



Telemis s.a.
Avenue Athena, 2
B-1348 Louvain-la-Neuve

DRINGEND - SICHERHEITSHINWEIS
Telemis-Medical Software
Referenz FSN 23585

Datum: 29. Oktober 2018

Empfänger dieser Mitteilung

Der Inhalt dieses Dokuments richtet sich an alle Benutzer der Telemis-Medical Software, in erster Linie aber an den Chef der Radiologie, den PACS-Manager und den Informatikleiter.

Betreff

Telemis entdeckte kürzlich ein Sicherheitsproblem bei der Auswahl eines Patienten in Arbeitslistenfenstern (TMRHE, TMAAC, ...) entdeckt, bei dem unter bestimmten Umständen tatsächlich ein anderer Patient ausgewählt werden konnte.

Dieses Problem könnte die Patientensicherheit beeinflussen. Bitte stellen Sie sicher, dass alle Benutzer Ihres Unternehmens diese Sicherheitsmeldung und Sicherheitsempfehlungen gelesen haben.

Bis dato kam es zu keinem einen Patienten beeinträchtigenden Zwischenfall.

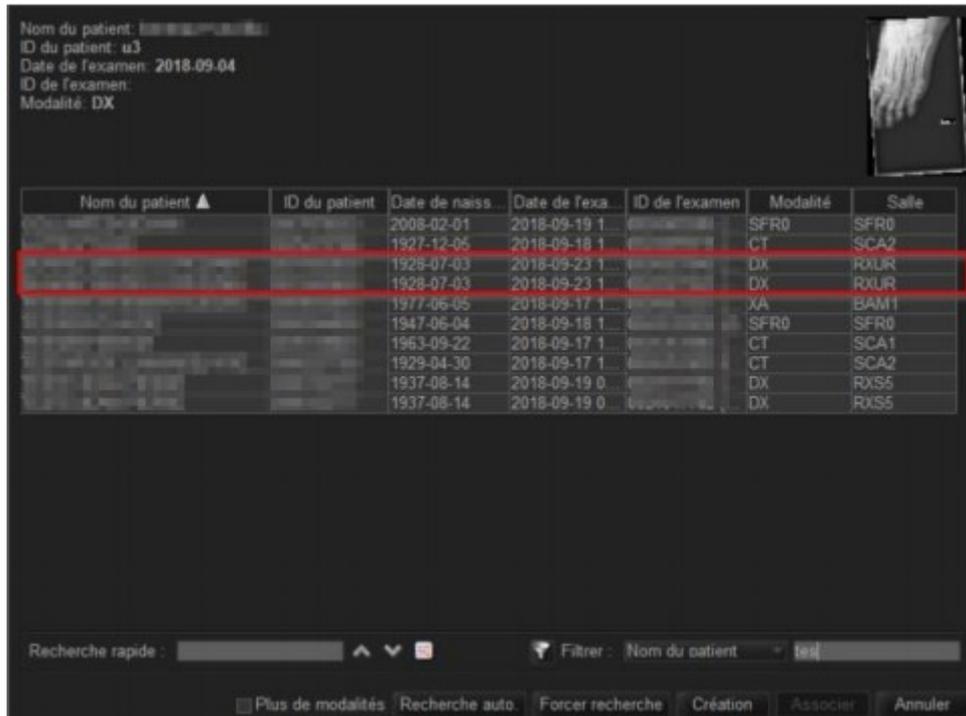
Betroffene Systeme

Alle Systeme der Software-Releases bis einschließlich 4.80-u01.4, sind potenziell betroffen.

Problembeschreibung

Bei der Auswahl eines Patienten in Arbeitslistenfenstern (TMRHE, TMAAC, ...), unter bestimmten Umständen (siehe unten) könnte tatsächlich ein anderer Patient ausgewählt werden.

In diesem Fall zeigt das Arbeitslistenfenster möglicherweise doppelte Einträge (aber nicht immer) wie im folgenden Beispiel:



Nom du patient: [REDACTED]
ID du patient: u3
Date de l'examen: 2018-09-04
ID de l'examen:
Modalité: DX

