
Dringender Sicherheitshinweis

Permobil Elektrorollstühle M300 PS, C300 PS, C350 PS

FSCA-Kennung: 6.6.2-2018-63488

Datum: 17.08.2018

Sicherheitshinweis für Nutzer und Vertreiber von Permobil Elektrorollstühlen

Mit diesem Schreiben informiert Permobil Sie über eine freiwillige Sicherheitsmaßnahme, die bestimmte Permobil Elektrorollstühle mit PS-Sitz betrifft.

Details zu den betroffenen Modellen

Derzeit sind folgende Modelle aus dem Vertriebszeitraum Januar 2011 bis Dezember 2013 von dieser Sicherheitsmaßnahme betroffen:

M300 PS

C300 PS

C350 PS

Beschreibung des Problems:

Die Entscheidung für die Sicherheitsmaßnahme wurde getroffen, weil die Teleskopstangen der Rückenlehne in bestimmten Fällen versagen können. Die Teleskopstangen der Rückenlehne ermöglichen die Höhenverstellung der Rückenlehne. Bei einem Versagen einer oder beider Teleskopstangen der Rückenlehne könnte der Nutzer nach hinten fallen und sich verletzen.

Fehlerhafte Teleskopstange der PS-Rückenlehne (Abbildung 1) und fehlerfreie Teleskopstange der PS-Rückenlehne (Abbildung 2).



Abbildung 1: fehlerhaft



Abbildung 2: fehlerfrei

Beschreibung der Lösung:

Im Rahmen der Sicherheitsmaßnahme werden die Teleskopstangen repariert.

Hinweis zu den vom Vertreiber/Händler zu treffenden Maßnahmen:**1) Kontaktaufnahme mit Endnutzern**

Nehmen Sie ausgehend von den genannten Seriennummern umgehend Kontakt mit allen betroffenen Endnutzern auf und informieren Sie diese, dass ihr Elektrorollstuhl repariert werden muss.

2) Durchführen der Reparatur

Für jeden betroffenen Elektrorollstuhl, der ermittelt werden kann, stellt Permobil ein kostenloses Ersatzteilkit bereit.

Das Kit mit der Teilenummer 1835118 heißt *Telescoping Bars Service Kit*.

Das Servicekit enthält Folgendes:

- alle für die Reparatur nötigen Teile
- detaillierte Anweisungen zur Entsorgung der ausgetauschten Teleskopstangen

Alle nötigen Informationen wie Informationen zu Ansprechpartnern bei Permobil und eine detaillierte Dokumentation finden Sie in dem Anschreiben, das diesem Hinweis beigelegt ist.

Hinweis zu den vom Nutzer/Kunden zu treffenden Maßnahmen:

Den Nutzern/Kunden wird empfohlen, ihren Elektrorollstuhl umgehend reparieren zu lassen, wenn ein Vertreiber/Händler sie diesbezüglich informiert.

Übermittlung dieses Sicherheitshinweises an weitere Empfänger:

Dieser Sicherheitshinweis muss gegebenenfalls an alle Personen innerhalb Ihrer Organisation, die davon Kenntnis erhalten müssen, sowie an alle Organisationen, an die die betroffenen Modelle weitergegeben wurden, übermittelt werden.

Bitte übermitteln Sie diesen Sicherheitshinweis an alle Organisationen, die von dieser Maßnahme betroffen sind.

Bitte beachten Sie, dass dieser Sicherheitshinweis für einen angemessenen Zeitraum gilt und die notwendigen Maßnahmen entsprechend lange fortgeführt werden müssen, um die Wirksamkeit der Sicherheitsmaßnahme zu gewährleisten.

Ansprechpartner:

Wenden Sie sich bitte an Ihren Permobil Vertriebsmitarbeiter, wenn Sie Fragen zu dieser Sicherheitsmaßnahme haben oder bei der Umsetzung Unterstützung benötigen.
Name und Telefonnummer des für Sie zuständigen Permobil Vertriebsmitarbeiters: *Siehe Anschreiben*.

Der Unterzeichner bestätigt, dass die zuständigen Regulierungsstellen benachrichtigt wurden.

Mit freundlichem Gruß



Peter Löwendahl
Director MDD Compliance, Permobil AB