



URGENT : Avis relatif à la sécurité

Le [JOUR MOIS] 2018

[NOM DE L'UTILISATEUR DU FAUTEUIL PERMOBIL]

[ADRESSE]

[CODE POSTAL, VILLE/LOCALITÉ]

À l'attention des utilisateurs du fauteuil TiLite

Nous vous écrivons pour vous informer que TiLite a, de sa propre initiative, engagé une opération de rectification de certains de ses dispositifs anti-basculement. Les modèles concernés sont les suivants :

TRA
Aero T
ZRA
Aero Z
2GX
Aero X
Twist
Aero R

La décision de procéder à cette rectification a été prise en raison d'une possibilité de défaillance du dispositif anti-basculement. En cas de défaillance de l'un ou des deux dispositifs anti-basculement, l'utilisateur risque de tomber en arrière et de se blesser.

Nous vous faisons parvenir cet avis car nos registres indiquent que vous possédez un des fauteuils en question. TiLite a identifié le problème et entreprend maintenant d'apporter les corrections nécessaires.

Vous allez être contacté par votre revendeur qui fixera avec vous une date pour l'inspection et le remplacement des dispositifs anti-basculement et vous donnera de plus amples instructions.

Veillez contacter **Angelica Maki** chez TiLite si vous avez des questions sur le présent avis ou sur la sécurité et le fonctionnement de votre fauteuil roulant :

Téléphone (États-Unis) : 1-800-545-2266, poste 213, 8 h - 17 h (heure du Pacifique), du lundi au vendredi,
ou

Email : angelica.maki@permobil.com.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Cordialement,
TiLite