

**MISE À JOUR - URGENT - INFORMATION DE SÉCURITÉ**

PRODUIT	RÉF.	Versions du logiciel
Système UniCel DxH 800 Coulter	629029, B24465, B24802, B68304, B66445, B63322	Tous
Système UniCel DxH 600 Coulter	B23858	Tous
Système UniCel DxH 900 Coulter	C11478	Tous

Madame, Monsieur, Chers clients,

La présente mise à jour - Urgent - Information de Sécurité remplace la précédente communication Urgent - Information de Sécurité datée du 10 août 2018 concernant des résultats de plaquettes faussement élevés, observés de manière sporadique.

Beckman Coulter vous informe d'une action corrective concernant les produits répertoriés ci-dessus. Ce courrier contient des informations importantes nécessitant toute votre attention. Les résultats des patients sont susceptibles d'être affectés. Aucun décès ou lésion grave n'a été signalé en rapport avec ce problème.

<b>SITUATION :</b>	Comme indiqué dans notre précédent courrier daté du 10 août 2018, Beckman Coulter a confirmé les réclamations concernant des dosages plaquettaires produisant de manière sporadique des résultats faussement élevés sans alarmes ni messages générés par l'instrument. Le problème sous-jacent est une perturbation temporaire du flux de balayage. Une recherche préliminaire de la cause principale indique qu'une perturbation du flux de balayage peut se produire après la procédure «Nettoyer les orifices». Le problème peut affecter un ou plusieurs échantillons testés les uns à la suite des autres. Beckman Coulter n'a pas reçu de réclamation indiquant que ce problème aurait eu un impact sur les autres paramètres testés : hémoglobine, nombre de globules blancs, formule différentielle des globules blancs ou nombre de globules rouges. Ce problème n'a jamais été signalé sur le DxH 900.
--------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Beckman Coulter International S.A.  
22, rue Juste-Olivier, Case Postale 1059  
1260 Nyon 1, Switzerland

Tel. +41 (0)22 365 37 07

Bank: Bank of America, Geneva – VAT No. 204 228

For Beckman Coulter's worldwide office locations and phone numbers, please visit [www.beckmancoulter.com/contact](http://www.beckmancoulter.com/contact)

For Beckman Coulter's worldwide office locations and phone numbers, please visit [www.beckmancoulter.com/contact](http://www.beckmancoulter.com/contact)

<b>CONSÉQUENCES :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une thrombocytopénie peut ne pas être détectée.</li> <li>• Les patients à risque élevé sont ceux présentant des tumeurs malignes (y compris les cas de thrombocytopénie iatrogène), une thrombocytopénie induite par l'héparine, une anémie microangiopathique thrombotique, un purpura thrombopénique immunologique et une thrombocytopénie associée à une pré-éclampsie.</li> <li>• L'amplitude de l'erreur dans les résultats allait de <math>33 \times 10^3</math> cellules/<math>\mu\text{L}</math> à <math>990 \times 10^3</math> cellules/<math>\mu\text{L}</math> d'après les plaintes transmises.</li> <li>• Aucune autre réclamation n'a été reçue concernant ce problème sur les systèmes comportant l'algorithme d'alerte amélioré capable de générer un message d'alerte R (PLT-Int) en cas de numération plaquettaire faussement élevée.</li> </ul>
<b>MESURES REQUISES :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les investigations que nous menons actuellement indiquent que la cause probable de ce problème est la perturbation du flux de balayage qui peut se produire après la procédure «Nettoyer les orifices». Cette cause principale potentielle fait actuellement l'objet d'une étude approfondie. Il est demandé aux clients de ne plus utiliser cette procédure.</li> <li>• Si vous pensez que votre instrument présente un orifice obstrué qui ne peut pas être nettoyé, veuillez ne plus utiliser l'analyseur et contactez votre représentant Beckman Coulter local pour obtenir de l'aide.</li> <li>• Utilisez les mesures de contrôle qualité suivantes pour faciliter l'identification des résultats erronés concernant les plaquettes : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Suivez la procédure opérationnelle standard en vigueur dans votre laboratoire pour vérifier les résultats inattendus.</li> <li>○ Le fait de réanalyser certains échantillons peut faciliter l'identification des anomalies.</li> <li>○ L'utilisation de plages de référence,, le XM (moyenne mobile pondérée et exponentielle) et les delta-checks, peuvent être révélateurs.</li> </ul> </li> <li>• Évaluez avec votre directeur de laboratoire si une analyse rétrospective des résultats est cliniquement nécessaire.</li> <li>• Signalez à votre représentant Beckman Coulter local toute numération plaquettaire faussement élevée observée dans votre laboratoire et n'ayant pas été signalée par l'instrument.</li> </ul>
<b>RÉSOLUTION :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour détecter et signaler une numération plaquettaire faussement élevée en raison d'une perturbation temporaire du flux de balayage, Beckman Coulter a mis en place une amélioration de l'algorithme.</li> </ul>



