
Avviso di sicurezza urgente

Carrozine elettriche Permobil M300 PS, C300 PS, C350 PS
Identificazione FSCA: 6.6.2-2018-63488

Data: 17/07/2018

All'attenzione degli utenti e dei distributori di carrozzine elettriche Permobil

Il presente avviso ha lo scopo di informare che Permobil ha iniziato il richiamo volontario per un intervento correttivo di sicurezza di determinate carrozzine elettriche Permobil con sedile PS.

Informazioni sui dispositivi interessati:

Al momento, il presente intervento correttivo di sicurezza interessa i seguenti modelli distribuiti da gennaio 2011 a dicembre 2013:

M300 PS
C300 PS
C350 PS

Descrizione del problema:

Questo intervento correttivo si è reso necessario in quanto, in determinate circostanze, le barre telescopiche di supporto dello schienale potrebbero cedere. Le barre telescopiche di supporto dello schienale consentono la regolazione in altezza dello schienale. In caso di cedimento di una o entrambe le barre telescopiche di supporto, l'utente potrebbe cadere all'indietro con conseguente rischio di lesioni personali.

Barra telescopica di supporto dello schienale PS interessata dal problema (figura 1) e barra telescopica di supporto dello schienale PS non interessata dal problema (figura 2).



Figura 1 con problema



Figura 2 senza problema

Descrizione della soluzione:

L'intervento correttivo consisterà nella riparazione delle barre telescopiche.

Raccomandazioni relative ai provvedimenti da adottare da parte dei distributori/rivenditori:**1) Contatto degli utenti finali**

Sulla base dei numeri di serie forniti, contattare immediatamente tutti gli utenti finali interessati e avvisarli in merito all'esigenza di riparare le proprie carrozzine elettriche.

2) Esecuzione dell'intervento correttivo

Per ogni carrozzina elettrica interessata e rintracciata correttamente, verrà fornito un kit con i ricambi necessari gratuitamente da Permobil.

Il kit ha la descrizione *Kit di assistenza per le barre telescopiche* e il numero di particolare 1835118.

Il kit assistenza contiene:

- tutti i componenti necessari per la riparazione
- istruzioni dettagliate per la disposizione delle barre telescopiche usate

Tutte le informazioni necessarie, compresi i contatti in Permobil e i dettagli relativi alla documentazione, sono incluse nella lettera di accompagnamento di questo avviso.

Raccomandazioni relative ai provvedimenti da adottare da parte dell'utente:

Gli utenti contattati dai distributori/rivenditori sono tenuti a collaborare prontamente alla riparazione delle rispettive carrozzine elettriche.

Diffusione del presente Avviso di Sicurezza:

Il presente avviso deve essere trasmesso a chiunque debba esserne a conoscenza all'interno della propria organizzazione o di altre organizzazioni a cui sono stati affidati i dispositivi potenzialmente interessati.

Si prega di trasmettere il presente avviso ad altre organizzazioni potenzialmente interessate dal richiamo.

Si prega di tenere in considerazione il presente avviso e il relativo intervento correttivo per un periodo di tempo adeguato a garantire l'efficacia dell'intervento correttivo.

Persona di contatto:

Si prega di contattare il proprio rappresentante Permobil per eventuali domande in merito al presente intervento correttivo oppure in caso di aiuto per l'intervento.

Nome e numero di telefono del rappresentante Permobil locale: *Vedere lettera di accompagnamento.*

Il sottoscritto conferma di aver informato le agenzie di regolamentazione appropriate.

Cordiali saluti,



Peter Löwendahl
Director MDD Compliance, Permobil AB