

Richiamo prodotto

Richiamo prodotto Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi)

La sicurezza dei nostri consumatori è sempre una priorità, e per questo adottiamo rigorosi standard di qualità. Abbiamo scoperto che un numero limitato di lotti di preservativi non in lattice Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi) prodotti entro un periodo di produzione limitato non hanno superato i nostri severi test sulla durata di conservazione.

Non vi sono preoccupazioni immediate per la sicurezza e la salute dei consumatori e solo un numero limitato di lotti è interessato. In stretta collaborazione con le autorità competenti, abbiamo deciso di richiamare i lotti interessati.

Chiediamo ai consumatori di restituire i preservativi non in lattice Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Durex Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi) con i seguenti numeri di lotto:

| | Lotto | EAN unità | EAN pezzo |
|---|------------|---------------|---------------|
| Natural Feeling, 10 preservativi | 1000438054 | 4002448097075 | 4002448097068 |
| Natural Feeling, 10 preservativi | 1000417805 | 4002448097075 | 4002448097068 |
| Natural Feeling, 10 preservativi | 1000474804 | 4002448097075 | 4002448097068 |
| Love Collection, 31 preservativi | 1000435589 | 4002448114956 | 4002448114949 |
| Love Collection, 31 preservativi | 1000445131 | 4002448114956 | 4002448114949 |
| Love Collection, 31 preservativi | 1000447250 | 4002448114956 | 4002448114949 |
| Natural Feeling Easy Glide, 12 preservativi | 1000399885 | 4002448118329 | 4002448118312 |
| Natural Feeling Easy Glide, 12 preservativi | 1000465806 | 4002448118329 | 4002448118312 |

La merce con questi numeri di lotto deve essere bloccata nel vostro magazzino e i rivenditori devono essere informati che la merce viene rimossa dallo scaffale e bloccata per la vendita. Si prega di informare i filiali che i consumatori possono restituire i prodotti menzionati per il prezzo al dettaglio consigliato in corso*. Conservare separatamente i prodotti restituiti e rispedirli al magazzino centrale secondo le vostre istruzioni. Dopo consultazione con voi, RB ritirerà tempestivamente la merce restituita e v'indennizzerà di conseguenza.

I numeri di lotto sono riportati sul fondo della confezione. Se i consumatori hanno domande, li invitiamo a chiamare il centro di assistenza ai consumatori Durex (telefono 0844 848 490, VerbraucherberatungDE@rb.COM).

Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Durex Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi) sono realizzati in poliisoprene, un lattice sintetico. Questa gamma di preservativi non in lattice rappresenta il 2,7% delle vendite mondiali di preservativi Durex. Nessun altro prodotto Durex è interessato da questo richiamo.

In caso di domande, il vostro consulente clienti o il centro di assistenza ai consumatori sarà lieto di assistervi.

* Prezzo al dettaglio consigliato. La determinazione spetta al partner commerciale.

Richiamo prodotto

Il 3 agosto 2018 abbiamo avviato un richiamo di prodotti in Svizzera per lotti specifici di preservativi non in lattice Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi). Nessun altro prodotto Durex è interessato da questo richiamo.



Informazioni sul richiamo

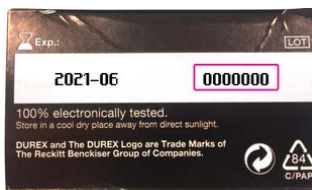
La sicurezza dei nostri consumatori è sempre una priorità, e per questo adottiamo rigorosi standard di qualità. Abbiamo scoperto che un numero limitato di lotti di preservativi non in lattice Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi) prodotti entro un periodo di produzione limitato non hanno superato i nostri severi test sulla durata di conservazione.

Non vi sono preoccupazioni per la sicurezza dei consumatori e solo un numero limitato di lotti è interessato. Organizziamo il richiamo di questi lotti interessati. Secondo le istruzioni generali del prodotto, in caso di rottura o di fuga del preservativo durante l'uso, consultare un medico o un farmacista al più presto (entro 72 ore).

Stiamo richiamando i preservativi Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi) con i seguenti numeri di lotto:

| | Lotto | EAN pezzo |
|---|------------|---------------|
| Natural Feeling, 10 preservativi | 1000438054 | 4002448097068 |
| Natural Feeling, 10 preservativi | 1000474804 | 4002448097068 |
| Natural Feeling, 10 preservativi | 1000417805 | 4002448097068 |
| Love Collection, 31 preservativi | 1000435589 | 4002448114949 |
| Love Collection, 31 preservativi | 1000445131 | 4002448114949 |
| Love Collection, 31 preservativi | 1000447250 | 4002448114949 |
| Natural Feeling Easy Glide, 12 preservativi | 1000399885 | 4002448118312 |
| Natural Feeling Easy Glide, 12 preservativi | 1000465806 | 4002448118312 |

I numeri di lotto sono riportati sul fondo della confezione (vedi immagine).



Il richiamo dei prodotti Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi) si riferisce **in modo specifico** ai numeri di lotto sopra elencati e non riguarda altri prodotti Durex.

Se avete acquistato preservativi non in lattice Durex Natural Feeling (confezione da 10 preservativi), Natural Feeling Easy Glide (confezione da 12 preservativi) e Love Collection (confezione da 31 preservativi) con i numeri di lotto sopra elencati, ti preghiamo di restituirli gratuitamente a Durex indicando le proprie coordinate bancarie e il titolare del conto. Naturalmente rimborseremo il prezzo di acquisto e le spese di spedizione.

Indirizzo di ritorno:

Durex
Postfach 3041
8096 Zürich

In alternativa, è possibile restituire i prodotti al negozio in cui hai acquistato per ricevere un rimborso completo.

Se avete domande, si prega di contattare il centro di assistenza ai consumatori (telefono 0844 848 490, VerbraucherberatungDE@rb.com).

Ci scusiamo per il disagio che possiamo avervi causato.