

Medtronic (Schweiz) AG

Talstrasse 9
3053 Münchenbuchsee
www.medtronic.com

Tel. 031 868 01 00
Fax 031 868 01 99
E-Mail swisscontact@medtronic.com

Urgente Avviso di Sicurezza

Rete di distribuzione software e programmatori associati

Aggiornamento software

Nome commerciale e modello	Codice / Numeri di serie
Programmatore CareLink™ 2090	2090; Tutti i numeri di serie
Programmatore CareLink Encore™ 29901	29901; Tutti i numeri di serie

Marzo 2020

Riferimento Medtronic: FA844 Fase III

Gentile Dottoressa, Egregio Dottore,

Con la presente comunicazione Medtronic desidera informarvi in merito a due migliorie introdotte nella sicurezza informatica dei software presenti sui programmatori sopra elencati.

Software Distribution Network (SDN): aggiornamento della comunicazione di ottobre 2018

La prima miglioria è legata alla rete di distribuzione del software Medtronic o SDN. La SDN è una rete mondiale accessibile tramite connessione internet che consente il download di software nuovi o di aggiornamenti per i programmatori CareLink 2090 e CareLink Encore 29901. In data 11 ottobre 2018, in collaborazione con un organismo esterno, Medtronic ha pubblicato un bollettino sulla sicurezza informatica e ha temporaneamente disabilitato l'accesso dall'esterno alla rete SDN (per ulteriori informazioni consultare <http://www.medtronic.com/security>).

Le vulnerabilità descritte nel bollettino sulla sicurezza informatica sono state mitigate; non è richiesta alcuna ulteriore azione. I programmatori possono ora essere collegati ad internet e possono essere aggiornati tramite SDN come descritto nel manuale di riferimento del programmatore.

Si consiglia inoltre di continuare a mantenere il controllo dei programmatori presenti nella vostra struttura per impedire accessi non autorizzati.

Telemetria Conexus™ di Medtronic: aggiornamento della comunicazione di marzo 2019

La seconda miglione include aggiornamenti software per affrontare le vulnerabilità della sicurezza informatica legate alla telemetria Conexus™ di Medtronic. La telemetria Conexus è un protocollo di comunicazione proprietario a radiofrequenza wireless tra i programmatori Medtronic e alcuni dispositivi ICD Medtronic (defibrillatori cardiaci impiantabili) e CRT-D (defibrillatori impiantabili con terapia di resincronizzazione cardiaca).

Il 21 marzo 2019, Medtronic ha pubblicato un bollettino sulla sicurezza informatica relativo a queste vulnerabilità. Per informazioni, incluso l'elenco di dispositivi oggetto di questa comunicazione, consultare il bollettino sulla sicurezza all'indirizzo <http://www.medtronic.com/security>.

Non appena sarà disponibile il software per risolvere queste vulnerabilità, Medtronic aggiornerà i programmatori.

Swissmedic - l'istituto svizzero per gli agenti terapeutici ha ricevuto una copia di questo avviso.

Vi chiediamo di condividere questa comunicazione con tutti gli utilizzatori dei programmatori che operano all'interno della vostra struttura o in qualsiasi organizzazione cui i dispositivi potrebbero essere stati trasferiti.

Medtronic ha come massima priorità garantire la sicurezza dei pazienti e continuerà a monitorare le prestazioni dei propri dispositivi per soddisfare le vostre esigenze e quelle dei vostri pazienti. Per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimenti, vi invitiamo a rivolgervi al rappresentante Medtronic.

L'occasione ci è gradita per porgere i nostri migliori saluti.
Medtronic (Schweiz) AG