Nom du patient ▲	ID du patient	Date de naiss.	Date de l'exa.	ID de l'examen	Modalité	Salles
[REDACTED]	[REDACTED]	2008-02-01	2018-09-19 1	[REDACTED]	SFR0	SFR0
[REDACTED]	[REDACTED]	1927-12-05	2018-09-18 1	[REDACTED]	CT	SCA2
[REDACTED]	[REDACTED]	1928-07-03	2018-09-23 1	[REDACTED]	DX	RXUR
[REDACTED]	[REDACTED]	1928-07-03	2018-09-23 1	[REDACTED]	DX	RXUR
[REDACTED]	[REDACTED]	1977-06-05	2018-09-17 1	[REDACTED]	XA	BAM1
[REDACTED]	[REDACTED]	1947-06-04	2018-09-18 1	[REDACTED]	SFR0	SFR0
[REDACTED]	[REDACTED]	1963-09-22	2018-09-17 1	[REDACTED]	CT	SCA1
[REDACTED]	[REDACTED]	1929-04-30	2018-09-17 1	[REDACTED]	CT	SCA2
[REDACTED]	[REDACTED]	1937-08-14	2018-09-19 0	[REDACTED]	DX	RXS5
[REDACTED]	[REDACTED]	1937-08-14	2018-09-19 0	[REDACTED]	DX	RXS5

Recherche rapide : [REDACTED] Filtrer : Nom du patient test

Plus de modalités Recherche auto Forcer recherche Création Associer Annuler

Gesundheitsrisiko:

Die Verknüpfung von Bildern mit einem falschen Patienten kann mehrere Auswirkungen auf die Gesundheit des Patienten haben:

- fehlerhafte oder unmögliche Diagnose (Bild nicht gefunden)
- schlechte Diagnose (die Pathologie könnte an einen anderen Patienten gemeldet werden)
- zusätzliche Strahlung (wenn die Untersuchung wiederholt werden soll)

Situationen, in welchen das Problem auftritt und Konsequenz

- Das Problem tritt nur auf, wenn eine benutzerdefinierte Spaltensortierung standardmäßig ausgewählt wurde.
- Das Problem tritt nicht systematisch auf, aber je länger die Liste ist, desto wahrscheinlicher ist es.

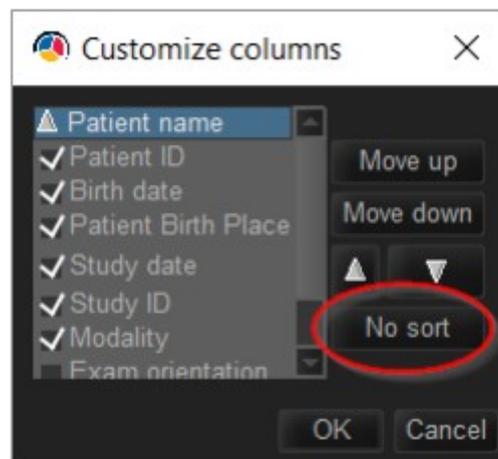
Konsequenz: die Informationen in der Arbeitsliste können aus einer anderen als der ausgewählten Zeile stammen. Die Verknüpfung erfolgt dann mit einem falschen Arbeitslisteneintrag (also einem falschen Patienten).

Sicherheitsempfehlungen

Die Korrektur wird als Teil von patch 4.80-u01.5 verfügbar sein (erwartet im November 2018).

In der Zwischenzeit muss, sofern konfiguriert, die standardmäßige benutzerdefinierte Sortierreihenfolge von Arbeitslisten entfernt werden:

- Rechtsklick auf die Spaltenüberschrift
- Wählen Sie "Spalten anpassen"
- Klicken Sie dann im Anpassungsfenster auf "Keine Sortierung":



Korrekturmassnahme

Sobald der neue Software-Release verfügbar ist, wird Ihre Telemis-Medical-Installation kostenfrei aktualisiert und Sie werden über die erfolgte Korrektur informiert.

Seien Sie versichert, dass die Entwicklungsingenieure von Telemis alles in ihrer Macht stehende tun, um dieses Problem so rasch wie möglich zu beheben. Dies ist unsere allererste Priorität. Sollten Sie dazu irgendetwas fragen haben, zögern Sie nicht, unseren Produktesupport zu kontaktieren:

- Belgien: +32 10 48 00 18
- Frankreich: +33 534 273 840
- Schweiz (Französisch): +41 215 88 06 01
- Schweiz (Italienisch): +41 215 30 94 94
- Italien: +39 011 739 00 91
- Lettland: +371 66 16 30 85

Telemis bestätigt, dass die nationalen Behörden über diese Sicherheitsnotiz informiert worden sind.

Mit freundlichen Grüßen

Jean-Claude Spelte
Qualitätsbeauftragter
jcs@telemis.com

Damien Martinquet
Leiter Support Services
dm@telemis.com