

Richiamo prodotto

Richiamo prodotto Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi)

La sicurezza dei nostri consumatori è sempre una priorità, e per questo adottiamo rigorosi standard di qualità. Abbiamo scoperto che un numero limitato di lotti di preservativi non in lattice Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi) prodotti entro un periodo di produzione limitato non hanno superato i nostri severi test sulla durata di conservazione.

Non vi sono preoccupazioni immediate per la sicurezza e la salute dei consumatori e solo un numero limitato di lotti è interessato. In stretta collaborazione con le autorità competenti, abbiamo deciso di richiamare i lotti interessati.

Chiediamo ai consumatori di restituire i preservativi non in lattice Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Durex Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi) con i seguenti numeri di lotto:

Richiamo consumatore	Lotto	EAN unità	EAN pezzo
Natural Feeling, 10 preservativi	1000438054	4002448097075	4002448097068
Natural Feeling, 10 preservativi	1000474804	4002448097075	4002448097068
Natural Feeling, 10 preservativi	1000417805	4002448097075	4002448097068
Love Collection, 31 preservativi	1000435589	4002448114956	4002448114949
Love Collection, 31 preservativi	1000445131	4002448114956	4002448114949
Love Collection, 31 preservativi	1000447250	4002448114956	4002448114949
Natural Feeling Easy Glide, 12 preservativi	1000399885	4002448118329	4002448118312
Natural Feeling Easy Glide, 12 preservativi	1000465806	4002448118329	4002448118312

Tutti i lotti sopra elencati devono essere bloccati nel vostro magazzino e i rivenditori devono essere informati che la merce viene rimossa dallo scaffale e bloccata per la vendita. Si prega di informare i rivenditori che i consumatori possono restituire i prodotti menzionati per il prezzo al dettaglio consigliato in corso*. I rivenditori immagazzinano i prodotti restituiti separatamente e li rispediscono al magazzino centrale secondo le vostre istruzioni. Dopo consultazione con voi o con i rivenditori, RB ritirerà tempestivamente la merce restituita e v'indennizzerà di conseguenza.

I numeri di lotto sono riportati sul fondo della confezione. Se i consumatori hanno domande, li invitiamo a chiamare il centro di assistenza ai consumatori Durex (telefono 0844 848 490, VerbraucherberatungDE@rb.COM).

Inoltre, sono stati identificati alcuni lotti che non soddisfano i nostri elevati standard di qualità interni Durex, ma continuano a soddisfare gli standard internazionali di qualità per preservativi maschili non in lattice (ISO 23409). Non vi sono quindi preoccupazioni per la sicurezza e la salute dei consumatori.

Al fine di mantenere la nostra promessa di rigorosi standard di qualità, RB ha tuttavia deciso un richiamo all'ingrosso per i lotti elencati di seguito, oltre al richiamo consumatore. **Nessun** richiamo consumatore è associato a questi lotti:

Richiamo ingrosso	Lotti	EAN unità	EAN pezzo
Love Collection, 31 preservativi	1000405996	4002448114956	4002448114949



HEALTH • HYGIENE • HOME

Love Collection, 31 preservativi	1000418510	4002448114956	4002448114949
Natural Feeling, 10 preservativi	1000415291	4002448097075	4002448097068
Natural Feeling, 10 preservativi	1000476534	4002448097075	4002448097068
Natural Feeling, 10 preservativi	1000422936	4002448097075	4002448097068
Natural Feeling, 10 preservativi	1000487329	4002448097075	4002448097068
Natural Feeling, 16 preservativi	1000443933	4002448097211	4002448069102
Natural Feeling, 16 preservativi	1000474806	4002448097211	4002448069102
Natural Feeling Easy Glide, 12 preservativi	1000385260	4002448118329	4002448118312

Si prega di bloccare anche questi lotti nel vostro magazzino. Non è necessario un richiamo dai concessionari e filiali. Dopo consultazione con voi, RB ritirerà tempestivamente la merce bloccata e v'indennizzerà di conseguenza.

Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Durex Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi) sono realizzati in poliisoprene, un lattice sintetico. Questa gamma di preservativi non in lattice rappresenta il 2,7% delle vendite mondiali di preservativi Durex. Nessun altro prodotto Durex è interessato da questo richiamo.

In caso di domande, il vostro consulente clienti o il centro di assistenza ai consumatori sarà lieto di assistervi.

** Prezzo al dettaglio consigliato. La determinazione spetta al partner commerciale.*