Beckman Coulter International S.A.  
22, rue Juste-Olivier, Case Postale 1059  
1260 Nyon 1, Switzerland

Tel. +41 (0)22 365 37 07

Bank: Bank of America, Geneva – VAT No. 204 228

For Beckman Coulter's worldwide office locations and phone numbers, please visit [www.beckmancoulter.com/contact](http://www.beckmancoulter.com/contact)

For Beckman Coulter's worldwide office locations and phone numbers, please visit [www.beckmancoulter.com/contact](http://www.beckmancoulter.com/contact)

	<p>Cette amélioration de l'algorithme a été mise en place par l'un des moyens suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mises à jour du logiciel : DxH 800 version 3.2.1 et supérieure et DxH 600 version 1.3.1 et supérieure ;</li><li>• Patch logiciel installable par le client mis à disposition en octobre 2018 ;</li><li>• Version 1.0.0 et supérieure du logiciel pour DxH 900.</li><li>• <b>Si votre système DxH 800/DxH 600 n'a pas encore été mis à jour avec l'algorithme amélioré, veuillez contacter votre représentant Beckman Coulter local.</b> Tous les analyseurs DxH 900 actuellement installés disposent de l'algorithme amélioré incorporé dans leur logiciel d'origine.</li><li>• Beckman Coulter continue d'étudier le problème du taux de plaquettes élevé non signalé et d'évaluer la procédure «Nettoyer les orifices», ainsi que d'autres causes principales et/ou contributives potentielles.</li></ul>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Merci de vous assurer que tous les utilisateurs du système sont avertis de ces informations et d'intégrer ce courrier dans la documentation Système Qualité de votre laboratoire. Si l'un des systèmes en cause a été installé dans un autre laboratoire, merci de bien vouloir lui transmettre cette communication.

D'autre part, afin de nous permettre de vérifier la bonne réception de ce courrier, nous vous remercions de nous renvoyer, sous 10 jours, le fax réponse ci-joint après l'avoir complété.

Si vous avez des questions ou avez besoin d'informations complémentaires, merci de contacter le service clientèle de Beckman Coulter :

- Via notre site Web : <http://www.beckmancoulter.com>

En vous priant d'accepter nos excuses pour les désagréments rencontrés, nous vous remercions de la confiance que vous témoignez à notre marque.

Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, Chers clients, l'assurance de notre sincère considération.



Alexandre Baggenstos  
SUPERVISOR - REGULATORY AFFAIRS, EUROPE

Document joint : fax réponse



Beckman Coulter International S.A.  
22, rue Juste-Olivier, Case Postale 1059  
1260 Nyon 1, Switzerland

Tel. +41 (0)22 365 37 07

Bank: Bank of America, Geneva – VAT No. 204 228

For Beckman Coulter's worldwide office locations and phone numbers, please visit [www.beckmancoulter.com/contact](http://www.beckmancoulter.com/contact)

**FAX REPONSE**

<b>PRODUIT</b>	<b>RÉF.</b>	<b>Versions du logiciel</b>
Système UniCel DxH 800 Coulter	629029, B24465, B24802, B68304, B66445, B63322	Tous
Système UniCel DxH 600 Coulter	B23858	Tous
Système UniCel DxH 900 Coulter	C11478	Tous

**Merci de compléter les sections ci-après :**

- J'ai lu et compris les informations contenues dans la notification Beckman Coulter jointe. Toutes les installations et le personnel concernés au sein de l'organisation ont été informés de son contenu, des mesures nécessaires prises et des enregistrements conservés dans le cadre de la documentation de notre système qualité de laboratoire.

Ou

- Nous n'avons pas les produits concernés.

**Signature :** \_\_\_\_\_ **Date :** \_\_\_\_\_

**Nom et Prénom :** \_\_\_\_\_ **Titre :** \_\_\_\_\_

**Pouvez- vous retourner cette télécopie à :**

**0848 850 810  
Beckman Coulter Int. S.A.  
Ms. Stella Eklou  
Regulatory Affairs  
22, Rue Juste-Olivier  
1260 – Nyon**



*Beckman Coulter International S.A.  
22, rue Juste-Olivier, Case Postale 1059  
1260 Nyon 1, Switzerland*

*Tel. +41 (0)22 365 37 07*

Bank: Bank of America, Geneva – VAT No. 204 228

For Beckman Coulter's worldwide office locations and phone numbers, please visit [www.beckmancoulter.com/contact](http://www.beckmancoulter.com/contact)