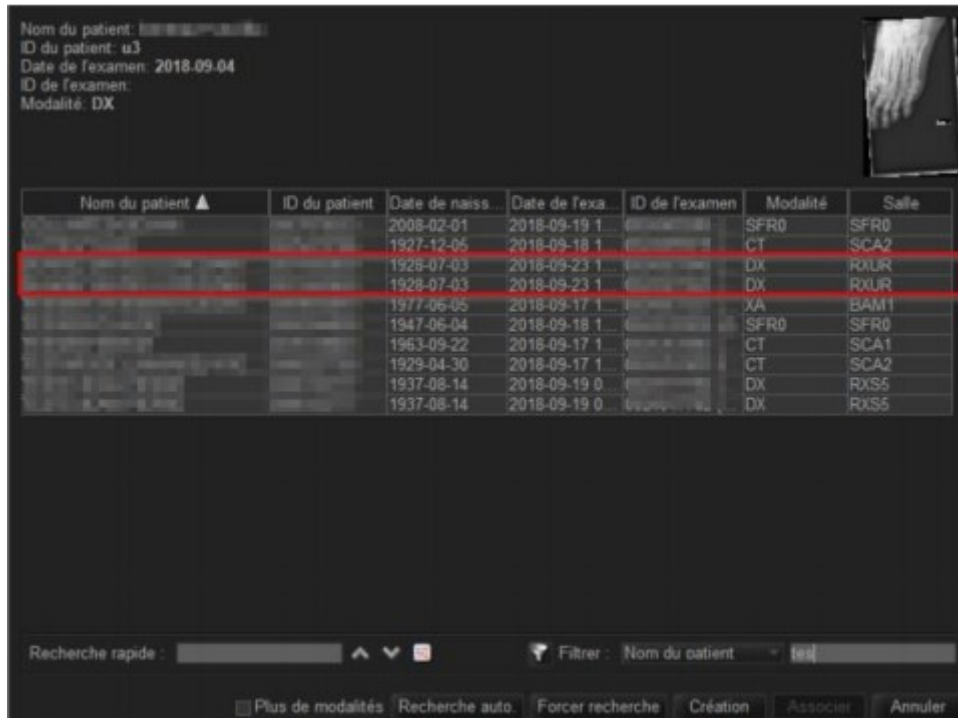
Systèmes impactés

Tous les sites jusqu'à la version 4.80-u01.4 incluse sont potentiellement impactés.

Description du problème

Lors de la sélection d'un patient dans les fenêtres de listes de travail (TMRHE, TMAAC, ...) dans certaines conditions (voir ci-dessous), c'est en fait un autre patient qui pourrait être sélectionné.

Dans ce cas, la fenêtre de la liste de travail peut afficher des doubles entrées (mais pas toujours) comme dans l'exemple ci-dessous:



Nom du patient: [blurred]
ID du patient: u3
Date de l'examen: 2018-09-04
ID de l'examen:
Modalité: DX

Nom du patient ▲	ID du patient	Date de naiss.	Date de l'exa.	ID de l'examen	Modalité	Salle
[blurred]	[blurred]	2008-02-01	2018-09-19 1	[blurred]	SFR0	SFR0
[blurred]	[blurred]	1927-12-05	2018-09-18 1	[blurred]	CT	SCA2
[blurred]	[blurred]	1928-07-03	2018-09-23 1	[blurred]	DX	RXUR
[blurred]	[blurred]	1928-07-03	2018-09-23 1	[blurred]	DX	RXUR
[blurred]	[blurred]	1977-06-05	2018-09-17 1	[blurred]	XA	BAM1
[blurred]	[blurred]	1947-06-04	2018-09-18 1	[blurred]	SFR0	SFR0
[blurred]	[blurred]	1963-09-22	2018-09-17 1	[blurred]	CT	SCA1
[blurred]	[blurred]	1929-04-30	2018-09-17 1	[blurred]	CT	SCA2
[blurred]	[blurred]	1937-08-14	2018-09-19 0	[blurred]	DX	RXS5
[blurred]	[blurred]	1937-08-14	2018-09-19 0	[blurred]	DX	RXS5

Recherche rapide : [input] Filtrer : Nom du patient [input] [input]

[Plus de modalités] [Recherche auto] [Forcer recherche] [Création] [Associer] [Annuler]

Risque médical:

Le fait de lier des images à un mauvais patient peut avoir plusieurs effets sur la santé du patient:

- Diagnostic faussé ou impossible (image non trouvée)
- Mauvais diagnostic (la pathologie pourrait être reportée sur un autre patient)
- Rayonnement supplémentaire (si l'examen doit être refait)

Situations dans lesquelles le problème se produit et conséquence

- Le problème ne se produira que si un tri de colonne personnalisé par défaut a été sélectionné.
- Le problème ne se pose pas systématiquement, mais plus la liste est longue, plus il est probable qu'il se produira.

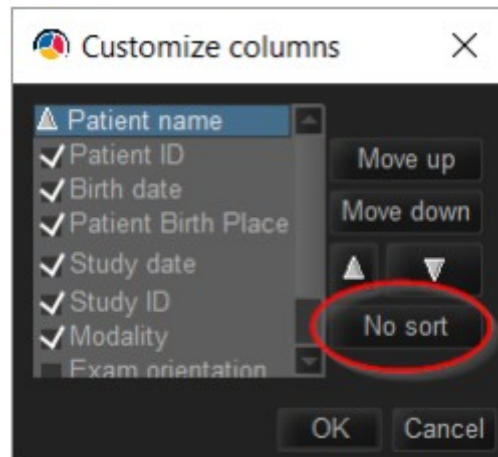
Conséquence: les informations de la liste de travail peuvent provenir d'une ligne différente de celle sélectionnée. L'association se fera avec une entrée de liste de travail incorrecte (c'est-à-dire un patient incorrect).

Précautions à prendre

La correction sera disponible dans le cadre du patch 4.80-u01.5, prévu en novembre 2018.

Entre-temps, s'il est configuré, le tri de liste de travail par défaut personnalisé doit être supprimé:

- clic droit sur l'en-tête de colonne
- sélectionnez "personnaliser les colonnes"
- puis cliquez sur "Pas de tri" dans la fenêtre de personnalisation:



Action corrective

Dès que le correctif sera disponible, votre installation Telemis-Medical sera mise à jour sans frais, et vous en serez bien sûr informés.

Soyez assurés que les ingénieurs en développement de Telemis mettent tout en œuvre pour corriger ce problème au plus vite. Il s'agit là de notre principale priorité.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter notre service après-vente au numéro suivant:

- Belgique: +32 10 48 00 18
- France: +33 534 273 840
- Suisse (français): +41 215 88 06 01
- Suisse (italien): +41 215 30 94 94
- Italie: +39 011 739 00 91
- Lettonie: +371 66 16 30 85

Telemis confirme que les autorités réglementaires concernées ont été informées de cet avis de sécurité.

Jean-Claude Spelte
Responsable Qualité
jcs@telemis.com

Damien Martinquet
Head of Support Services
dm@telemis.com